

DAFTAR PUSTAKA

- Dr. Budi Rahayu Tanama Putri, S.Pt., MM (2017), *Manajemen Pemasaran*. Badan Penerbit Fakultas Peternakan Universitas Udayana.
- Dr. Meithiana Indrasari (2019), *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Penerbit Unitomo Press. Surabaya: 60283 Jawa Timur.
- Dr. Teddy Chandra, SE., MM Stefani Chandra, B.Bus.Com, MIB Layla Hafni, S, SE, MM (2020), *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Penerbit: CV.IRDH.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi analisis dengan multivariate dengan program (IBM SPSS)*. Edisi 8. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Iffa Ainur Rozi, Khuzaini Khuzaini (2021), Pengaruh Harga, Keberagaman Produk, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian di Marketplace Shopee. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM) 10 (5)*.
- Martina Rahmawati, Hermansyah, A.W, Khairul Ikhsan (2019), Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan, dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Mobile Shopee. *Jurnal sains manajemen volume 5, nomor 1*.
- Marvin Resky Lumangkun (2019), Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Toko Online Shopee Di Kecamatan Rataan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Vol 4, No.1*
- Prof. Dr. Sugiyono (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Penerbit: Alfabeta Bandung
- Siti Solikha, Imam Suprpta, (2020). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Pt.Go-Jek). *Jurnal Ekobis:Ekonomi, Bisnis & Manajemen volume 10 nomor 1*.
- Sri Mayasari, Wan Dian Safina, (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Ayam Goreng Kalasan Cabang Iskandar Muda Medan. *Jurnal Bisnis Mahasiswa (JBM)*.

Lampiran 1. Lembaran Kuesioner Penelitian

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE
DI DESA HATINGGIAN KEC. LUMBANJULU, KAB. TOBA,
SUMATERA UTARA**

Dengan hormat,

Saya Astuti V. Manurung Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia. Dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri memberikan waktunya untuk mengisi lembar kuesioner ini dengan alasan untuk menyelesaikan penelitian Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Shoppe di Desa Hatinggian Kec. Lumbanjulu, Kab. Toba, Sumatera Utara” Dengan memberikan jawaban yang jujur dan sesuai maka akan sangat berguna bagi penelitian ini. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Kuesioner

I. Identitas Responden

Nama :

Jenis kelamin : () Laki-Laki () Perempuan

Usia : () 15 – 20 Tahun

() 21 – 26 Tahun

() 27 – 30 Tahun

II. Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pernyataan sebaik mungkin dan berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia disamping pernyataan!

III. Keterangan

Setiap pernyataan terdiri dari lima alternatif jawaban yaitu:

Sangat Tidak Setuju : (STS) skala: 1 : skor 1

Tidak Setuju : (TS) skala: 2 : skor 2

Netral : (N) skala: 3 : skor 3

Setuju : (S) skala: 4 : skor 4

Sangat Setuju : (SS) skala: 5 : skor 5

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
KUALITAS PELAYANAN (X1)						
Keandalan (<i>Reliability</i>)						
1	Shopee handal dalam menjaga informasi pribadi pelanggan					
2	Pelayanan shopee sudah sesuai dengan yang diharapkan					
Kesadaran (<i>Awareness</i>)						
3	<i>Customer Service</i> shopee bersedia membantu pelanggan apabila terjadi kendala					
4	Shopee dengan cepat dan tanggap dalam menyelesaikan masalah pelanggan					
Perhatian (<i>Attention</i>)						
5	Shopee berupaya memahami keinginan pelanggan					

6	Shopee memberikan perhatian yang baik dan tulus kepada pelanggan					
Ketepatan (Accuracy)						
7	Barang yang diterima dari shopee sesuai/tepat dengan yang dipesan					
8	Shopee mengemas dan mengirim barang sesuai dengan estimasi					

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
HARGA (X2)						
Keterjangkauan Harga						
1	Harga produk di shopee lebih terjangkau					
2	Harga di shopee sesuai dengan kemampuan membeli pelanggan					
Kesesuaian Harga Dengan Produk						
3	Harga di shopee sesuai dengan produknya					
4	Kualitas Produk di shopee sesuai dengan harganya					
Daya Saing Harga						
5	Harga di shopee bersaing lebih baik dibandingkan harga aplikasi lain					
6	Harga di shopee mampu bersaing di pasar <i>online</i>					
Kesesuaian Harga Dengan Manfaat						
7	Harga yang mahal memiliki manfaat produk yang bagus					
8	Harga produk di shopee sesuai dengan manfaat barangnya					

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
KEPUASAN PELANGGAN (Y)						
Kesesuaian Harapan						
1	Shopee memberikan pelayanan yang diharapkan pelanggan					
2	Barang yang diterima dari shopee sesuai dengan yang diharapkan					
Minat Berkunjung kembali						
3	Membeli kembali produk di shopee karena mendapatkan pelayanan yang memuaskan					
4	Berminat kembali menggunakan aplikasi shopee karena pelayanan yang diberikan shopee sesuai harapan					
Kesediaan Merekomendasi						
5	Menyarankan teman untuk membeli produk di shopee karena mendapatkan pelayanan yang memuaskan					
6	Merekomendasikan pada teman dan keluarga agar membeli produk di shopee karena harga produk shopee terjangkau dan memadai					

