

DAFTAR PUSTAKA

- Andani Meti. (2022) Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian Konflik Dalam Organisasi Sekolah di SMP Muhammadiyah Al-Manar Boardinh School). *Volume II, No I, September 2022, 1-67.*
- Fida Wa Nur. (2018) Pengaruh Humas Pemerintah Kota Bau-Bau dalam Merespon Konflik. *Volume I, No. II, Agustus 2018, 19-25.*
- Henny S. Tarore. (2018) Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pengadaian Persero Manado. *Volume 6, No. Iii, Februari 2018, 1-7.*
- Nurhaida Suci Rahmi.(2021). Pengaruh Public Relation Dalam Penyelesaian Konflik Internal Di Man 2 Banda Aceh, *7 Juni 2021, 1-119.*
- Prasatya Mhd W. (2018) Pengaruh Manajemen Humas Terhadap Konflik Internal Di Pt. Aerofood Catering Services. *30 Desember 2018, 1-91.*
- Rettobjaan Imelda. (2016). Pengaruh Humas dalam Merespon Konflik Internal Pada Universitas Samratulangi Manado, *1-13*
- Siregar Rizki M. (2017) Strategi Komunikasi Humas Gojek Dalam Mengatasi Konflik Dengan Pengemudi Becak Motor Di Medan, *21 Oktober 2017, 1-96.*
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatis, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.*
- Suherli Ujang R. (2015). Pengaruh Humas dalam Mengelola Konflik (Studi Deskriptif Kualitatif Rencana Pembangunan Bandara Internasional di Kecamatan Temon Kabupaten Kulon Progo Periode April-Oktober 2014), *12 Januari 2015, 1-144.*

Sutrisno Edy & Desanti Novi. (2017). Identifikasi Pendekatan dalam Penganan Konflik dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sanggau Provinsi Kalimantan Barat, 1-12.

