

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Defenisi Puskesmas

Puskesmas merupakan suatu kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat disamping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok [4].

2.2 Pengertian Pelayanan

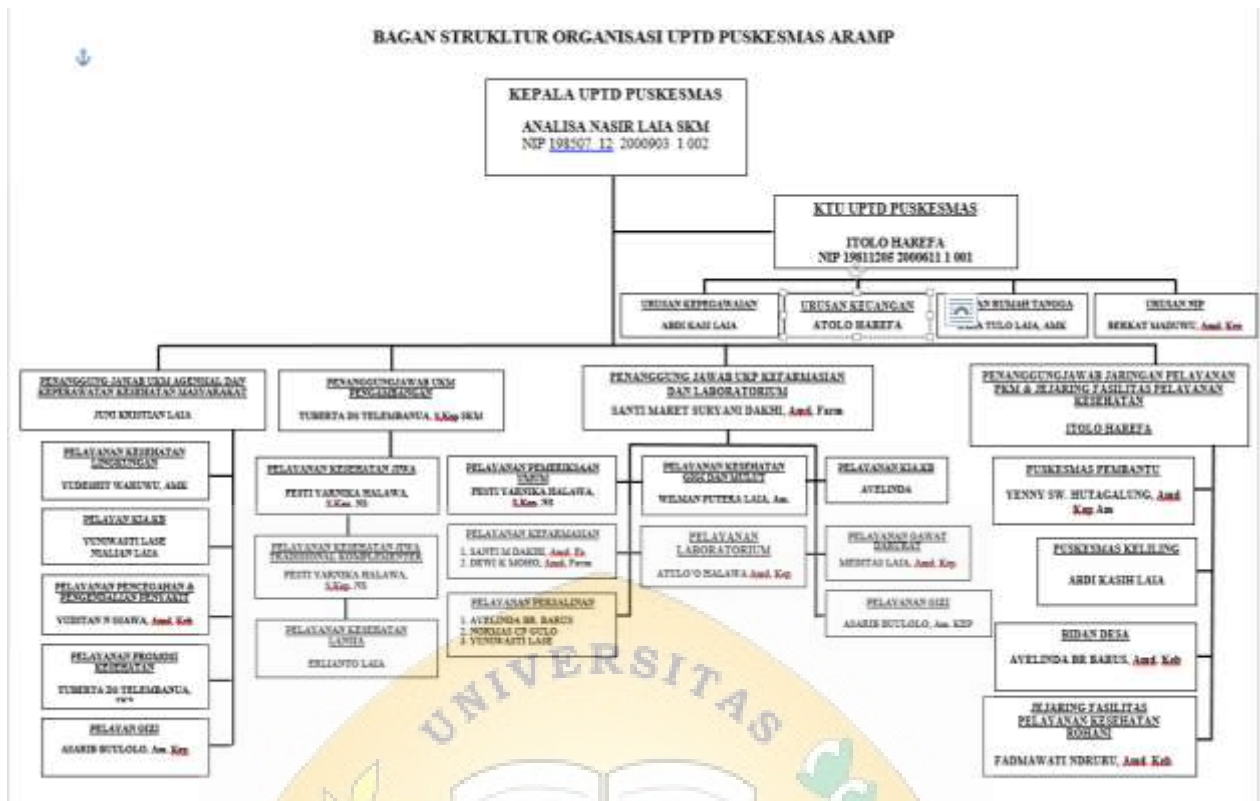
Pelayanan adalah pemberian jasa baik oleh pemerintah, pihak swasta atas nama pemerintah ataupun pihak swasta kepada masyarakat, dengan atau tanpa pembayaran guna memenuhi kebutuhan dan kepentingan masyarakat. Pelayanan juga merupakan suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan [5].

2.3 Rekam Medis

Menurut PERMENKES No.269/MENKES/PER/III/2008 yang dimaksud rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien [6].

2.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu cara di mana tanggung jawab dan tugas didelegasikan kepada individu. Individu tersebut dikelompokkan berdasarkan tugas yang dibebankan. Agar tercipta kinerja organisasi dengan proses kerja yang cepat dan efektif, struktur organisasi sebaiknya dapat menyesuaikan dengan hal-hal apa saja yang dibutuhkan lingkungan dan publik



Gambar 2.1 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Aramo

2.5 Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah kumpulan/group dari sub sistem/bagian/komponen apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu [7].

2.6 Pengertian Sistem

Menurut Pratama menjelaskan bahwa sistem merupakan sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan berhubungan satu sama yang lain untuk melakukan tugas secara bersama-sama. Sistem juga dijelaskan oleh al Fatta bahwa sistem merupakan sekumpulan objek-objek yang saling berelasi dan berinteraksi serta berhubungan antar objek sebagai satu kesatuan yang dirancang untuk mencapai satu tujuan.

2.7 Karakteristik Sistem

Menurut al Fatta menjelaskan bahwa dalam mengembangkan suatu sistem, maka diperlukan cara untuk membedakan unsur-unsur dari sistem yang

membentuknya. Berikut adalah karakteristik yang membedakan satu sistem dengan sistem lainya diantaranya [8] :

1. Batasan (Boundary) Penggambaran dari suatu elemen atau unsur yang termasuk di dalam sistem dan yang di luar sistem.
2. Lingkungan (Environment) Segala sesuatu yang di luar sistem, lingkungan yang menyediakan asumsi, kendala dan input terhadap suatu sistem.
3. Masukan (Input) Sumber daya (data, bahan baku, peralatan dan energi) dari lingkungan yang dikonsumsi dan dimanipulasi oleh sistem.
4. Keluaran (Output) Sumber daya atau produk (informasi, laporan, dokumen dan lain-lain) yang disediakan untuk lingkungan sistem oleh kegiatan dalam suatu sistem.
5. Komponen (Component) Kegiatan-kegiatan atau proses dalam suatu sistem yang mentransformasikan input menjadi bentuk setengah jadi (output). Komponen ini bisa merupakan subsistem dari sebuah sistem.
6. Penghubung (Interface) Tempat di mana komponen atau sistem dan lingkungannya bertemu dan berinteraksi.
7. Penyimpanan (Storage) Penyimpanan merupakan media penyangga diantara komponen tersebut bekerja dengan tingkatan yang ada dan memungkinkan komponen tersebut bekerja dengan berbagai tingkatan yang ada.

2.8 Klasifikasi Sistem

Menurut Adzhar Sutanto dalam Puspitawati dan Sri Dewi Anggadini (2011) menjelaskan bahwa suatu sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang, diantaranya adalah sebagai berikut ini:

1. Sistem Terbuka dan Sistem Tertutup Sistem terbuka adalah aktifitas dalam sistem dipengaruhi oleh lingkungannya. Sedangkan sistem tertutup jika aktifitas dalam system tidak dipengaruhi oleh perubahan yang terjadi di lingkungannya.
2. Sistem Buatan Manusia dan Tuhan Suatu sistem diklasifikasikan berdasarkan asalnya, sistem yang ada secara alamiah (buatan Tuhan) atau bukan buatan manusia. Kita adalah sistem yang alamiah demikian pula

tumbuh-tumbuhan, sedangkan mobil merupakan sistem buatan manusia, organisasi itu juga termasuk sistem buatan manusia.

3. Sistem Berjalan dan Konseptual Sistem yang belum diterapkan disebut sebagai sistem konseptual. Sistem konseptual dapat diterima oleh pemakai sistem sehingga pemakai sistem menggunakannya untuk menunjang operasi sehari-hari maka sistem tersebut berubah menjadi sistem berjalan.
4. Sistem Sederhana dan Kompleks Sistem sederhana merupakan sebuah sistem yang terbentuk dari sedikit tingkatan dan komponen atau subsistem serta hubungan antar mereka sangat sederhana, misalnya sistem yang digunakan oleh pengantar koran. Sebuah sistem yang kompleks jelas terdiri dari banyak komponen dan tingkatan yang dihubungkan dalam berbagai cara yang berbeda seperti perusahaan.
5. Kinerja yang dapat dan tidak dapat dipastikan Sebuah sistem yang dapat dipastikan kinerjanya artinya dapat ditentukan pada saat sistem akan dan sedang dibuat. Sedangkan sistem yang tidak dapat ditentukan dari awal tergantung pada situasi yang dihadapi.

2.9 Basis Data

Elemen basis data pada sistem informasi sebagai media untuk penyimpanan data dan informasi yang dimiliki oleh sistem informasi yang bersangkutan. Sedangkan menurut Sukamto dan Shalahuddin sistem basis data merupakan sistem komputerisasi yang bertujuan memelihara data yang sudah diolah atau informasi dan membuat informasi saat dibutuhkan [9].

2.10 Perangkat lunak yang digunakan.

2.10.1 MYSQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: database management system) atau DBMS yang multithread, multiuser, dengan sekitar 6 (enam) juta instalasi diseluruh dunia. Sedangkan menurut Kustianingsih dan Devie Rosa Anamisa MySQL merupakan sebuah basis data yang mengandung satu atau sejumlah 9 tabel. Tabel terdiri atas sejumlah baris dan setiap baris mengandung satu atau beberapa kolom [11].

2.10.2 Visual basic

Basic.NET dapat berjalan pada sistem komputer apapun, dan dapat mengambil data dari server dengan tipe apapun asalkan terinstal .NET Framework. Berikut ini perkembangan Visual Basic.NET:

1. Visual Basic.NET 2002 (VB 7.0)
2. Visual Basic.NET 2003 (VB 7.1)
3. Visual Basic.NET 2005 (VB 8.0)
4. Visual Basic.NET 2008 (VB 9.0)
5. Visual Basic.NET 2010 (VB 10.0)
6. Visual Basic.NET 2012 (VB 11.0)
7. Visual Basic.NET 2013 16
8. Visual Studio 2015

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Visual Basic. Net adalah visual Basic yang telah dikembangkan sehingga lebih memudahkan pemakai karena dapat mengambil data dari server dengan tipe apapun.

2.10.3 Crystal Report

Dalam bukunya Madcoms menerangkan: Crystal Report merupakan program yang terpisah dengan Microsoft Visual Basic 6.0, tetapi keduanya dapat dihubungkan (Linkage). Membuat laporan dengan Crystal Report hasilnya lebih baik dan lebih mudah, karena pada Crystal Report banyak tersedia objek-objek maupun komponen yang mudah digunakan. Sedangkan menurut Kusri dan Andri Koniyo Crystal Report merupakan program yang dapat digunakan untuk membuat, menganalisis dan menerjemahkan informasi yang terkandung dalam database atau program ke dalam berbagai jenis laporan yang sangat fleksibel Dari pengertian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pengertian Crystal Report adalah sebuah program yang digunakan untuk membuat laporan. Beberapa kelebihan dari Crystal Report adalah (Kusri dan Andri Koniyo,)

1. Pembuatan laporannya tidak terlalu rumit sehingga memungkinkan pemrogram pemula sekalipun untuk membuat laporan tanpa harus melibatkan banyak kode pemrograman.

2. Terintegrasi dengan berbagai bahasa pemrograman lain sehingga memungkinkan pemrogram mememanfaatkannya dengan keahliannya sendirisendiri.
3. Fasilitas impor hasil laporan yang mendukung format yang populer seperti Microsoft Word, Excell, Acces, Adobe Acrobat Reader, HTML dan lain sebagainya.