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas

No Resp.	KUALITAS PELAYANAN (X1)								TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	3	4	3	3	3	3	4	4	27
3	4	3	4	3	3	3	3	4	27
4	4	3	4	4	3	4	4	4	30
5	3	4	3	4	4	4	4	3	29
6	4	4	3	4	3	3	4	2	27
7	4	3	3	3	3	4	4	3	27
8	4	3	4	4	4	4	4	4	31
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	3	4	3	3	4	4	3	4	28
11	4	5	4	4	5	4	4	4	34
12	2	3	2	2	4	4	4	4	25
13	4	4	3	3	4	3	3	3	27
14	4	3	4	3	4	3	4	3	28
15	4	3	3	3	4	3	4	4	28
16	3	3	3	2	3	3	3	2	22
17	4	4	3	4	4	3	4	4	30
18	4	5	5	5	4	4	4	4	35
19	3	3	3	3	4	3	4	3	26
20	4	4	4	3	4	4	4	4	31
21	5	4	4	5	4	4	4	5	35
22	4	2	3	3	4	4	3	4	27
23	3	3	2	3	3	3	3	3	23
24	3	4	3	3	4	3	4	3	27
25	2	2	1	3	2	3	2	3	18
26	5	4	3	3	4	3	4	3	29
27	5	4	5	4	4	5	4	4	35
28	2	3	2	3	3	3	3	3	22
29	5	4	3	3	4	3	4	3	29
30	4	3	3	3	2	3	3	2	23

No Resp.	HARGA (X2)								TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	2	3	2	3	2	3	2	3	20
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	2	2	3	3	3	3	2	3	21
4	4	3	4	4	4	4	3	4	30
5	3	4	4	3	4	4	4	4	30
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	3	3	3	3	3	3	3	3	24
8	3	4	3	4	4	4	4	3	29
9	3	4	4	3	3	3	3	4	27
10	4	3	4	4	3	4	4	4	30
11	2	2	2	3	2	2	2	3	18
12	4	3	4	4	4	4	4	4	31
13	2	3	2	2	3	2	2	2	18
14	4	3	2	3	2	3	2	3	22
15	4	4	3	3	4	4	4	4	30
16	2	3	1	2	2	2	1	3	16
17	3	4	4	4	4	4	4	4	31
18	2	1	2	3	2	2	2	2	16
19	4	4	4	4	3	3	4	4	30
20	3	3	4	4	4	4	4	4	30
21	4	4	4	3	3	3	2	3	26
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	2	3	3	3	2	2	3	2	20
24	3	3	4	5	4	4	4	4	31
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	4	3	3	3	3	4	4	28
27	2	2	2	3	3	2	3	2	19
28	3	2	3	3	2	1	3	3	20
29	4	4	3	4	3	4	4	4	30
30	3	3	5	4	4	4	4	4	31

No Resp.	KEPUASAN PELANGGAN (Y)						TOTAL Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	3	3	4	4	4	3	21
3	3	4	3	4	3	3	20
4	2	3	3	3	3	3	17
5	3	4	4	4	3	3	21
6	4	3	3	3	3	3	19
7	4	3	3	3	4	3	20
8	3	4	4	4	4	4	23
9	4	4	4	4	4	4	24
10	4	3	3	3	3	3	19
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	3	4	4	3	3	21
13	3	3	3	3	4	4	20
14	4	4	4	4	4	4	24
15	4	3	3	4	5	5	24
16	4	3	4	3	4	4	22
17	3	4	4	3	3	4	21
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	3	4	3	4	4	22
20	4	4	3	3	3	3	20
21	3	4	4	3	4	5	23
22	2	4	4	4	4	4	22
23	3	3	3	3	3	3	18
24	4	5	4	4	4	4	25
25	4	4	4	4	4	4	24
26	2	3	4	4	3	4	20
27	4	4	4	4	4	4	24
28	3	2	2	3	3	3	16
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	3	3	4	4	22

Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner

No Resp.	Kualitas Pelayanan (X1)								Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	3	4	4	3	4	3	4	3	28
2	4	5	4	4	4	4	4	4	33
3	2	3	2	3	3	2	2	3	20
4	4	4	4	5	5	4	4	5	35
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	3	3	2	2	2	2	3	3	20
7	4	4	4	4	5	4	4	4	33
8	4	4	3	3	4	5	4	5	32
9	3	3	3	4	4	3	3	3	26
10	2	2	3	2	3	3	3	3	21
11	4	4	5	5	5	4	4	4	35
12	3	3	3	2	3	3	2	2	21
13	2	3	3	2	3	3	3	3	22
14	3	4	3	4	4	3	4	4	29
15	4	4	4	3	4	3	3	3	28
16	3	3	3	2	3	4	4	4	26
17	4	5	4	5	4	4	4	4	34
18	1	2	3	4	4	3	3	4	24
19	3	5	5	3	3	3	3	4	29
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	3	4	3	3	3	3	4	4	27
22	4	3	4	3	3	3	3	4	27
23	4	3	4	4	3	4	4	4	30
24	3	4	3	4	4	4	4	3	29
25	4	4	3	4	3	3	4	2	27
26	4	3	3	3	3	4	4	3	27
27	4	3	4	4	4	4	4	4	31
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	3	4	3	3	4	4	3	4	28
30	4	5	4	4	5	4	4	4	34
31	2	3	2	2	4	4	4	4	25
32	4	4	3	3	4	3	3	3	27
33	4	5	4	3	4	3	4	3	30
34	4	3	3	3	4	3	4	4	28
35	3	3	3	2	3	3	3	2	22
36	4	4	3	4	4	3	4	4	30
37	4	5	5	5	4	4	4	4	35
38	3	4	3	3	4	3	4	3	27
39	5	4	4	3	4	4	4	4	32
40	5	4	4	5	4	5	4	5	36
41	4	2	3	3	4	4	3	4	27

