

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi perkembangan sistem informasi dengan menggabungkan antara teknologi komputer dengan telekomunikasi. Penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi untuk memberikan hasil lebih baik dan akurat. Sistem informasi tersebut harus berjalan baik dan sesuai dengan yang diinginkan oleh pengguna.

Bengkel VM audio adalah salah satu badan usaha yang bergerak dalam bidang otomotif yang menyediakan pelayanan kepada pelanggan mulai dari jasa service, penjualan oli, dan sparepart dan berbagai kebutuhan mobil lainnya. Bengkel ini pun membutuhkan suatu sistem yang baik untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan, khususnya di bagian penjualan, mulai dari proses penjualan, pemesanan sampai pengiriman.

Administrasi penjualan merupakan salah satu permasalahan yang selalu dihadapi oleh para pengambil keputusan, baik dalam bidang pemesanan barang maupun dalam bentuk penjualan barang. Penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang atau jasa dengan harapan akan memperoleh laba dari adanya transaksi-transaksi yang dilakukan [2]. Salah satu masalah dalam sistem penjualan pada Bengkel vm audio Service adalah lambatnya pengerjaan dan pendataan, dalam membuat surat pesanan sampai pengiriman barang karena masih dilakukan secara manual dengan menggunakan

nota sebagai bukti pesanan dan pengiriman sehingga masalah transaksi sering terjadi kesalahan dalam pengerjaan dan pengiriman barang.

Berdasarkan uraian diatas, menjadi faktor pendorong dalam melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Pelayanan Jasa Service Mobil Menggunakan PHP dan MySQL Pada Bengkel vm audio Service”.

1.2 Rumusan Masalah

Pentingnya pengelolaan administrasi yang baik dan akurat diharapkan dapat memberikan acuan sebagai sarana untuk mengoptimalkan seluruh pencatatan barang maupun jasa.

1. Bagaimana merancang aplikasi berbasis website dalam pelayanan jasa *service* mobil dengan mudah dan cepat?
2. Bagaimana mempermudah pelanggan dalam pencarian sparepart masih cenderung sulit dan menunggu lama dikarenakan pencatatan data masih manual?

1.3 Batasan Masalah

1. Data yang digunakan dalam aplikasi yang dibangun adalah data dari Bengkel VM Audio.
2. Penelitian yang dilakukan hanya membahas tentang jasa service mobil pada Bengkel VM Audio.
3. Software yang digunakan dalam membangun aplikasi sistem jasa service mobil adalah XAMPP, dengan bahasa pemrograman PHP dan database yang digunakan yaitu MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan perangkat lunak (*software*) dalam bentuk *website* dengan menggunakan PHP di Bengkel VM Audio.
2. Menerapkan dan mengembangkan pengetahuan di bidang *programming* khususnya bahasa pemograman PHP.
3. Mempermudah pelayanan jasa *service* mobil pada Bengkel VM Audio dengan menggunakan aplikasi berbasis *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam membantu layanan *service* mobil pada VM Audio Service.
2. Dapat dijadikan pengetahuan mahasiswa dalam pemodelan dan pembuatan sistem layanan *service* mobil.

1.6 Sistematika Penulisan

Pembahasan berikut ini, mencoba menguraikan menjadi lima bab. Mempermudah dan memperoleh gambaran, penjelasan serta analisa setiap detail permasalahan yang dibahas. Sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metode penyelesaian/ penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi Pembahasan dasar teori – teori yang menunjang penulisan, metode, konsep kerja masing – masing perangkat lunak yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang analisis sistem yang digunakan sebagai dasar pembuatan aplikasi yang dibangun. Bab ini juga membahas tentang permodelan sistem yang menggambarkan aliran informasi.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang uraian spesifikasi program dan pengelolaan data yang terdiri dari hasil tampilan program, skenario pengujian, dan rancangan kode. Rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar yang berupa struktur tampilan layar dan terakhir rancangan *activity diagram*.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian tugas akhir ini serta saran – saran untuk pengembangan lebih lanjut.