

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S. 2020. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Apriya, S. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam.
- Arikunton, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Flippo, E. B. 2017. *Manajemen Personalialia*. Edisi VII Jilid II. Terjemahan Alponso. S. Erlangga. Jakarta.
- Ghozali, I. 2019. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Handoko. 2019. *Manajemen Sumber Daya*. Yogyakarta.: BPF.
- Husaini, U. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, Maulana, A. S. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan pelanggan PT. TOI*. Jurnal Ekonomi Volume, 7(2), 113 125.
- Kotler dan Keller. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. PT Macanan Jaya Cemerlang: Indonesia.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong, 2018. *Principles of Marketing*. Edisi 15 Global Edition Pearson.
- Keputusan Menparpostel Nomor KM 37/PW. 340/MPRT-86. www.cari-pdf.com.
- Lupiyoadi dan Haman. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Edisi Ke 3. Jakarta. Salemba Empat.
- Pratama, O. 2019. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Bintang Lima*. Yogyakarta. Gajah Mada.
- Prawirosentono, S. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Kebijakan Kinerja Karyawan* . Edisi 1.
- Santoso, S. 2015. *Penelitian Kuantitatif Metode dan Langkah Pengelolaan Data* Ponorogo:Umpo Press.
- Sugiyono. 2016. “ *Metode Penelitian Manajemen* ”. Bandung: CV. Alfabeta.

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, D. 2018. *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta. Jurnal. Adnan dan Trisakti.
- Sujarweni. 2019. *Ilmu Falsafat dan Metode Penelitian*. Bandung.
- Sulastiyono, A. 2015. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Alfabeta: Bandung.
- Tjiptono. Chandra. 2016. *Service Quality dan Satisfaction*. Andi: Yogyakarta
Reexaminataion and Extension”, Journal of Marketing, Juny.
- Tjiptono, F. 2015. *Strategi Pemasaran*. Edisi 4. Yogyakarta.
- Tiptono, F. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi

