

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Latar belakang dari penulisan ini adalah pelayanan KTP-el merupakan suatu hal yang dekat dengan masyarakat dan dapat dikatakan pembuatan KTP-el ini pelayanan dasar pemerintah kepada masyarakatnya, KTP-el meski kelihatannya sepele tetapi merupakan unsur penting dalam administrasi kependudukan[1] . Sebelumnya pada pelayanan pendaftaran pembuatan KTP-el ini, yang dimana Kantor Disdukcapil Kota Medan telah menyediakan para petugas anggota/staf pegawai yang akan ditugaskan di berbagai Kecamatan dan Kelurahan yang dimana bertujuan untuk mengambil data penduduk dari setiap masyarakat yang ingin mengajukan pendaftaran pembuatan KTP-el terhadap penduduk yang kurang mampu dan berkeadaan jauh.

Namun Kantor Disdukcapil Kota Medan juga telah menyediakan layanan pendaftaran pembuatan KTP-el Berbasis Web yaitu “SIBISA” akan tetapi website ini hanya untuk diperuntukkan masyarakat langsung dan masih belum diperuntukkan untuk kepada Para Petugas Staf Pegawai dari setiap Kecamatan dan Kelurahan yang hanya masih menggunakan media pendaftaran pembuatan KTP-el secara manual dengan mendatangi langsung di Kantor Disdukcapil Kota Medan dengan antrian yang cukup lama, hal ini membuat petugas pelayanan Kantor Disdukcapil Kota Medan sedikit kewalahan saat menerima berkas dari petugas Kecamatan dan Kelurahan dikarenakan antriannya cukup padat. Oleh karena itu penulis membutuhkan sistem Pendaftaran Online sehingga setiap para petugas anggota/staf pegawai yang ditugaskan diberbagai kecamatan dan kelurahan dapat melakukan pendaftaran KTP-el terlebih dahulu secara online dan mendapatkan notifikasi kapan harus diambil tanpa menimbulkan antrian lagi didalam kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota medan. Penerapan sistem informasi pendaftaran e-ktp memiliki fungsi untuk mempermudah layanan pendaftaran dan mencegah adanya antrian yang panjang di kantor dinas pencatatan sipil[2].

Sistem informasi berbasis web memungkinkan pengguna mengaksesnya dengan mudah dan dengan menggunakan smartphone, laptop atau komputer yang dapat terkoneksi dengan internet[3]. Pada sistem informasi ini Menggunakan model waterfall dan dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai basis data. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka dengan ini penulis mengangkat judul Proposal Penelitian dan Skripsi ini yaitu **“Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Pembuatan KTP-el Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan”** Sistem tersebut diharapkan dapat membantu dan memudahkan para petugas anggota/staf pegawai yang ditugaskan diberbagai kecamatan dan kelurahan dalam melakukan pelayanan pendaftaran pembuatan KTP-el secara online dikantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota medan.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat mengambil suatu perumusan masalah yaitu bagaimana cara membuat sebuah sistem informasi pelayanan pendaftaran pembuatan KTP-el dengan menggunakan Website Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penyusunan Proposal Penelitian dan Skripsi ini agar menjadi sistematis dan mudah dimengerti, maka akan diterapkan beberapa batasan masalah yaitu antara lain :

1. Sistem pelayanan pendaftaran pembuatan KTP-el berbasis web ini dibangun menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *MySql*.
2. Penelitian ini dilakukan hanya di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan.

### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan solusi alternatif terhadap layanan para petugas staf pegawai Kecamatan dan Kelurahan yang

melakukan pendaftaran KTP-el di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan sehingga proses pendaftaran dapat dipermudah dengan mendaftarkan melalui web terlebih dahulu.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dilakukan secara sistematis, logis dan konsisten agar dapat melihat dan mengkaji dari penelitian ini secara teratur dan sistematis, maka dibuat sistematika penulisan yang dianggap berkaitan antara satu bab dengan bab yang lainnya sebagai berikut :

#### **BAB I                    PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan adalah latar belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan.

#### **BAB II                    LANDASAN TEORI**

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

#### **BAB III                    METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi metode-metode ilmiah yang akan dilakukan selama pelaksanaan penulisan.

#### **BAB IV                    HASIL DAN PEMBAHASAN**

Memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

#### **BAB V                    PENUTUP**

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.