

## **ABSTRAK**

### **TANGGUNG JAWAB HUKUM PELAKU USAHA ATAS KEHILANGAN BARANG PADA SAAT DIPARKIRAN PADA PENGGUNA JASA PARKIR (STUDI KASUS RUMAH SAKIT UMUM IMELDA MEDAN)**

**OLEH:**

**FICTORIUS TELAUMBANUA**

**190315014**

Seiring berkembangnya waktu dan juga diiringi perkembangan zaman kendaraan baik roda dua maupun empat merupakan hal yang hampir pasti dimiliki oleh setiap orang. Penggunaan jasa parkir telah menjadi hal yang umum dalam kehidupan sehari-hari, terutama di kota-kota besar yang menghadapi masalah parkir yang semakin sulit. Saat ini, banyak orang mengandalkan tempat parkir yang disediakan oleh pelaku usaha parkir untuk memarkirkan kendaraan pribadi mereka. Namun, dalam beberapa kasus, sering terjadi kehilangan barang di dalam kendaraan yang diparkirkan, seperti laptop, gadget, atau barang berharga lainnya. Untuk mengetahui pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha Atas Kehilangan Barang Pada Saat di Parkiran Pada Pengguna Jasa Parkir. tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui Apa saja kendala dalam tanggung jawab pengelola parkir terhadap kehilangan barang diparkiran pada pengguna jasa parkir. Analisis data yang di gunakan dalam penulisan ini adalah analisis normatif empirispetugas parkir di Rumah Sakit Umum Imelda medan, menyatakan bahwa mereka tidak bertanggung jawab atas kehilangan kendaraan atau helm di area parkir. Hal ini disebabkan oleh klausula yang tertera pada tiket parkir yang menyatakan bahwa segala kehilangan atau kerusakan menjadi tanggung jawab pemilik kendaraan. Namun, jika pencurian kendaraan atau helm terjadi di hadapan petugas parkir, mereka akan bertanggung jawab untuk mengejar pelaku pencurian. Saran penulis untuk pelaku usaha parkir yaitu: pengelola parkir tidak diizinkan mencantumkan klausula baku yang melepaskan tanggung jawab atau mengalihkan tanggung jawab kepada konsumen parkir.

**Kata kunci:** pelaku usaha, jasa parkir, konsumen

**ABSTRAC**

**LEGAL RESPONSIBILITY OF BUSINESS ENTERPRISES FOR LOSS OF  
ITEMS WHEN PARKING PARKING SERVICE USERS**

**(CASE STUDY IMELDA GENERAL HOSPITAL)**

**By:**

**FICTORIUS TELAUMBANUA**

**190315014**

*Along with the development of time and also accompanied by the development of the era of both two-wheeled and four-wheeled vehicles, this is almost certainly owned by everyone. The use of parking services has become a common thing in everyday life, especially in big cities which are facing increasingly difficult parking problems. Currently, many people rely on parking lots provided by parking businesses to park their private vehicles. However, in some cases, it is common to lose items in parked vehicles, such as laptops, gadgets or other valuables. To find out the legal responsibility of business actors for the loss of goods when parked by parking service users. The purpose of this research is to find out what are the obstacles in the responsibility of the parking manager for the loss of goods parked to users of parking services. The data analysis used in this paper is an empirical normative analysis of parking attendants at Imelda Medan General Hospital, stating that they are not responsible for the loss of vehicles or helmets in the parking area. This is due to the clause stated on the parking ticket which states that any loss or damage is the responsibility of the vehicle owner. However, if a vehicle or helmet theft occurs in the presence of a parking attendant, they will be responsible for pursuing the perpetrators of theft.*

*Keywords: business actors, parking services, consumers*