42	3	3	2	3	3	3	3	3	23
43	3	4	3	3	4	3	4	3	27
44	3	2	1	2	4	4	4	4	24
45	5	4	3	3	4	3	4	3	29
46	5	4	5	4	4	5	4	4	35
47	2	3	2	3	3	3	3	3	22
48	5	4	3	3	4	3	4	3	29
49	4	3	3	3	2	3	3	2	23
50	3	4	3	3	4	3	4	3	27
51	4	4	3	3	4	3	4	3	28
52	5	4	4	5	4	4	4	4	34
53	3	4	3	3	4	3	4	3	27
54	5	5	5	4	5	5	4	5	38
55	2	3	2	1	2	3	3	3	19
56	4	4	3	4	3	4	4	4	30
57	4	4	4	4	4	4	4	5	33
58	4	3	4	4	3	3	4	4	29
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	5	4	3	4	4	3	4	31
61	3	3	4	4	3	3	4	4	28
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	4	4	3	3	3	4	4	4	29
64	2	2	3	3	3	2	2	3	20
65	4	4	4	3	4	4	4	4	31
66	4	4	4	5	5	5	4	4	35
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	4	5	4	4	4	4	4	4	33
69	1	2	2	3	3	3	3	3	20
70	4	4	4	3	3	3	4	4	29
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	4	4	4	4	4	3	4	4	31
73	2	2	3	2	2	3	3	3	20
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	4	3	3	4	3	4	4	29
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	5	5	4	4	4	4	4	4	34
78	4	3	3	3	4	4	3	3	27
79	5	4	4	3	4	4	3	4	31
80	4	5	4	4	4	4	4	4	33
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	3	2	2	3	3	2	3	3	21
83	3	4	4	4	4	4	4	4	31
84	4	2	3	3	4	4	4	4	28
85	1	3	3	2	3	3	3	3	21
86	4	4	4	4	4	4	4	4	32
87	2	3	5	2	3	2	5	3	25

88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	4	5	4	4	4	5	4	4	34
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32

No Resp.	Harga (X2)								Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	2	2	3	2	2	3	3	3	20
4	4	4	5	4	4	4	4	4	33
5	4	3	3	3	4	4	3	3	27
6	3	2	2	3	2	2	2	3	19
7	2	3	3	3	3	3	3	3	23
8	5	5	5	5	5	4	4	4	37
9	4	4	3	3	4	4	3	4	29
10	3	3	2	2	3	2	3	3	21
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	2	3	3	3	2	2	2	3	20
13	2	2	3	3	2	4	4	4	24
14	4	4	4	3	4	4	4	4	31
15	4	4	4	4	3	3	4	4	30
16	3	3	4	4	4	4	4	3	29
17	4	4	4	5	5	5	5	5	37
18	4	3	3	4	4	4	4	4	30
19	3	4	3	3	3	4	4	4	28
20	2	2	2	2	3	2	3	2	18
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	2	2	3	3	2	3	2	3	20
23	4	3	4	4	4	4	3	4	30
24	3	4	4	3	4	4	4	4	30
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	3	4	4	4	4	4	4	31
27	3	4	3	4	4	4	4	3	29
28	4	4	4	4	4	3	3	4	30
29	5	3	4	4	3	4	4	4	31
30	5	4	4	4	3	4	4	4	32
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	2	3	2	2	3	3	2	2	19
33	4	3	4	3	4	3	4	3	28
34	4	4	5	5	4	4	4	4	34
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32
36	3	4	4	4	4	4	4	4	31
37	4	4	4	4	4	4	4	4	32
38	4	4	5	5	3	3	5	4	33

39	3	3	4	4	4	4	4	4	30
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	4	3	3	3	4	4	4	4	29
43	2	2	2	3	2	2	2	3	18
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	4	4	3	3	3	3	4	4	28
46	3	4	4	4	3	4	3	4	29
47	3	2	3	3	2	1	3	3	20
48	4	4	5	5	3	3	5	4	33
49	3	3	5	4	4	4	4	4	31
50	4	4	4	4	4	3	4	4	31
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32
52	4	4	4	4	3	3	5	4	31
53	4	4	5	5	4	4	4	4	34
54	5	5	5	5	4	5	4	4	37
55	3	2	3	2	2	3	3	3	21
56	4	4	4	4	5	4	3	4	32
57	5	4	4	4	4	4	4	4	33
58	3	3	3	4	4	4	4	4	29
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	4	3	3	3	4	4	4	29
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32
64	3	3	2	2	1	2	3	3	19
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	5	4	3	3	4	4	3	3	29
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	3	4	3	4	3	3	4	4	28
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	3	4	4	3	4	3	4	4	29
72	4	4	4	4	4	4	4	3	31
73	3	2	2	2	2	3	3	3	20
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	4	4	4	4	4	3	4	31
76	3	3	4	4	4	4	4	4	30
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32
78	3	4	4	4	3	3	3	4	28
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	5	4	4	4	4	4	4	5	34
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	2	3	3	3	2	2	3	2	20
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	3	4	4	4	4	4	3	30

85	2	2	2	3	3	3	2	3	20
86	4	4	4	3	3	4	4	3	29
87	4	4	4	4	4	4	4	4	32
88	3	4	3	4	4	4	4	4	30
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32
90	3	3	3	4	4	3	4	3	27

No Resp.	Kepuasan Pelanggan						Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	4	3	4	4	4	4	23
2	4	3	4	4	3	3	21
3	3	3	3	3	4	2	18
4	4	3	4	4	4	3	22
5	3	4	3	3	4	2	19
6	3	4	4	4	3	3	21
7	2	3	3	3	3	3	17
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	3	4	3	3	4	22
10	5	4	3	3	4	3	22
11	4	4	4	4	3	3	22
12	3	3	3	3	2	4	18
13	5	4	4	4	3	3	23
14	3	3	4	3	3	5	21
15	4	3	4	3	5	3	22
16	3	3	3	3	5	4	21
17	3	2	4	3	2	3	17
18	5	3	3	3	5	5	24
19	4	3	4	4	4	4	23
20	4	4	4	4	4	4	24
21	3	2	4	2	2	3	16
22	3	3	3	3	3	3	18
23	5	4	4	3	5	5	26
24	5	3	3	4	5	5	25
25	2	3	3	3	3	3	17
26	4	4	3	3	4	2	20
27	3	4	4	4	4	4	23
28	4	4	4	4	4	4	24
29	2	3	3	3	3	3	17
30	4	4	4	4	4	4	24

