

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN JASA
TRANSPORTASI BUS PADA PT. BINTANG
UTARA 1968 DI MEDAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Ruben Gultom
190311033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN
2023**