

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu, maka perkembangan teknologi semakin canggih, seperti yang tampak dan kita rasakan pada zaman ini. Dari semua itu, berbagai aspek dari sistem kerja dituntut untuk semaksimal mungkin dapat memanfaatkan teknologi dalam mempercepat proses kerja, dan tidak terkecuali instansi pemerintahan secara optimal. Penggunaan teknologi sistem informasi sangat berpengaruh dalam tingkat pelayanan kepada masyarakat, menghemat waktu, keakuratan data, akses informasi yang lebih luas dan juga membuka atau memperluas pengetahuan masyarakat terhadap kemajuan teknologi informasi yang semakin hari kian berkembang pesat.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 73 tahun 2005 tentang Kelurahan, (Megia, 2005) Kelurahan adalah wilayah kerja lurah sebagai perangkat Daerah Kabupaten/Kota dalam Wilayah kerja Kecamatan. Kelurahan merupakan perwujudan dekonsentrasi dalam pemerintahan dari Bupati/Walikota kepada Lurah sebagai instansi vertikal di bawahnya (Herlyviana et al., 2018).

Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil dan pengelolaan informasi penduduk serta pendayagunaan hasil pelayanan publik, pemerintahan dan pembangunan (Samuel et al., 2016). Sistem informasi administrasi kependudukan, biasanya bertujuan untuk ketepatan data beserta memudahkan perangkat Desa/Kelurahan dalam kegiatan administrasi kependudukan (Dedi et al., 2019)

Memberikan pelayanan administasi penduduk merupakan tanggungjawab pemerintah baik pemerintah daerah maupun pemerintah pusat atas kegiatan yang di tunjukkan untuk kepentingan publik atau masyarakat. Pelaksanaan administrasi yang baik adalah ditandai dengan adanya pengelompokkan masalah atau

pekerjaan, baik disesuaikan dengan waktu, jenis pekerjaan atau jenis masalah untuk menunjang tercapainya suatu tujuan yang memuaskan.

Pelayanan administasi penduduk dapat meliputi pembuatan surat Permohonan Pembuatan KTP, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Berkelakuan Baik dan berbagai pelayanan administasi lainnya yang dibutuhkan oleh masyarakat diwilayah tingkat Kelurahan Pasar Teluk Dalam.

Jika di lihat dari kondisi yang ada pada saat ini, maka dapat dikatakan bahwa pelayanan administrasi di Kelurahan Pasar Telukdalam, masih dalam semi komputerisasi. Pengelolaan dan pelayanan administrasi masih sebatas penggunaan MicrosoftExcel dan Microsoftword, dan masyarakat yang ingin membuat surat harus datang langsung ke kantor dengan membawa beberapa persyaratan dalam pembuatan surat. Dan tak jarang masyarakat yang datang ke kantor harus kembali untuk melengkapi berkas terlebih dahulu. Hal ini terjadi karena beberapa masyarakat kurang informasi atau tidak tahu berkas apa saja yang harus di lengkapi dan di bawa sebagai syarat pembuatan surat. Selain itu masyarakat masih antrian menunggu giliran surat di buat oleh staff administrasi. Pada laporan data pembuatan surat juga masih manual dengan menggunakan buku catatan.

Dari latar belakang diatas maka penulis melakukan penelitian dengan judul “ **Sistem Informasi Pelayanan Administrasi di Kelurahan Pasar Teluk Dalam Berbasis Web** “ dengan harapan dapat membangun sistem pelayanan administasi yang lebih baik dari sebelumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat di rumuskan masalah yang akan dibahas oleh penulis yaitu : Bagaimana Merancang sistem informasi pelayanan administrasi penduduk berbasis web di Wilayah Kelurahan Pasar Telukdalam ?

1.3 Batasan Masalah

- 1) Sistem informasi pelayanan administrasi penduduk ini, hanya mencakup pada ruang lingkup Kelurahan Pasar Telukdalam.
- 2) Sistem informasi pelayanan administrasi penduduk, terbatas pada pelayanan permohonan surat atau surat keterangan.
- 3) Sistem dapat diakses oleh masyarakat, admin dan lurah.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- 1) Mempermudah masyarakat dalam membuat surat administrasi dan membangun sistem informasi pelayanan administrasi penduduk Wilayah Kelurahan Pasar Telukdalam demi meningkatkan pelayanan yang lebih baik terhadap masyarakat serta demi untuk meningkatkan efisiensi waktu.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi mahasiswa
Untuk menambah wawasan, pengalaman, dan dapat menerapkan ilmu yang di peroleh serta untuk mendapatkan gelar sarjana.
2. Bagi lembaga penelitian
Dari penelitian ini di harapkan dapat memberikan kemudahan dan meningkatan kualitas pelayanan administrasi penduduk di Wilayah Kelurahan, terutama dalam pengurusan surat keterangan/permohonan.
3. Bagi kampus
Hasil dari penelitian ini di harapkan dapat memberikan referensi yang bermanfaat di kalangan akademik terutama dalam. Mengembangkan sistem informasi pelayanan administrasi penduduk berbasis web.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan metode, tata cara atau urutan yang menjelaskan secara deskriptif hal hal yang akan ditulis secara garis besar dari

suatu tulisan tentang artikel, makalah, dan berbagai karya tulis ilmiah lainnya. Dengan tujuan agar menghasilkan karya tulis yang sistematis, terstruktur atau teratur, dan rapi.

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan variabel-variabel yang berasal dari beberapa buku / pakar serta referensi lainnya sesuai dengan judul penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan tentang waktu dan tempat penelitian, metode penelitian, dan model pengembangan sistem yang digunakan.