31	4	2	3	4	3	2	18
32	3	3	3	4	3	2	18
33	4	3	4	3	4	4	22
34	2	3	3	4	5	5	22
35	4	3	4	3	4	4	22
36	3	4	4	3	3	4	21
37	4	3	4	4	4	4	23
38	4	3	4	3	4	3	21
39	4	4	3	3	5	4	23
40	3	4	4	3	5	3	22
41	4	4	4	4	4	4	24
42	3	4	4	3	2	3	19
43	3	3	4	4	5	2	21
44	4	4	4	4	5	4	25
45	4	4	4	4	3	5	24
46	4	4	4	4	5	4	25
47	3	2	2	3	2	2	14
48	4	4	4	4	4	4	24
49	3	4	3	3	4	5	22
50	3	3	4	4	4	2	20
51	4	4	3	4	4	3	22
52	3	3	4	4	4	2	20
53	3	3	4	4	4	3	21
54	3	4	3	3	3	2	18
55	3	3	5	5	3	3	22
56	4	4	4	4	4	4	24
57	3	3	4	4	3	3	20
58	4	4	4	3	2	3	20
59	4	4	4	4	4	4	24
60	3	4	4	4	4	4	23
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	3	4	4	4	4	3	22
64	2	3	3	4	4	3	19
65	4	3	4	4	4	2	21
66	4	4	4	4	4	4	24
67	4	4	4	4	4	4	24
68	5	4	4	4	4	4	25
69	5	4	4	4	5	4	26
70	4	4	4	3	5	3	23
71	3	3	4	4	5	4	23

72	3	4	4	4	4	4	23
73	4	3	3	2	3	3	18
74	4	4	4	4	4	4	24
75	4	4	4	4	4	4	24
76	5	3	4	4	5	5	26
77	3	3	3	3	4	4	20
78	2	3	3	4	3	2	17
79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	4	4	3	3	4	22
81	2	3	3	4	5	3	20
82	2	4	3	3	3	2	17
83	4	4	4	4	5	3	24
84	5	4	4	4	4	4	25
85	3	3	3	3	4	3	19
86	4	4	4	4	4	4	24
87	2	2	3	3	3	2	15
88	3	4	4	4	3	2	20
89	2	3	4	4	4	3	20
90	4	4	4	4	4	5	25



Lampiran 4. Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden

Frequency Table**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.3	3.3	3.3
	TS	17	18.9	18.9	22.2
	N	24	26.7	26.7	48.9
	S	37	41.1	41.1	90.0
	SS	9	10.0	10.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	16	17.8	17.8	17.8
	N	27	30.0	30.0	47.8
	S	36	40.0	40.0	87.8
	SS	11	12.2	12.2	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	18	20.0	20.0	20.0
	N	27	30.0	30.0	50.0
	S	39	43.3	43.3	93.3
	SS	6	6.7	6.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	19	21.1	21.1	22.2
	N	26	28.9	28.9	51.1
	S	41	45.6	45.6	96.7
	SS	3	3.3	3.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	13.3	13.3	13.3
	N	33	36.7	36.7	50.0
	S	40	44.4	44.4	94.4
	SS	5	5.6	5.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.2	2.2	2.2
	TS	15	16.7	16.7	18.9
	N	36	40.0	40.0	58.9
	S	33	36.7	36.7	95.6
	SS	4	4.4	4.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	24	26.7	26.7	27.8
	N	33	36.7	36.7	64.4
	S	31	34.4	34.4	98.9
	SS	1	1.1	1.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	8.9	8.9	8.9
	N	29	32.2	32.2	41.1
	S	48	53.3	53.3	94.4
	SS	5	5.6	5.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.2	2.2	2.2
	TS	12	13.3	13.3	15.6
	N	43	47.8	47.8	63.3
	S	31	34.4	34.4	97.8
	SS	2	2.2	2.2	100.0
Total		90	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	11	12.2	12.2	13.3
	N	32	35.6	35.6	48.9
	S	41	45.6	45.6	94.4
	SS	5	5.6	5.6	100.0
	Total		90	100.0	100.0

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	5.6	5.6	5.6
	N	35	38.9	38.9	44.4
	S	47	52.2	52.2	96.7
	SS	3	3.3	3.3	100.0
	Total		90	100.0	100.0

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	11.1	11.1	11.1
	N	25	27.8	27.8	38.9
	S	51	56.7	56.7	95.6
	SS	4	4.4	4.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	15	16.7	16.7	16.7
	N	36	40.0	40.0	56.7
	S	36	40.0	40.0	96.7
	SS	3	3.3	3.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	8.9	8.9	8.9
	N	37	41.1	41.1	50.0
	S	40	44.4	44.4	94.4
	SS	5	5.6	5.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	6.7	6.7	6.7
	N	35	38.9	38.9	45.6
	S	43	47.8	47.8	93.3
	SS	6	6.7	6.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	8	8.9	8.9	10.0
	N	41	45.6	45.6	55.6
	S	33	36.7	36.7	92.2
	SS	7	7.8	7.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	12.2	12.2	12.2
	N	36	40.0	40.0	52.2
	S	30	33.3	33.3	85.6
	SS	13	14.4	14.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	11.1	11.1	11.1
	N	33	36.7	36.7	47.8
	S	37	41.1	41.1	88.9
	SS	10	11.1	11.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	10.0	10.0	10.0
	N	31	34.4	34.4	44.4
	S	39	43.3	43.3	87.8
	SS	11	12.2	12.2	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	13.3	13.3	13.3
	N	23	25.6	25.6	38.9
	S	42	46.7	46.7	85.6
	SS	13	14.4	14.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	6.7	6.7	6.7
	N	35	38.9	38.9	45.6
	S	33	36.7	36.7	82.2
	SS	16	17.8	17.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	20	22.2	22.2	22.2
	N	32	35.6	35.6	57.8
	S	30	33.3	33.3	91.1
	SS	8	8.9	8.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas

1. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

		Correlations								Kualitas Pelayanan
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
X1.1	Pearson Correlation	1	.384*	.683**	.476**	.351	.252	.452*	.237	.697**
	Sig. (2-tailed)		.036	.000	.008	.057	.179	.012	.207	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.384*	1	.529**	.535**	.555**	.247	.547**	.228	.702**
	Sig. (2-tailed)	.036		.003	.002	.001	.187	.002	.225	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.683**	.529**	1	.612**	.471**	.555**	.557**	.450*	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.000	.009	.001	.001	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.476**	.535**	.612**	1	.290	.461*	.410*	.451*	.745**
	Sig. (2-tailed)	.008	.002	.000		.121	.010	.025	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.351	.555**	.471**	.290	1	.405*	.597**	.504**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.057	.001	.009	.121		.026	.000	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.252	.247	.555**	.461*	.405*	1	.331	.577**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.179	.187	.001	.010	.026		.074	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.452*	.547**	.557**	.410*	.597**	.331	1	.317	.714**
	Sig. (2-tailed)	.012	.002	.001	.025	.000	.074		.088	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.237	.228	.450*	.451*	.504**	.577**	.317	1	.648**
	Sig. (2-tailed)	.207	.225	.013	.012	.005	.001	.088		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.697**	.702**	.863**	.745**	.712**	.648**	.714**	.648**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X2)

		Correlations								
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Harga
X2.1	Pearson Correlation	1	.649**	.598**	.538**	.514**	.637**	.612**	.729**	.787**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.004	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.649**	1	.497**	.309	.556**	.628**	.558**	.636**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.097	.001	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.598**	.497**	1	.728**	.744**	.697**	.747**	.729**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.538**	.309	.728**	1	.656**	.734**	.758**	.654**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.002	.097	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.514**	.556**	.744**	.656**	1	.840**	.760**	.671**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.637**	.628**	.697**	.734**	.840**	1	.713**	.790**	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.612**	.558**	.747**	.758**	.760**	.713**	1	.707**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.729**	.636**	.729**	.654**	.671**	.790**	.707**	1	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Harg a	Pearson Correlation	.787**	.725**	.862**	.797**	.860**	.901**	.878**	.880**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations						Kepuasan Pelanggan
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
Y.1	Pearson Correlation	1	.020	.176	.097	.396*	.372*	.529**
	Sig. (2-tailed)		.918	.352	.609	.030	.043	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.020	1	.459*	.308	.160	.160	.554**
	Sig. (2-tailed)	.918		.011	.097	.399	.400	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.176	.459*	1	.398*	.331	.419*	.714**
	Sig. (2-tailed)	.352	.011		.029	.074	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.097	.308	.398*	1	.275	.368*	.610**
	Sig. (2-tailed)	.609	.097	.029		.142	.045	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.396*	.160	.331	.275	1	.617**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.030	.399	.074	.142		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.372*	.160	.419*	.368*	.617**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.043	.400	.021	.045	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Kepuasan Pelanggan	Pearson Correlation	.529**	.554**	.714**	.610**	.714**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.862	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	24.43	12.668	.566	.519	.853

X1.2	24.60	13.076	.593	.550	.848
X1.3	24.87	11.361	.790	.696	.822
X1.4	24.77	12.875	.650	.550	.841
X1.5	24.50	13.293	.615	.584	.845
X1.6	24.63	14.033	.555	.485	.852
X1.7	24.47	13.844	.639	.488	.845
X1.8	24.67	13.402	.525	.492	.855

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	23.03	24.378	.719	.620	.933
X2.2	22.97	25.068	.642	.629	.938
X2.3	22.93	22.823	.807	.719	.927
X2.4	22.77	25.426	.746	.766	.932
X2.5	23.00	23.931	.814	.804	.926
X2.6	22.97	22.792	.863	.852	.923
X2.7	22.97	22.723	.829	.760	.925
X2.8	22.77	24.392	.844	.753	.925

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.764	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	18.17	4.833	.195	.817

Y.2	18.10	4.093	.553	.717
Y.3	18.07	4.202	.591	.708
Y.4	18.03	4.309	.549	.720
Y.5	18.00	4.207	.615	.704
Y.6	17.97	4.033	.625	.697

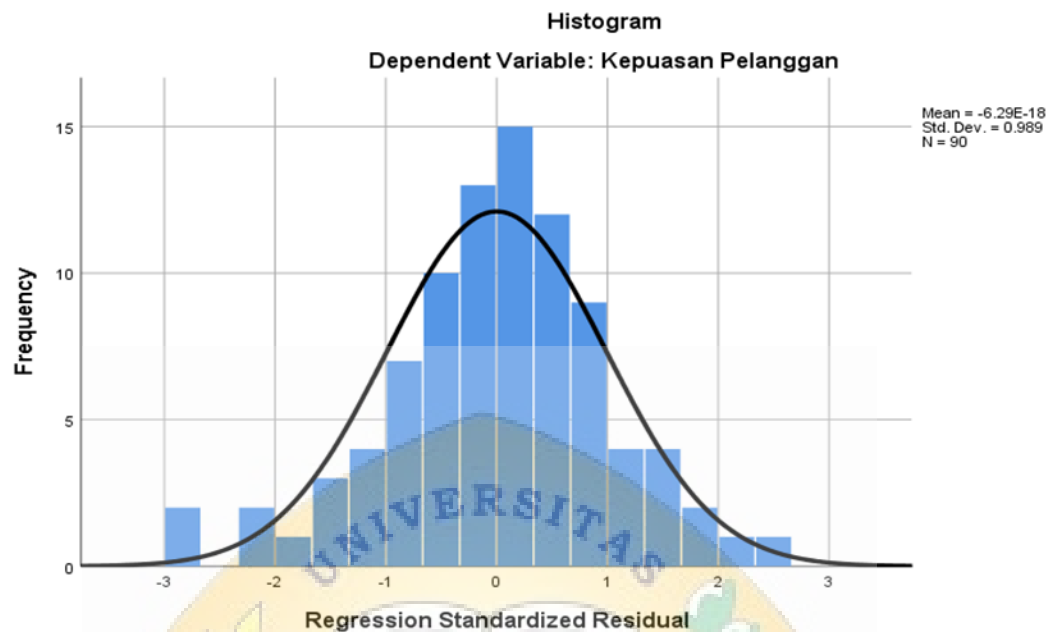
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas

