

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada Era globalisasi, Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien dan akurat. Perkembangan dalam bidang komputer pada saat ini telah membuka peluang pada bidang ekonomi, pemerintahan, keilmuan, dan sebagainya untuk menyelesaikan semua permasalahannya dengan menggunakan komputer dalam penjualan minuman pada Toko TS Boba. Sistem penjualan dengan cara ini sangatlah tidak efisien karena tidak dapat dijangkau dari berbagai aktivitas kesibukkan masyarakat di kota-kota besar. Dalam proses penjualan dengan cara tersebut maka pendapatan store tidak mengalami peningkatan yang signifikan [1].

Seiring dengan meningkatnya teknologi dan persaingan yang cukup ketat maka perubahan kearah komputerisasi dalam keperluan bisnis ataupun usaha sangatlah diperlukan guna meningkatkan efisiensi dan kualitas pekerjaan. Toko TS Boba adalah tempat yang sering dikunjungi oleh masyarakat dalam pemesanan minuman dengan variasi rasa. Namun masih banyak sistem kerja yang bersifat manual pada Toko TS Boba sehingga membuat pekerjaan kurang efisien dan akurat. operasionalnya sehingga menghambat pula apa yang menjadi tujuan dari pembisnis tersebut. Agar operasional bisnis atau usahanya dapat berjalan dengan baik diupayakan agar penunjang operasionalnya pun lebih optimal disesuaikan dengan kemajuan teknologi yang ada sekarang ini.

Toko TS Boba masih memiliki fasilitas komputer yang belum cukup memadai, seperti halnya dalam pembuatan laporan yang terkadang datanya tidak sesuai dengan jumlah penjualan yang diterima. Sehingga dengan adanya sistem ini diharapkan Toko TS Boba dengan mudah dalam pembuatan laporan penghasilannya dan persediaan bahan dalam pembuatan minuman lebih teratur.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka Toko TS Boba memerlukan suatu sistem yang lebih sesuai dengan kebutuhannya yang dapat membantu dalam

proses pembuatan laporan penghasilan dan pengolahan data persediaan yang lebih cepat, efisien dan akurat. Dari latar belakang timbulnya masalah diatas, maka diangkatlah judul Penelitian ini dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Minuman Berbasis Web di Toko TS Boba”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat di rumuskan permasalahan yaitu:

- 1 Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan minuman pada Toko TS Boba berbasis *web* ?
- 2 Bagaimana menghasilkan laporan penjualan dan peresedian secara cepat, efisien dan tepat
- 3 Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan minuman pada Toko TS Boba berbasis *web* ?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini, dibatasi pada permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun berbasis *web* dan *database* yang menggunakan mysql.
2. Sistem ini dibuat untuk memproses penjualan, data pelanggan, data produk, data stok dan berhubungan laporan penjualan maupun tanda bukti pembayaran
3. Pemodelan perancangan dengan menggunakan UML.
4. Sistem penjualan berbasis Offline.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari Penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

- 1 Merancang sistem dengan menggunakan bahasan pemodelan UML (Unified Modelling Language) dan membangun sistem informasi penjualan minuman pada Toko TS Boba berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database Mysql.
- 2 Menyajikan laporan penjualan dan peresedian secara efisien dan mempermudah kinerja karyawan TS Boba.

- 3 Mengimplementasikan sistem informasi dilakukan oleh admin sebagai aktor admin sebagai pengolahan data dan pelanggan melakukan pemesanan boba untuk penjualan minuman boba pada Toko TS Boba berbasis *web*.

Penelitian skripsi ini diharapkan dapat berguna bagi semua pihak baik pihak institusi maupun pihak mahasiswa. Maksud penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Dapat sebagai alat bantu TS Boba dalam mempermudah proses penjualan minuman pada Toko TS Boba dengan efisien dan efektif.
2. Dapat sebagai bahan referensi penelitian dalam studi kasus penjualan minuman pada Toko TS Boba dengan sistem berbasis *web*.
3. Dapat membantu Toko TS Boba meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan pada sistem penjualan minuman pada Toko TS Boba dengan cepat dan akurat.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Menguraikan gambaran kerangka kerja penelitian, teknik dalam pengambilan data dan analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil – hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran – saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

