

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Teknologi Informasi membawa kemajuan besar dalam kehidupan industri, pendidikan, politik, ekonomi, pemerintah dan sebagainya. Pemanfaatan Teknologi Informasi pada bidang Pemerintah di antaranya adalah penggunaan sistem informasi, dalam mengelola informasi tentang potensi sumber daya desa dalam bentuk pengembangan sistem informasi desa (Risun,dkk,2019). Pemerintah desa merupakan instansi pemerintah yang berada pada tingkat paling bawah dalam Permendagri No.84 Tahun 2015, menyatakan bahwa Pemerintah Desa menyelenggarakan urusan pemerintah dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem pemerintah Negara Kesatuan Republik. Pemerintah Desa melayani masyarakat di Kantor Desa. Pelayanan desa menggambarkan identitas desa itu sendiri.(Kurniati R ,dkk,2018)

Sistem informasi mempunyai peranan sangat penting dalam mempublikasi kan pemerintah desa terutama berkaitan dengan informasi tentang sumber daya serta potensi yang ada pada desa tersebut sistem yang sudah di jalankan saat ini adalah sebuah sistem informasi desa yang berbasis web yang mendukung jalanya penyampaian informasi yang ada di desa tersebut. Sistem Informai desa berbasis web ini dapat memangkas jarak dan waktu dalam penyampaian informasi serta hal kepengurusan kependudukan desa tersebut dapat di akses langsung oleh penduduk.(Harpendi,2017). Seiring dengan perkembangan Teknologi Sistem Informasi desa juga sudah di terapkan secara mandiri di mana Sistem layanan mandiri dapat dijadikan solusi untuk memberikan layanan prima kepada masyarakat sekaligus memberikan edukasi penerapan teknologi informasi kepada masyarakat. Sistem layanan mandiri dapat digambarkan sebagai alat yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam

mengurus pembuatan surat keterangan seperti Surat keterangan tidak mampu, Surat Keterangan Domisili, surat keterangan pekerjaan, surat keterangan usaha, surat keterangan penghasilan, surat kematian, surat keterangan pindah, surat pengantar dan pengurusan Kartu Keluarga (KK) yang memerlukan kecermatan dan keakuratan data.(Kurniati R, dkk, 2018).

Tetapi semakin berkembangnya zaman dan semakin canggihnya teknologi masyarakat sekarang lebih banyak menggunakan aplikasi yang ada di smartphone yang dapat langsung di buka dan mendapat informasi secara mudah dan lebih cepat. Seperti aplikasi Telegram yang memudahkan masyarakat dapat langsung berkomunikasi dengan sistem yang sudah di rancang sedemikian rupa untuk dapat memenuhi semua informasi yang di butuhkan masyarakat Aplikasi mobile (Mobile Apps) baik Android, iOS maupun Windows Phone sering digunakan sebagai alternatif karena memiliki fleksibilitas yang tinggi. Secara umum aplikasi mobile antara satu dengan yang lain memiliki tampilan serta cara penggunaan yang berbeda. Tingginya pengguna Instant Messaging dapat diartikan juga bahwa banyak masyarakat yang sudah terbiasa menggunakan aplikasi jenis ini dalam kehidupan sehari-hari.(Widya MAA,dkk,2020). Kebiasaan masyarakat dalam berkomunikasi menggunakan berbagai macam Instant Messaging yang ada tersebut, menjadikan dasar peneliti ingin mengembangkan sebuah layanan Sistem Informasi Desa menggunakan salah satu Instant Messaging yaitu Telegram dengan memanfaatkan fitur Bot Engine menggunakan metode Webhook. Jadi di sini penulis mengangkat judul “ SISTEM INFORMASI DESA MANUNGGAL MENGGUNAKAN TELEGRAM SEBAGAI ANTAR MUKA”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat di rumuskan permasalahannya adalah membangun dan merancang sistem informasi desa dengan Bot Telegram pada Desa Manunggal Kecamatan

Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang sehingga nantinya dapat menjawab kebutuhan informasi masyarakat desa.

1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini, di batasi pada permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini di bangun dengan Bot Telegram
2. Sistem ini hanya akan menampilkan informasi yang ada pada Desa Manunggal.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Menghasilkan sebuah sistem yang dapat membantu masyarakat untuk mengakses informasi yang di butuhkan di Desa Mnunggal
2. Dapat menjadi acuan bagi pemerintah desa dalam penerapan Teknologi Informasi.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi pengguna
 - Untuk membantu masyarakat untuk mengakses informasi secara tepat dan cepat.
 - Untuk memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat
2. Manfaat bagi penulis

Adapun manfaat penelitian bagi penulis yaitu dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya dalam hal perancangan Sistem Informasi Desa dengan Bot Telegram.

3. Manfaat bagi pembaca

Penelitian ini dapat menambah wawasan bagi pembaca dan dapat di gunakan sebagai referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan bagian yang menjelaskan isi dari setiap bab, di mana penjelasan ini dapat memberikan gambaran langsung mengenai isi setiap bab yang ada pada tulisan ini.

Secara singkat dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian dan sistematika penulisan serta rencana kegiatan untuk Desa Mnunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang.

BAB II: LANDASAN TEORI membahas tentang landasan teori yang di gunakan sebagai referensi dalam pembuatan tugas penelitian untuk Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang . Landasan teori berupa defenisi atau model yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang di teliti.

BAB III: METODE PENELITIAN membahas tentang metode yang di gunakan dalam menganalisis tentang perancangan sistem serta gambaran umum yang di gunakan dalam perancangan tersebut.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN memaparkan hasil –hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasi.

BAB V: PENUTUP menguraikan kesimpulan serta saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.