

ABSTRAK

Dalam Penelitian ini membahas tentang pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service Pada Mobil pada Bengkel VM AUDIO. Saat ini proses pencatatan transaksi yang ada di Bengkel VM AUDIO Mobil masih menggunakan sistem manual dalam pengolahan data transaksi pelanggan. Hal ini menimbulkan penyajian data tidak berjalan dengan baik, Terdapat kesalahan penulisan keluhan pelanggan dan kekeliruan dalam penghitungan biaya servis yang menyebabkan kerugian. Dalam penelitian ini penulis ingin membangun sebuah perancangan sistem pelayanan jasa service mobil. Dalam merancang sebuah sistem pelayanan jasa service ini dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL. Hasil dari perancangan ini diharapkan dapat dibangun sistem informasi pelayanan jasa service yang mampu melayani pelanggan dengan cepat dan akurat.

Kata Kunci : Web, Database Mysql, Jasa Service Mobil



ABSTRACT

This study discusses the creation of an Information System for Car Service Services at the VM AUDIO Workshop. Currently, the transaction recording process in the VM AUDIO Mobil Workshop is still using a manual system in processing customer transaction data. This causes the presentation of the data not to go well, there are errors in writing customer complaints and errors in calculating service costs that cause losses. In this study the author wants to build a system design for car service services. In designing a service system, this service uses the PHP programming language and the MYSQL database. The results of this design are expected to be able to build a service information system that is able to serve customers quickly and accurately.

Keywords: Web, Mysql Database, Car Service Services