

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Barbershop merupakan salah satu pangkas rambut laki laki yang bergerak dibidang jasa, dimana usahanya adalah melakukan pelayanan jasa pangkas rambut kepada masyarakat.[1]Rileks Barbershop adalah salah satu usaha yang menawarkan jasa pangkas rambut khusus laki – laki dikota Medan. Proses pemesanan jasa pangkas rambut di rileks barbershop masih berjalan dengan cara pelanggan datang langsung ke tempat dan mendaftar serta memilih paket pelayanan yang tersediadi barbershop. Adapun permasalahan pada usaha Rileks barbershop yaitu admin harus mencatat semua pilihan paket pelayanan yang diinginkan pelanggan kedalam sebuah buku sehingga membutuhkan waktu yang lama dan jika ada pelanggan yang lain ingin melakukan pemesanan harus menunggu lama bahkan tidak jadi melakukan pemesanan akibat parkir yang tidak memadai.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Rileks Barbershop, maka penulis ingin membuat sebuah aplikasi“**SISTEM INFORMASI RESERVASI BARBERSHOP BERBASIS WEB**”yang dirancang berguna bagi pelanggan untuk memudahkandalam melakukan pemesanan potong rambut serta mudah mendapatkan Informasi yang tersedia di Rileks Barbershop.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat dibuat rumusan masalah adalah :

- a. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi reservasi berbasis web di Rileks Barbershop,
- b. Bagaimana cara mengatasi antrian dalam melakukan pemesanan jasa di Rileks barbershop.

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan system yaitu permasalahan yang terkait dengan perancangan dan pembuatan sistem informasi reservasi barbershop berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini yaitu

- a. Untuk merancang sistem informasi reservasi berbasis web di Rileks Barbershop.
- b. Untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa pangkas rambut.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat buat penulis sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program studi S1 Sistem Informasi Fakultas Saintek Universitas Sari Mutiara Medan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

#### BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Memaparkan dari hasil-hasil penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

**BAB V PENUTUP**

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

