

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI  
HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA  
RESTORAN HAKATA IKKOUSHA MEDAN**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NAMA : IMELDA SANTI SARUMAHA  
NIM : 190311050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2023**