

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sistem Informasi Kesehatan adalah suatu sistem terintegrasi yang mampu mengelola data dan informasi publik (pemerintahan, masyarakat dan swasta) di seluruh tingkat pemerintahan secara sistematis untuk mendukung pembangunan kesehatan. Kebutuhan pada data/Informasi yang akurat makin meningkat, namun ternyata sistem informasi yang ada saat ini masih belum dapat menghasilkan data yang akurat, lengkap dan tepat waktu (Rondo et al., 2013).

Peraturan Pemerintahan Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan yang menjelaskan bahwa Sistem Informasi Kesehatan adalah suatu sistem pengolahan data dan informasi kesehatan disebuah tingkat pemerintahan secara sistematis dan terintegrasi untuk mendukung manajemen kesehatan dalam rangka peningkatan pelayan kesehatan kepada masyarakat. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi akan mendorong setiap instansi pemerintah untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik atau lebih dikenal dengan istilah (electronic government government) (Kasman, 2018).

Maka dengan perkembangan teknologi sekarang tingkat kebutuhan akan informasi sangat diharapkan dalam sistem informasi untuk pengolahan data rekam medis pasien dengan membangun sebuah sistem informasi yang tidak hanya dibutuhkan oleh instansi pelayanan kesehatan yang besar tetapi juga dibutuhkan untuk lembaga kesehatan seperti klinik salah satunya Klinik Praktek Umum dr.Karo Malem Sinulingga Jl.Klambir V No. 54 Medan.

Klinik Praktek Umum dr.Karo Malem Sinulingga Jl.Klambir V No. 54 Medan merupakan salah satu Lembaga swasta yang bergerak dibidang kesehatan dan pelyanan masyarakat. Berdasarkan dari peninjauan lokasi secara langsung pada Klinik Praktek Umum dr.Karo Malem Sinulingga Jl.Klambir V No.54 Medan, kegiatan registrasi pasien, pengolahan data pasien, data dokter, pegawai dan data

resep obat hingga transaksi pembayaran masih berjalan secara manual sehingga data yang dihasilkan kurang efisien maka sering terjadinya kesulitan dan keterlambatan dalam pengolahan data sehingga terjadinya kehilangan data. Hal ini dapat dilihat dari sistem penyimpanan data hanya menggunakan pencatatan biasa secara manual dalam bentuk arsip kertas. sehingga menjadi sulit dalam hal pencarian data pasien. Keadaan tersebut yang sering mengganggu dalam proses pelayanan klinik Praktek Umum dr.Karo Malem Sinulingga Jl.klambir V No.54 Medan, sehingga membuat proses pelayanan memakan waktu yang lebih lama.

Dengan adanya Sistem Informasi klinik maka klinik bisa memperoleh data yang akurat dan tepat sesuai dengan kebutuhan klinik. Mempercepat pelayanan, sehingga pelayanan yang diberikan bisa efektif dan efisien. Pengembangan sistem dilakukan dengan menggunakan model UML (Unified Modelling Language) dan menggunakan bahasa pemrograman sublime text (PHP) dan MySQL sebagai databasenya.

Dengan demikian penulis akan membangun sebuah sistem informasi **klinik Praktek Umum dr.Karo Malem Sinulingga Jl.Klambir V No. 54 Medan berbasis website** yang akan memudahkan pihak klinik dalam melakukan registrasi pasien, pengolahan data, pemeriksaan pasien dan data resep obat hingga transaksi pembayaran, dan memudahkan untuk melihat informasi data.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat dibuat rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membuat sistem informasi klinik berbasis web dengan perancangan basis data di dalam klinik Praktek Umum dr.Karo Malem Sinulingga Jl.Klambir V No. 54 Medan.
2. Bagaimana proses implementasi website pada Klinik Praktek dr.Karo dengan menggunakan *PHP* dan pemrograman database yang digunakan

*MySQL*.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari Sistem Informasi Klinik yang dibangun pada klinik Praktek Umum dr.Karo meliputi permasalahan yang terkait :

1. Pembuatan sistem informasi registrasi pasien, pengolahan data, pemeriksaan pasien dan data resep obat hingga transaksi pembayaran berbasis website.
2. Software yang digunakan penulis adalah *XAMPP*, bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan pemrograman database yang digunakan *MySQL*

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah:

1. Merancang bangun sistem informasi klinik berbasis *web* pada klinik Praktek Umum dr.Karo Malem Sinulingga Jl.Klambir V No. 54 Medan yang menghasilkan informasi registrasi pasien, pengolahan data, pemeriksaan pasien dan data resep obat hingga transaksi pembayaran berbasis web.
2. Menghasilkan perangkat lunak (software) dalam bentuk website Klinik dengan menggunakan *PHP* dan pemrograman database yang digunakan *MySQL* di Klinik Praktek Umum dr.Karo Malem.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Sesuai dengan tujuan diatas penelitian ini berguna untuk :

1. Dapat memberikan kemudahan bagi pihak klinik Praktek Umum dr.Karo Malem Sinulingga Jl.Klambir V No. 54 Medan dalam memperluas informasi.
2. Dapat memberikan kemudahan dalam proses melakukan registrasi pasien, pengolahan data, pemeriksaan pasien dan data resep obat hingga transaksi pembayaran, dan memudahkan untuk melihat informasi data.

3. Dengan adanya website ini dapat mempercepat pencarian data di klinik Praktek Umum dr.Karo Malem Sinulingga Jl.Klambir V No. 54 Medan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan Skripsi ini, Pembahasan ini dibagi kedalam beberapa bab. Untuk mempermudah dalam memahami isi dari penelitian maka penulis membuat sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang penulisan, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi metode-metode ilmiah yang akan digunakan selama pelaksanaan penulisan.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi metode-metode ilmiah yang akan dilakukan selama pelaksanaan penulisan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Memaparkan dari hasil – hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

### **BAB V PENUTUP**

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran – saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.