

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi merupakan faktor pokok yang sangat dibutuhkan dalam perkembangan bisnis. Era globalisasi yang sedang dirasakan dan melanda dunia tentunya membawa dampak besar mulai dari teknologi, informasi, dan komunikasi. Sehingga perkembangan teknologi informasi dan komunikasi tersebut telah mengubah aktivitas dunia perdagangan. Seiring berjalannya waktu, perubahan di bidang teknologi informasi dan komunikasi berjalan dengan sangat cepat dan hadir untuk membantu memberikan solusi bagi manusia dalam menjalankan aktivitas. Salah satu aktivitas manusia ialah aktivitas bisnis, banyak usaha yang dilakukan manusia dalam berbagai bisnis dengan memanfaatkan media internet atau online dalam mengembangkan bisnisnya. Perkembangan internet menjadi sebuah peluang besar untuk mengembangkan usaha bagi pedagang. [1] Mariart Photo studio merupakan toko yang menjual berbagai macam alat tulis dan perlengkapan kantor sekaligus studio foto yang terus berkembang di kota Medan.

Pada umumnya semua pemilik bisnis ingin usahanya tetap eksis dan berkembang untuk itu diperlukan strategi dan pengelolaan yang baik. Strategi yang dimaksud berupa peningkatan kualitas marketing, manajemen, pelayanan, pembayaran dan lain-lain termasuk penerapan teknologi informasi didalamnya [2]. Pemotretan di studio foto dapat menghabiskan waktu antara 15-25 menit, dimana waktu tersebut cukup lama jika Mariart Photo Studio sedang ramai dikunjungi oleh pelanggan. Selama ini pembayaran di Mariart Photo Studio masih bersifat manual sehingga karyawan harus bekerja lebih teliti dalam mencatat pesanan hingga pembayaran. Sistem pembayaran yang masih manual hanya mengandalkan sebuah kalkulator dan tanpa dukungan sebuah komputer menyebabkan perhitungan cukup memakan waktu sehingga membuat pelanggan harus menunggu lama untuk transaksi pembayaran disaat toko sedang ramai, hal ini tentunya membuat pelayanan kurang optimal. Untuk meningkatkan performa maka dibutuhkan aplikasi berbasis web, sebuah sistem informasi kasir untuk membantu kasir agar dapat memproses transaksi pelanggan efektif dan efisien,

meminimalisir kesalahan input data pesanan pelanggan serta mempermudah dalam penyiapan laporan penjualan[3].

Tidak ada informasi khusus yang menginformasikan tentang jumlah stok barang sehingga tidak jarang ketika stok sudah habis pemilik toko baru mengetahui ketika terjadi proses transaksi sehingga mengecewakan pelanggan. Sistem informasi kasir mempermudah perhitungan dalam proses transaksi yang dilakukan bisa meminimalisir waktu perhitungan, meminimalisir kesalahan yang terjadi dalam pembuatan struk atau nota pembayaran[4] memperkecil kesalahan yang diakibatkan oleh human error, mengurangi kesalahan dalam proses pembayaran, membantu pemilik dalam melihat laporan dimana walaupun sedang berada di luar kota[5]. Sehingga dapat mempercepat proses penjualan serta meningkatkan penjualan yang ada[6].

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis melakukan penelitian ini dengan judul “**Sistem Informasi Kasir di Mariart Photo Studio Berbasis Web**” guna untuk meningkatkan kinerja karyawan dan pelayanan jasa terutama kasir yang melayani transaksi pembayaran pelanggan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan latar belakang masalah yang ada diatas, maka rumusan masalah yang dapat disimpulkan adalah : bagaimana membuat Sistem Informasi Kasir Berbasis Web di Mariart Photo Studio.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan permasalahannya adalah :

1. Studi kasus diambil di Mariart Photo Studio di Kota Medan
2. Sistem aplikasi menangani informasi transaksi penjualan, transaksi pembelian, data barang, dan pembuatan laporan.
3. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database-nya.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi aplikasi kasir pada Mariart Photo Studio
2. Mengimplementasikan sistem informasi kasir untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dalam proses penjualan dan pengolahan data di Mariart Photo Studio.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Membantu mahasiswa mengaplikasikan ilmu yang telah didapat di bangku perkuliahan untuk persiapan terjun ke dunia kerja.
  - b. Menambah pengetahuan mahasiswa karna dapat mempraktekkan pelajaran pada masa perkuliahan mengenai basis data, pembuatan sistem informasi dan mengaplikasikannya.
2. Bagi Mariart Photo Studio  
Pembuatan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu meringankan pekerjaan kasir dan admin serta mengurangi kesalahan pada proses transaksi dan perekapan data.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan hasil dari tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasi

BAB V : PENUTUP

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

