

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kebutuhan masyarakat di era digital akan pemanfaatan teknologi dapat dikatakan sebagai kebutuhan penting bahkan sebagian masyarakat menyamakannya dengan kebutuhan primer. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktivitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintahan negeri, swasta maupun perorangan atau individual, serta mendorong pewujudan masyarakat yang maju dan sejahtera. Sektor kesehatan yang merupakan salah satu sektor penting yang sedang mendapat perhatian besar dari pemerintah merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan bagian dari Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota sebagai unit pelaksana teknis yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerjanya.

Puskesmas dan jaringannya berperan sebagai institusi penyelenggara pelayanan kesehatan di jenjang pertama yang terlibat langsung dengan masyarakat. Puskesmas memberikan pelayanan kesehatan secara komprehensif dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok serta puskesmas meningkatkan peran masyarakat dalam meningkatkan derajat kesehatan. Pelayanan kesehatan komprehensif yang diberikan puskesmas meliputi pelayanan *kuratif* (pengobatan), pelayanan *preventif* (pencegahan), pelayanan *promotif* (peningkatan kesehatan), dan *rehabilitatif* (pemulihan kesehatan). Salah satu pemanfaatan teknologi informasi yang digunakan dalam memudahkan pengelolaan informasi dan meningkatkan pelayanan informasi sesuai kebutuhan dengan cepat dimanapun pengguna informasi berada yaitu sistem informasi berbasis web.

Seperti pada Puskesmas kedai durian sistem informasi pendaftaran pasien masih secara konvensional dengan melakukan pengarsipan dan pencatatan pada buku, seperti pencatatan pendaftaran kartu berobat pasien, pendaftaran berobat, pengambilan obat, surat rujukan, nomor antrian, kartu berobat. Sehingga banyak kertas untuk menyimpan arsip-arsip data pasien dalam lemari arsip, dan kesulitan pada bagian pendaftaran yang harus mencari arsip data pasien untuk berobat. Akibat lain dari sisi ini yaitu membutuhkan waktu lama untuk mendapatkan data pasien, sehingga dipenuhi antrian pasien dimana setiap harinya rata-rata 100 orang pasien yang melakukan pendaftaran, tidak hanya itu pelayanan yang bermutu baik, cepat, dan murah juga sangat diharapkan oleh masyarakat. Maka dengan adanya permasalahan yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut menjadi judul skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Pada Puskesmas Kedai Durian berbasis web”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah Bagaimana membangun sistem informasi Pengolahan Data Pasien Pada Puskesmas kedai durian Berbasis Web ?

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

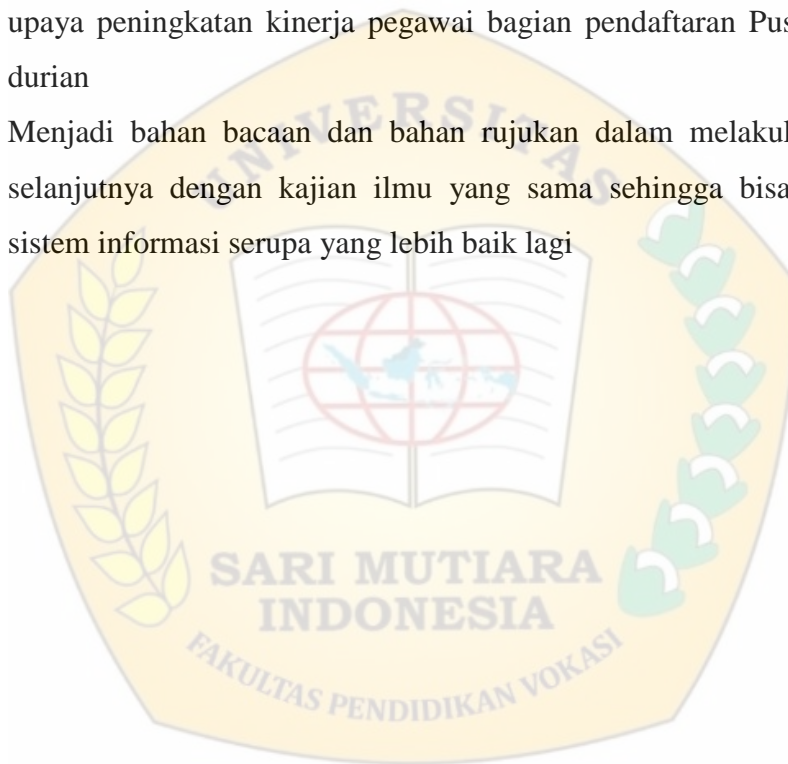
- a. Lokasi penelitian ini dilakukan puskesmas kedai durian
- b. Sistem berisi tentang pelayanan kesehatan meliputi data user, data petugas, data pendaftar, laporan yang dihasilkan berupa data hasil pemeriksaan.
- c. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah Membangun Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Pada Puskesmas kedai durian Berbasis Web serta informasi terkait mengenai pelayanan kesehatan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

- a. Memberikan kemudahan dalam mengelola dan mengevaluasi pelayanan kesehatan.
- b. Menjadi bahan pertimbangan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan upaya peningkatan kinerja pegawai bagian pendaftaran Puskesmas kedai durian
- c. Menjadi bahan bacaan dan bahan rujukan dalam melakukan penelitian selanjutnya dengan kajian ilmu yang sama sehingga bisa menciptakan sistem informasi serupa yang lebih baik lagi



### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk menyusun proposal tugas akhir ini terdapat beberapa bab yaitu ;

**BAB I** Pendahuluan :

Di dalam bab ini berisi mengenai tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II** Landasan Teori :

Di dalam bab kedua ini berisi tentang pengertian sistem adalah : seperangkat komponen yang saling berhubungan dan saling bekerjasama untuk mencapai beberapa tujuan .

Pengertian sistem informasi : menyangkut pemahaman tentang pengertian sistem informasi ini, dalam bukunya yang berjudul sistem informasi konsep dan aplikasi .

**BAB III** Metodologi Penelitian

Di dalam bab ketiga ini berisi tentang analisis perancangan sistem yang digunakan . metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis yaitu wawancara dan observasi . perancangan sistem yang menggunakan metode UML ( unified modeling language ) yaitu dengan waterfall dan use case.

**BAB IV** : Hasil dan pembahasan dan sistematika pengujian aplikasi

Di dalam bab ke empat ini berisi tentang hasil dan implementasi yaitu, gambaran umum untuk lokasi penelitian, struktur organisasi, pembahasan

**BAB V** Kesimpulan dan Saran :

Di dalam bab ke lima ini berisi tentang kesimpulan dan saran