

ABSTRAK

Kelurahan Pasar Telukdalam terletak di wilayah Kecamatan Telukdalam, Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara. Sebagai suatu organisasi pemerintahan, maka Kelurahan berkewajiban penuh memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan kualitas pelayanan yang baik, efektif dan efisien. Tentu hal itu harus dibarengi oleh pemanfaatan teknologi ataupun sistem informasi yang canggih saat ini, sehingga dapat memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan administrasi. Sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan merupakan sistem berbasis web yang digunakan untuk mengelolah proses pelayanan administrasi pembuatan surat menyurat, seperti pembuatan surat keterangan tidak mampu, surat keterangan domisili, dan berbagai administrasi lainnya.

Saat ini, proses pelayanan administrasi di Kelurahan Pasar Telukdalam, masih tergolong semi komputerisasi, dan rekap data surat yang selesai yang masih manual yaitu dicatat dalam buku besar. Selain itu masyarakat yang datang ke kantor untuk meminta atau mengurus surat, harus menunggu antrian lama, terutama saat banyak penduduk yang juga membuat surat. Kurangnya informasi mengenai kelengkapan berkas sebagai syarat utama pengurusan surat oleh pegawai kelurahan, membuat masyarakat yang sudah datang harus kembali pulang untuk memenuhi syarat administrasi terlebih dahulu. Hal ini tentusaja menjadi hambatan untuk kelancaran pengurusan surat dan mempengaruhi tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

Tujuan dari sistem informasi pelayanan administrasi ini adalah untuk menghasilkan suatu sistem yang memberikan kemudahan pelayanan administrasi di tingkat Kelurahan Pasar Telukdalam. Sehingga masyarakat dapat lebih mudah mengakses pelayanan, dan pegawai kelurahan juga dapat mengelolah data penduduk dengan efektif. Perancangan sistem yang digunakan yaitu UML (Unified Modelling language), sedangkan metode pengembangan menggunakan metode Waterfall.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Administrasi, Kelurahan, Website

ABSTRACT

Pasar Telukdalam Village is located in Telukdalam District, South Nias Regency, North Sumatra. As a government organization, the Kelurahan is obliged to provide services to the community with good, effective and efficient service quality. Of course this must be accompanied by the use of technology or sophisticated information systems today, so as to provide convenience in providing administrative services. The population administration service information system is a web-based system that is used to manage the administrative service process for making correspondence, such as making a certificate of incapacity, a certificate of domicile, and various other administrations.

Currently, the administrative service process in Pasar Telukdalam Village is still classified as semi-computerized, and the completed data recap is still manual, that is, it is recorded in a ledger. In addition, people who come to the office to ask for or take care of letters, have to wait in long queues, especially when many residents are also writing letters. Lack of information regarding completeness as the main requirement for managing letters by kelurahan employees, makes people who have come must go home to fulfill administrative requirements first. This is of course a driving force for keeping letters and affecting the quality of services provided to the community.

The purpose of this administrative service information system is to produce a system that provides easy administrative services at the Pasar Telukdalam village level. So that the community can more easily access services, and village officials can also manage population data effectively. The system design used is UML (Unified Modeling language), while the development method uses the Waterfall method.

Keywords : Information System, Administrative Services Urban Villages, Website