

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN LAYANAN  
JASA GRAB DI UNIVERSITAS SARI  
MUTIARA INDONESIA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Priyani Defi Manurung  
190311043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2023**