

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem Informasi Manajemen yang baik akan mampu menjelaskan perusahaan atau salah satu sistem utamanya dilihat dari apa yang telah terjadi di masa lalu, apa yang sedang terjadi, dan apa yang kemungkinan akan terjadi di masa depan (McLeod dan P.Schell, 2008). Kapoor dan Sherif (2012) menyatakan bahwa adanya sistem informasi akan mendorong pengguna di kalangan bisnis untuk mendapatkan kemudahan dalam melakukan pengaksesan laporan dan pengawasan kinerja yang secara berkelanjutan. Selain itu, dengan adanya sistem informasi ini, dapat juga digunakan untuk membangun suatu sistem informasi yang cerdas yang dapat menginformasikan setiap keputusan yang terdapat pada level operasional.

Pada umumnya proses pengelolaan administrasi maupun layanan kepegawaian selama ini dianggap oleh banyak pihak sebagai kegiatan rutin dan cenderung terus berulang sepanjang tahun, sehingga banyak orang yang menganggap bahwa hal ini merupakan sesuatu yang telah baku dan tak berubah. Untuk memenuhi standarisasi proses admnisitrasi kepegawaian yang baik, maka diperlukan adanya data kepegawaian yang lengkap, akurat, dapat dipercaya, dan tepat waktu di setiap jenjang administrasi. Untuk mendapatkan data tunjangan pegawai seperti tersebut di atas maka diperlukan adanya pencatatan, pelaporan, penyimpanan secara baik, teratur, dan berkesinambungan (DepKes, 2001).

Puskesmas kedai durian merupakan unit pelaksana teknis pelayanan kesehatan yang memiliki tanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan untuk wilayah kecamatan medan johor Kegiatan di puskesmas kedai durian ini tidak hanya melayani kesehatan saja akan tetapi proses penyuluhan kepada masyarakat juga merupakan kegiatan rutin diselenggarakan setiap bulannya. Menurut data yang diperoleh dari ketua Sub Bagian Tata Usaha, kepegawaian dalam puskesmas ini

memiliki 2 fungsi yaitu sebagai tenaga teknis dan tenaga kesehatan. Dengan demikian perlu dilakukannya pengelolaan administrasi yang teroganisir dan terintegrasi dengan baik agar data yang diperoleh dapat lebih akurat.

Pengelolaan administrasi tenaga kesehatan akan berjalan dengan baik apabila semua data kepegawaian yang menjadi dasar pengambilan keputusan tentang kepegawaian dapat terkelola dengan baik. Untuk itu diperlukan suatu sistem yang mampu mengelola data kepegawaian agar teroganisir dengan baik, sehingga akan memudahkan dalam pengambilan keputusan administrasi kepegawaian dan membantu dalam menentukan kebijakan pengambilan keputusan. Penerapan sistem informasi akan memberikan pengaruh yang signifikan bagi kelancaran proses administrasi kepegawaian puskesmas. Oleh karena itu, demi tercapainya proses pengelolaan administrasi kepegawaian yang efektif dan efisien peneliti tertarik untuk mengangkat judul **“Sistem Informasi Data Kepegawaian pada Puskesmas Kedai Durian berbasis Web”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah belum adanya sistem informasi kepegawaian pada puskesmas kedai durian berbasis web?

### **1.3 Batasan Penelitian**

- a. Sistem yang akan dibuat merupakan sistem informasi kepegawaian yang meliputi pengolahan data pegawai, data pangkat dan data mengenai jabatan pegawai.
- b. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi kepegawaian puskesmas berbasis web, sehingga data dan informasi yang disajikan lebih akurat dan efisien.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

- a. Mempermudah pegawai dalam melengkapi ketentuan manajemen kepegawaian.
- b. Memberikan kemudahan dalam pengontrolan administrasi SDM(Sumber Daya Manusia) di puskesmas yang sudah menerapkan sistem ini.
- c. Mempermudah dalam alur komunikasi antara dinas kesehatan dengan puskesmas.

