

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Hotel adalah suatu jenis okomodasi yang menyediakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman serta jasa lainnnya bagi umum, yang di kelola secara komersial<sup>[Krestanto,2019]</sup>.

Hotel SEM merupakan salah satu hotel terbesar yang berada di pusat kecamatan Telukdalam kabupaten Nias Selatan. Dengan daya tampung wisatawan atau pengunjung yang cukup banyak, bangunan dan jumlah kamar yang memadai serta letak nya yang cukup strategis membuat hotel ini banyak di minati dan menjadi pilihan utama bagi para wisatawan atau pengunjung.

Desaign bangunan hotel yang modern dipadukan dengan kultur budaya Nias membuat hotel ini semakin menarik. Tarif kamar hotel yang di sajikan kepada pengunjung pun cukup bervariasi tergantung lama menginap dan pelayanan yang akan di gunakan selama menginap.

Setiap hari nya Hotel ini tak pernah sepi pengunjung. Di hotel ini biasanya diadakan pertemuan atau rapat instansi atau organisasi karena ruang pertemuan yang disediakan cukup luas dan nyaman serta view ruang pertemuan yang langsung memperlihatkan kota dan pantai yang ada di Telukdalam. Selain itu, pihak hotel juga menyediakan kolam renang air tawar yang dapat di nikmati oleh pengunjung setiap sore.

Pelayanan atau service yang disajikan oleh hotel ini pun cukup memuaskan, sehingga mendapatkan bintang empat berdasarkan ulasan pengunjung pada kolom pencarian google.

Perusahaan yang bergerak di bidang jasa yaitu Hotel menggunakan laporan keuangan sebagai tolak ukur keberhasilan perusahaan tersebut. Menjalankan sebuah hotel, seperti halnya menjalankan bisnis lain yang selalu berhubungan dengan keuangan. Tanpa pengelolaan uang maka tidak ada satu bisnis pun yang dapat berjalan dengan sukses termasuk bisnis jasa perhotelan ini. Pengelolaan keuangan yang di lakukan dengan baik akan menghasilkan laba/keuntungan dan

harus memiliki peningkatan secara berkala, tanpa adanya pengelolaan keuangan yang baik, maka usaha yang dijalankan dapat gagal atau gulung tikar. Pengelolaan keuangan dapat di buat dengan menggunakan laporan keuangan.

Laporan keuangan biasanya di kerjakan secara manual yang dinilai masih sangat kurang efisien, mulai dari kesalahan penginputan data, kesalahan perhitungan data, kesalahan penyampaian hasil laporan dan penggunaan tenaga manusia yang sangat berlebihan dalam menulis dan menghitung setiap data yang akan di gunakan dalam laporan keuangan.

Dalam era globalisasi saat ini penulis ingin memanfaatkan teknologi yang ada untuk membantu pembuatan laporan keuangan yang dapat mengatasi human error seperti kesalahan penginputan dan perhitungan data, efisiensi waktu yang lebih singkat serta user friendly.

Oleh karena itu di butuhkan sebuah sistem keuangan yang dapat menyampaikan data laporan keuangan, melakukan perhitungan nilai data dan akan menghasilkan informasi berupa Laporan Keuangan yang tepat dan akurat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem keuangan pada HotelSem?
2. Bagaimana membuat sebuah sistem pelaporan keuangan yang akan di gunakan oleh HotelSem?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan permasalahannya adalah :

1. Sistem pelaporan keuangan ini hanya membahas tentang sistem keuangan pada Hotel Sem .
2. Sistem pelaporan keuangan ini diakses secara Desktop oleh admin dan bagian keuangan.
3. Pelaporan sistem keuangan hanya melaporkan uang masuk dari

penyewaankamar hotel dan penggajian karyawan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang ada, tujuan dari penelitian skripsi ini adalah untuk menghasilkan program pembuatan laporan keuangan dan mengetahui rekam jejak keuangan pada periode tertentu di Hotel SEM dan untuk mengetahui berapa hasil dari penyewaan kamar dan penggajian karyawan secara mingguan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat pada semua pihak diantaranya yaitu :

1. Bagi Perusahaan untuk mengetahui hasil atau kondisi keuangan dalam sebuah perusahaan yang di muat dalam sistem pelaporan keuangan.
2. Bagi Penulis dan Institusi sebagai sarana pengaplikasian teori yang sudah dipelajari dari institusi dan penulis dapat mengetahui manfaat dari program yang di terapkan.
3. Bagi Pembaca sebagai sumber informasi dan pengetahuan terkait Sistem Pelaporan Keuangan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Secara garis besar sistematika penulisan pada laporan ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Merupakan bab yang berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan teori-teori yang mendukung atau di gunakan sebagai bahan acuan pada saat, setelah maupun sebelum pembuatan sistem pelaporan keuangan.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan di bahas mengenai gambaran umum metode yang di gunakan dalam penelitan serta menguraikan obyek penelitian dan analisis permasalahan.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan merupakan bab yang akan memaparkan inti dari proses penelitian yang sedang di lakukan yaitu berupa hasil yang memuat analisis, desain dan implementasi nya.

### BAB V PENUTUP

Bab yang akan menguraikan kesimpulan dari penelitian yang sudah di laksanakan dan saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan peneltian selanjutnya.

