

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN REPUTASI  
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA JASA PT. CAREFASTINDO  
CABANG MEDAN**  
**(Studi Kasus Pada RS. Columbia Asia Medan)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2023**