Hasil Uji Normalitas *One sample Kolmogorov smirnov*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.65037779
Most Extreme Differences	Absolute	.059
	Positive	.059
	Negative	-.044
Test Statistic		.059
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Hasil Uji Normalitas Histogram



Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error			Beta	Tolerance
1	(Constant)	12.854	2.492	5.158	.000		
	Kualitas Pelayanan	.154	.059	2.639	.010	.846	1.182
	Harga	.211	.092	2.277	.025	.846	1.182

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.678	1.550		3.018	.003
	Kualitas Pelayanan	-.023	.036	-.072	-.629	.531
	Harga	-.073	.058	-.145	-1.264	.209

a. Dependent Variable: abs_Res2

Lampiran 10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	12.854	2.492		5.158	.000
	Kualitas Pelayanan	.154	.059	.277	2.639	.010
	Harga	.211	.092	.239	2.277	.025

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Lampiran 11. Hasil Uji Parsial (Uji T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	12.854	2.492		5.158	.000
	Kualitas Pelayanan	.154	.059	.277	2.639	.010
	Harga	.211	.092	.239	2.277	.025

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Lampiran 12. Tabel Uji T

df=(n- k)	$\alpha =$ 0.05	$\alpha =$ 0.025	df=(n- k)	$\alpha =$ 0.05	$\alpha =$ 0.025
1	6,314	12,706	51	1,675	2,008
2	2,920	4,303	52	1,675	2,007
3	2,353	3,182	53	1,674	2,006
4	2,132	2,776	54	1,674	2,005
5	2,015	2,571	55	1,673	2,004
6	1,943	2,447	56	1,673	2,003
7	1,895	2,365	57	1,672	2,002
8	1,860	2,306	58	1,672	2,002
9	1,833	2,262	59	1,671	2,001
10	1,812	2,228	60	1,671	2,000
11	1,796	2,201	61	1,670	2,000
12	1,782	2,179	62	1,670	1,999
13	1,771	2,160	63	1,669	1,998
14	1,761	2,145	64	1,669	1,998
15	1,753	2,131	65	1,669	1,997
16	1,746	2,120	66	1,668	1,997
17	1,740	2,110	67	1,668	1,996
18	1,734	2,101	68	1,668	1,995
19	1,729	2,093	69	1,667	1,995
20	1,725	2,086	70	1,667	1,994
21	1,721	2,080	71	1,667	1,994
22	1,717	2,074	72	1,666	1,993
23	1,714	2,069	73	1,666	1,993
24	1,711	2,064	74	1,666	1,993
25	1,708	2,060	75	1,665	1,992
26	1,706	2,056	76	1,665	1,992
27	1,703	2,052	77	1,665	1,991
28	1,701	2,048	78	1,665	1,991
29	1,699	2,045	79	1,664	1,990
30	1,697	2,042	80	1,664	1,990
31	1,696	2,040	81	1,664	1,990
32	1,694	2,037	82	1,664	1,989
33	1,692	2,035	83	1,663	1,989
34	1,691	2,032	84	1,663	1,989
35	1,690	2,030	85	1,663	1,988
36	1,688	2,028	86	1,663	1,988
37	1,687	2,026	87	1,663	1,988
38	1,686	2,024	88	1,662	1,987
39	1,685	2,023	89	1,662	1,987

40	1,684	2,021	90	1,662	1,987
41	1,683	2,020	91	1,662	1,986
42	1,682	2,018	92	1,662	1,986
43	1,681	2,017	93	1,661	1,986
44	1,680	2,015	94	1,661	1,986
45	1,679	2,014	95	1,661	1,985
46	1,679	2,013	96	1,661	1,985
47	1,678	2,012	97	1,661	1,985
48	1,677	2,011	98	1,661	1,984
49	1,677	2,010	99	1,660	1,984
46	1,679	2,013	96	1,661	1,985
47	1,678	2,012	97	1,661	1,985
48	1,677	2,011	98	1,661	1,984
49	1,677	2,010	99	1,660	1,984

Lampiran 13. Hasil Uji F (Simultan)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	137.893	2	68.947	9.969	.000 ^b
	Residual	601.707	87	6.916		
	Total	739.600	89			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Pelayanan

Lampiran 14. Tabel Uji F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85

57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Lampiran 15. Tabel r untuk Uji Validitas

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233

11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Lampiran 16. Hasil Uji koefisien Determinasi (R^2)**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.473 ^a	.223	.205	1.952

a. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan



Lampiran 17. Surat Izin Penelitian


UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

Jalan Kapten Muslim No. 79 Telp. (061) – 8476769– 8466079 Fax. (061) - 8471550
 Website : sari-mutiara.ac.id, Email : ekonomiusm@yahoo.co.id
 Medan- Sumatera Utara

Medan, 11 Mei 2023

Nomor : 549/03/B/USM/V/2023

Lamp : -

Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth,
 Bapak/Ibu Kepala Desa Hatinggian Kec Lumbanjulu
 Di-
 Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Tahun Ajaran 2022/2023, maka dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Astuti V. Manurung
 NIM : 190311010
 Jurusan/Prodi : Manajemen/S-1
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Shopee Di Desa Hatinggian Kec. Lumbanjulu, Kab. Toba, Sumatera Utara
 Pembimbing : Eva Margareth Sarah Nainggolan,S.E.,M.Si
 Narahubung : 082277594729 (Astuti)

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon diberi izin kepada nama tersebut diatas untuk melakukan penelitian di Desa Hatinggian Kecamatan Lumbanjulu, Kabupaten Toba, Sumatera Utara.


