

ABSTRAK

Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan yang baik bagi masyarakat, perlu adanya perubahan dalam hal sistem yang digunakan agar lebih efektif dan efisien. Pengolahan data untuk pelayanan kesehatan didalam masyarakat sangat penting. Dengan adanya pengolahan data dapat disusun suatu informasi untuk membantu proses pelayanan kesehatan yang dapat menyajikan segala kebutuhan informasi layanan kesehatan masyarakat. Rumah Sakit Tello Nis Selatan adalah salah satu pusat pelayanan kesehatan. Adapun kinerja sistem dalam pelayanan rawat inap dan rawat jalan pasien yang berjalan di Rumah Sakit Umum Siti Hajar Medan tersebut masih belum optimal karena pada pengelolaan data rawat inap dan rawat jalan masih dilakukan menggunakan media pembukuan yang bersifat manual. Banyak kendala yang dialami oleh pihak rumah sakit di antaranya adanya kesalahan dalam melakukan input, penyimpanan data, serta dapat terjadi kerangkapan arsip pasien, sehingga pengelolaan data jadi kurang efektif dan efisien. Hal tersebut dapat menghambat jalannya laporan dan kelancaran dalam hal pelayanan kepada pasien. Karena masalah tersebut dirancanglah suatu aplikasi yang dapat membantu rumah sakit khususnya bagian administrasi rawat inap dan rawat jalan, dalam mempercepat proses penyajian informasi dan menghindari kesalahan dalam perhitungan biaya rawat inap dan rawat jalan serta memberikan kemudahan dalam menghasilkan laporan yang relevan, akurat, dan tepat waktu.

Kata Kunci: Pengolahan Data, Aplikasi, Perancangan Sistem



ABSTRACT

To improve good health services for the community, it is necessary to change the system used to make it more effective and efficient. Data processing for health services in the community is very important. With data processing, information can be compiled to assist the process of health services that can present all the information needs of public health services. Tello Nis Selatan Hospital is one of the health care centers. The system performance in inpatient and outpatient services for patients running at the Siti Hajar Medan General Hospital is still not optimal because inpatient and outpatient data management is still done using manual bookkeeping media. There are many obstacles experienced by the hospital, including errors in inputting, storing data, and duplicate patient records can occur, so that data management becomes less effective and efficient. This can hinder the course of reports and smoothness in terms of service to patients. Because of these problems, an application was designed that can help hospitals, especially inpatient and outpatient administration, in accelerating the process of presenting information and avoiding errors in calculating inpatient and outpatient costs and providing convenience in producing reports that are relevant, accurate, and timely.

Kata Kunci: *Data Processing, Application, System Design*

