

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang pesat memperoleh informasi yang akurat, cepat, serta tepat. Perkembangan IPTEK sekarang dapat mengorganisir dengan baik pengelolaan data dari sebuah perusahaan dalam jumlah besar. Menyediakan informasi yang akurat, cepat, serta tepat pada mengelola data seharusnya digunakan secara komputersasi didalam system yang bisa dikatakan sebagai sistem informasi [1]. Pengelolaan informasi dan tepat promosi akan membantu meningkatkan perusahaan [2].

Usaha *laundry* merupakan salah satu bisnis dibidang jasa cuci dan setrika pakaian, usaha ini memiliki perputaran yang cepat atau rentang waktu permintaan pemesanan jasa antara permintaan pertama dan permintaan selanjutnya pada jasa ini yang memakan waktu relatif singkat. Lebih jelasnya, pemesanan jasa akan kembali menggunakan jasa ini ketika pakaian yang dikenakan sudah kotor. Adapun masalah Smart Laundry sering mengalami kesulitan dalam pengolahan data *laundry* yang masih bersifat manual. Dengan pencatatan pembukuan dan memberikan kuitansi pada pemesanan jasa. Dengan menyelesaikan masalah dan meningkatkan kinerja. Sistem informasi jasa *laundry* yang menggunakan aplikasi maupun program dapat diterapkan Admin yang berkerja dan digunakan dalam pembuatan laporan penjualan. Dalam transaksi jasa *laundry* yang meningkatnya permintaan jasa sehingga membutuhkan sistem dalam pengolahan data penjualan jasa dan laporan yang dilakukan komputersasi (*computer*).

Sistem yang digunakan untuk menyelesaikan masalah dan meningkatkan kinerja merupakan sistem penjualan jasa yang menggunakan aplikasi maupun program dan dapat diterapkan karyawan yang berkerja dan digunakan dalam pembuatan laporan tahunan penjualan jasa. Sistem informasi penjualan jasa *laundry* dapat membantu dalam transaksi penjualan jasa maupun dalam pengolahan data.

Pusat Jasa *laundry* adalah salah satu sarana pelayanan jasa *laundry* yang amat penting bagi masyarakat yang memberikan pelayanan secara menyeluruh,

terpadu, dan berkesinambungan kepada masyarakat dalam suatu wilayah kerja tertentu dalam bentuk usaha-usaha *laundry* pokok, dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna. Upaya *laundry* tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan.

Smart Laundry Medan merupakan salah satu pusat pelayanan *laundry* di Jalan setia luhur Kecamatan Medan Helvetia. pemodelan sistem pemesanan jasa yang cukup banyak sering kali membuat pegawai kewalahan dalam memberikan pelayanan seperti dalam penggunaan jasa *laundry* dan pelaporan dilakukan masih manual yang berarti ditulis pada kertas yang akan ditumpuk pada rak yang dapat berakibat tercecer dan akan memerlukan waktu. Hal ini dapat dilihat dari sistem penyimpanan data hanya menggunakan pencatatan biasa secara manual dalam bentuk arsip kertas sehingga menjadi sulit dalam hal pencarian data pemesanan jasa.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengajukan judul skripsi “**Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web (Smart Laundry Medan)**” guna mendukung peningkatan pelayanan jasa *laundry* pada Smart Laundry Medan. Sistem informasi ini diharapkan mampu berperan sebagai solusi terhadap permasalahan yang ada dan digunakan untuk mendukung peningkatan pelayanan *laundry* pada Smart Laundry Medan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat di rumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana membuat sistem pengolahan data usaha *laundry* dengan cepat dan efisien?
2. Bagaimana membuat jasa *laundry* berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini, dibatasi pada permasalahan sebagai berikut:

1. Data yang digunakan berasal dari Smart Laundry Medan dan memperoleh data berupa data pemesanan jasa, jasa dan laporan data pemesanan jasa.
2. Pemodelan sistem digunakan *Unified Modelling Language* (pemodelan sistem) yang terdiri dari *use case diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*.
3. Aplikasi yang akan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP 7 dan menggunakan *database mysql*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari Penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat Aplikasi Sistem pelayanan *laundry* pada Smart Laundry Medan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam sistem pelayanan.
2. Mengetahui serta mempelajari secara langsung Sistem pelayanan *laundry* pada Smart Laundry Medan.

Penelitian skripsi ini diharapkan dapat berguna bagi semua pihak baik pihak institusi maupun pihak mahasiswa. Maksud penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Smart Laundry Medan diharapkan menerapkan Sistem pelayanan *laundry* pada Smart Laundry Medan sehingga membantu dalam menghasilkan data atau informasi dengan lebih efektif dan efisien.
2. Penulis dapat menerapkan teori- teori yang diperoleh kedalam praktek yang sebenarnya, sehingga penulis dapat mengetahui manfaat dan keuntungan dalam aplikasinya.
3. Bagi si pembaca juga sebagai bahan penelitian dan sarana menambah pengetahuan tentang aplikasi Pelayanan *Laundry*.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III : METODE PENELITIAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil – hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran – saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.