Demikian kami sampaikan atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Dekan

Heri Erlang Syahputra,S.E.,M.Ak.
NIDN: 0127117702

Tembusan;
 1. Peringgal

Lampiran 18. Surat Balasan Izin penelitian

 **PEMERINTAH KABUPATEN TOBA
KECAMATAN LUMBANJULU
DESA HATINGGIAN**

Hatinggian, 29 Mei 2023

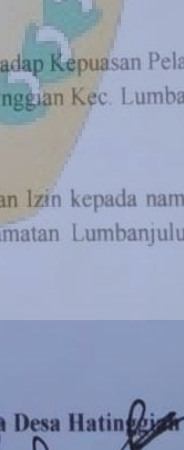
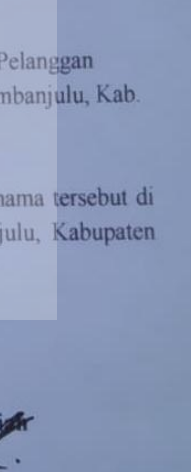
Nomor : 107/2003/09/2023
Lamp : -
Hal : Izin Penelitian

Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Sari Mutiara Indonesia
di-
Medan

Sehubungan dengan Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia Nomor: 549/03/B/USM/V/2023 hal tersebut pada pokok surat, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi untuk memperoleh gelar sarjana tahun ajaran 2022/2023, maka dengan ini kami sampaikan bahwa:


Nama : Astuti V. Manurung
Nim : 190311010
Jurusan : Manajemen/S-1
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Shopee Di Desa Hatinggian Kec. Lumbanjulu, Kab. Toba Sumatera Utara

Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini kami memberikan Izin kepada nama tersebut di atas untuk melakukan penelitian di Desa Hatinggian Kecamatan Lumbanjulu, Kabupaten Toba, Sumatera Utara.

Kepala Desa Hatinggian


RUJIP. DOLOKSARIBU

UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA

Lampiran 19. Berita Acara Bimbingan Skripsi

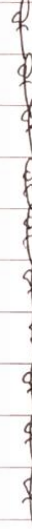


UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jalan Kapten Muslim No. 79 Medan 20123 Telp.061-8476769, 8466079 Fax.061-8471550
 Laman : sari-mutiara.ac.id, Surel : rektorat@sari-mutiara.ac.id


BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Astuti V. Manurung
NIM : 190311010
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Shopee Di Desa Hatinggian Kec. Lumbanjulu, Kab. Toba, Sumatera Utara
Dosen Pembimbing : Eva Margareth Nainggolan, S.E.,M.Si


No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Tanda Tangan
1	18 oktober 2022	Pengajuan Judul Proposal Skripsi	
2	20 oktober 2022	Ace Judul Proposal	
3	4 Februari 2023	Bimbingan online Bab 1-2	
4	21 Februari 2023	Ganti Variabel Proposal	
5	7 maret 2023	Bimbingan Bab 1-3	
6	16 maret 2023	Revisi Bab 2-3	
7	21 maret 2023	Ace Seminar Proposal	
8	20 April 2023	Bimbingan Bab 4-5	
9	22 Mei 2023	Bimbingan Bab 1-5	
10	29 Mei 2023	Ace Sidang Skripsi	

Medan, 29 Mei 2023

Diketahui Oleh,
 Ketua Program Studi Manajemen



(Elisabet Tambunan,S.E.,M.M)
 NIDN: 0114097203



(Eva Margareth Nainggolan,S.E.,M.Si)
 NIDN: 0109088903

Lampiran 20. kwitansi Pembayaran Uang Sidang Meja Hijau

KWITANSI PEMBAYARAN PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA	
Nomor :	023
Sudah terima dari :	Astuti V. Marwung
Uang sejumlah :	dwa juta empat ratus ribu rupiah
Untuk pembayaran :	X Sidang Meja Hijau
Terbilang Rp.	Rp. 2.400.000
	Penerima, <i>Dian</i> (Dian Angelia Pasaribu, S.Sos)



