

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS  
TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI  
HOTEL LABUHAN RAYA MEDAN**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2023**