SARI MUTIARA
INDONESIA

Lampiran 21. Rekapitulasi Verifikasi Keuangan Sidang

Rekapitulasi Verifikasi Keuangan Untuk Sidang Meja Hijau							
Nama Prodi	S1 MANAJEMEN						
Fakultas	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL						
No	Nama Mahasiswa	Nim	Tanggal Pengajuan Prodi	Tanggal Verifikasi	Uang Kuliah dan lainnya	50% UAP	Maju Seminar Hasil
1	YUDITA HAREFA	190311038	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
2	LASMARIA SILAHI	180311009	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
3	YOSI PRATAMA SARI	190311037	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
4	ROS IDAM YANTI GULO	190311032	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
5	HERLINA TAMPUBOLON	190311018	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
6	MARGARETHA SINTA JELITA LAIA	190311053	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
7	RUTMAIDA BR SIMAMORA	190311056	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
8	ROLIN SINURAT	190311031	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
9	RIANTI SIMANULLANG	190311029	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
10	KRISTINA MANGARAJA	190311020	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
11	PRIYANI DEFI MANURUNG	190311043	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
12	MIKHAFAT GUSMAN ZALUKHU	190311005	21 Juli 2023	21 Juli 2023	KIP	Lunas di Prodi	Setuju
13	IMELDA SANTI SARUMAHA	190311050	21 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
14	NYARIATI MANAO	190311049	21 Juli 2023	21 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
15	CHORNELIA MANISDAR HAREFA	190311011	21 Juli 2023	21 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
16	ROYANTI BUTAR-BUTAR	190311055	21 Juli 2023	21 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
17	MONALISA PANJAITAN	190311026	21 Juli 2023	21 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
18	MILKA SIMAMORA	190311091	21 Juli 2023	21 Juli 2023	KPT GILLAND	Lunas di Prodi	Setuju
19	DORNAULI BUTAR-BUTAR	190311003	28 Juli 2023	29 Juli 2023	KIP	Lunas di Prodi	Setuju
20	FERONIKA JULIANI	190311016	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
21	ERICA WATI SITORUS	190311014	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
22	EKA WIJAYATI SILAEN	190311013	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
23	SOFITA LAIA	190311061	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
24	ASTUTI V MANURUNG	190311010	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
25	YUSNENI HALAWA	190311039	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
26	SALWA FITRIANA	190311048	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
27	JENNY LASTRI SIREGAR	190311019	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
28	LUSIA GULO	190311044	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
29	SARTIKA DEWI SIHOMBING	190311059	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
30	PIA ERSAN KRISDAYANTI LAOWO	190311064	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
31	WELDI WARUWU	190311063	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
32	CELFIN D SITUMEANG	180311022	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
33	PEBRIANG M S HIA	190311027	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
34	ANNARIA BR.MANULLANG	190311009	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
35	LENNI SUSANTI SIMANJUNTAK	190311022	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
36	RUBEN GULTOM	190311033	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
37	DAFROSA ZALUKHU	190311012	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
38	LELI IDASARI ZEGA	190311021	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
39	FEDERMAN ZEBUA	190311051	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju
40	ROSALIA LAIA	190311054	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju

Lampiran 22. Rekapitulasi Verifikasi Keuangan IT

Rekapitulasi Verifikasi Keuangan Untuk Seminar HASIL											
Nama Prodi : MANAJEMEN											
Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL											
No	Nama Mahasiswa	Nim	Tanggal Pengajuan Prodi	Tanggal Verifikasi	Uang Kuliah dan lainnya	50% UAP	Maju Seminar HASIL	Nilai Bermasalah	Seminar HASIL	Tanggal Evaluasi IT	KETERANGAN
1	YUDITA HAREFA	190311038	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
2	LASMARIA SILALAH	180311009	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	ADA	TIDAK SETUJU	10 JULI 2023	
3	YOSI PRATAMA SARI	190311037	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
4	ROS IDAM YANTI GULO	190311032	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
5	HERLINA TAMPUBOLON	190311018	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
6	MARGARETHA SINTA JELITA LAIA	190311053	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
7	RUTMAIDA BR SIMAMORA	190311056	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
8	ROLIN SINURAT	190311031	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
9	RIANTI SIMANULLANG	190311029	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
10	KRISTINA MANGARAIA	190311020	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
11	PRİYANI DEFI MANURUNG	190311043	10 Juli 2023	10 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	10 JULI 2023	
12	MIKHAFAT GUSMAN ZALUKHU	190311005	21 Juli 2023	21 Juli 2023	KIP	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	22 JULI 2023	
13	IMELDA SANTI SARUMAHA	190311050	21 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	22 JULI 2023	
14	NYARIATI MANAO	190311049	21 Juli 2023	21 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	22 JULI 2023	
15	CHORNELIA MANISDAR HAREFA	190311011	21 Juli 2023	21 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	22 JULI 2023	
16	ROYANTI BUTAR-BUTAR	190311055	21 Juli 2023	21 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	22 JULI 2023	
17	MONALISA PANJAITAN	190311026	21 Juli 2023	21 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	22 JULI 2023	
18	MILKA SIMAMORA	190311091	21 Juli 2023	21 Juli 2023	KPT GILLAND	Lunas di Prodi	Setuju	ADA	TIDAK SETUJU	22 JULI 2023	
19	DORNAULI BUTAR-BUTAR	190311003	28 Juli 2023	29 Juli 2023	KIP	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
20	FERONIKA JULIANI	190311016	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
21	ERICA WATI SITORUS	190311014	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
22	EKA WIJAYATI SILAEN	190311013	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
23	SOFITA LAIA	190311061	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
24	ASTUTI V MANURUNG	190311010	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
25	YUSNENI HALAWA	190311039	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
26	SALWA FITRIANA	190311048	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
27	JENNY LASTRI SIREGAR	190311019	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
28	LUSIA GULO	190311044	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	ADA	TIDAK SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
29	SARTIKA DEWI SHOMBING	190311059	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
30	PIA ERSAN KRISDAYANTI LAOWO	190311064	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
31	WELDI WARUWU	190311063	28 Juli 2023	29 Juli 2023	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
32	CELFIN D SITUMEANG	180311022	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	ADA	TIDAK SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
33	PEBRIANG M S HIA	190311027	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
34	ANNARIA BR.MANULLANG	190311009	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
35	LENNI SUSANTI SIMANJUNTAK	190311022	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
36	RUBEN GULTOM	190311033	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
37	DAFROSA ZALUKHU	190311012	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
38	LELI IDASARI ZEGA	190311021	7-Aug-23	7-Aug-23	LUNAS	Lunas di Prodi	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	07 AGUSTUS 2023	
	Verifikator							Ka. Keuangan			
	DESY SIMANUNGKALIT							Owen Simanjuntak			
	Bag. Evaluasi IT										
	Selli Sitompul										