

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas sebagai jasa pelayanan kesehatan untuk meningkatkan mutu kesehatan masyarakat membutuhkan suatu komputer sebagai alat pemrosesan data dan penyajian informasi. Puskesmas dalam aktivitas kesehariannya memberikan suatu pelayanan kesehatan merupakan sektor instansi kesehatan yang berkembang dengan cepat seiring bertambahnya jumlah penduduk. Kualitas pelayanan kesehatan kepada pasien merupakan suatu hal pokok yang senantiasa menjadi titik penting pada setiap Puskesmas. Oleh karena itu Puskesmas sangat membutuhkan suatu sistem informasi yang mampu memberikan pelayanan dan juga memberikan informasi secara cepat kepada pasien dan masyarakat [1].

Sistem informasi telah berkembang dengan seiring perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan khususnya di UPTD Puskesmas Aramo dalam aktivitas kesehariannya memberikan suatu pelayanan secara komprehensif dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok serta Puskesmas meningkatkan peran masyarakat dalam meningkatkan derajat kesehatan [2]. Pelayanan kesehatan komprehensif yang diberikan Puskesmas meliputi pelayanan kuratif (pengobatan), pelayanan preventif (pencegahan), pelayanan promotif (peningkatan kesehatan), dan rehabilitatif (pemulihan kesehatan) UPTD Puskesmas Aramo juga menjadi salah satu pusat pelayanan kesehatan di kecamatan Aramo. Dalam pelayanan kesehatan terhadap pasiennya, UPTD Puskesmas Aramo melayani pelayanan kesehatan dari mulai pendaftaran pasien, pengobatan pasien sampai pencatatan rekam medis pasien. Dengan jumlah pasien yang cukup banyak, UPTD Puskesmas Aramo mengalami kendala dalam pengolahan dan pengelolaan data rekam medis yang hampir semuanya masih ditulis secara manual ke dalam buku besar. medis yang hampir semuanya masih ditulis secara manual ke dalam buku besar.

Pelayanan adalah pemberian jasa baik oleh pemerintah, pihak swasta atas nama pemerintah ataupun pihak swasta kepada masyarakat, dengan atau tanpa

pembayaran guna memenuhi kebutuhan dan kepentingan masyarakat. Menurut S. Lukman (2004) dalam Sagita(2010), pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan [3]. Dalam melayani kunjungan khususnya untuk pasien yang telah terdaftar dan akan berobat serta melakukan pemeriksaan ke poliklinik yang di tuju, pasien yang telah terdaftar tersebut hanya menunjukkan kartu berobat kepada petugas pendaftaran kemudian petugas pendaftaran mencatat data pasien ke dalam buku kunjungan pasien, setelah itu petugas pendaftaran mencari kartu rekam medis pasien sebelum menyerahkannya ke bagian poliklinik yang di tuju. Pencarian kartu rekam medis pasien membutuhkan waktu yang cukup lama, karena kartu rekam medis pasien tersebut tersimpan dalam lemari arsip yang menumpuk dan tidak tersusun dengan rapi.

Dalam pembuatan laporan ini juga menjadi masalah tersendiri bagi UPTD Puskesmas Aramo dikarenakan pembuatan laporan masih ditulis ke dalam buku besar. Misalnya untuk membuat laporan data pasien, data obat dan data pengguna, petugas pendaftaran harus merekap kartu rekam medis pasien, hal tersebut sangat kurang efektif dan efisien serta seringkali terjadinya kesalahan dalam proses pembuatan laporan dan sangatlah tidak di ajukan di masa Pandemi Covid-19 untuk saling menjaga jarak pada masa Pencegahan dan Penanggulangan Covid-19. Adapun jenis pelayanan kesehatan disesuaikan dengan kemampuan Puskesmas, namun terdapat upaya kesehatan wajib yang harus dilaksanakan oleh Puskesmas ditambah dengan upaya kesehatan pengembangan yang disesuaikan dengan permasalahan yang ada serta kemampuan Puskesmas. Dengan permasalahan yang dialami oleh UPTD Puskesmas Aramo peneliti ingin mengusulkan untuk membangun sebuah sistem informasi guna membantu dalam hal proses pelayanan kesehatan. Diharapkan nantinya dengan adanya sebuah sistem informasi ini, UPTD Puskesmas Aramo bisa semakin optimal dalam hal proses pelayanan kesehatan.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian lain, peneliti lebih memfokuskan pada proses pelayanan kesehatan terhadap pasien diantaranya, pendaftaran pasien, pendaftaran kunjungan poliklinik, pelayanan pemeriksaan pasien, pengambilan

obat, pembayaran transaksi tindakan lanjutan dan pembuatan laporan. Selain itu dalam sistem informasi yang peneliti bangun, di dalam aplikasinya bisa laporan rekam medis pasien, laporan kunjungan pasien, laporan data pasien dan halaman-halaman lainnya.

Tujuan terperinci dilakukannya penelitian ini yaitu peneliti ingin mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Aramo, untuk mengusulkan membangun sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan yang dapat membantu dan mempermudah dalam proses pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Aramo serta untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Aramo.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis ingin membuat dan mengembangkan sistem informasi pelayanan sistem informasi pada UPTD Puskesmas aramo agar dapat mempermudah efektifitas kinerja pekerjaan pada UPTD Puskesmas aramo dengan lebih mudah dan hemat waktu.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dilakukan agar penulisan tugas akhir dapat memberikan pemahaman yang terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada. Maka permasalahan yang akan dibahas antara lain :

1. Sistem informasi ini dibuat untuk keseluruhan pada pelayanan dan pengolahan data pasien, data pegawai, data obat, data pengguna dan rekam medik di Puskesmas Aramo.
2. Data Laporan UPTD Puskesmas Aramo
3. Laporan pasien dan laporan kunjungan pasien yang berobat.
4. Menggunakan Aplikasi VB.Net (Visual Basic)

1.4 Tujuan Penelitian

1. Peneliti ingin mengetahui proses kerja sistem informasi yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Aramo, untuk mengusulkan membangun sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan yang dapat membantu dan

mempermudah dalam proses pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Aramo serta untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Aramo.

2. Menghasilkan sebuah sistem yang dapat membantu para pegawai atau admin dalam pengiputan sistem pelayanan
3. Untuk merancang suatu sistem pendukung di Puskesmas Aramo agar mempermudah pelayanan kinerja para pegawai.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan tujuan yang dijabarkan di atas, Penelitian memiliki manfaat bagi masing-masing pihak.

- a. Manfaat Bagi Mahasiswa
 1. Mengetahui bagaimana dunia kerja
 2. Mengasah dan meningkatkan kemampuan.
 3. Dapat bersosialisasi dengan lingkungan sekitar.
 4. Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman.
- b. Manfaat bagi Instansi
 1. Program yang dikerjakan dapat diaplikasikan dan berguna di Puskesmas Aramo.
 2. Meningkatkan efisiensi dan proses pekerjaan dalam pelayanan Puskesmas Aramo.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pembahasan pada pendahuluan ini adalah:

Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pembahasan Pada Landasan Teori Ini Adalah:

Defenisi Puskesmas, Pengertian Pelayanan, Rekam Medis, Struktur Organisasi, Sistem Informasi, Pengertian Sistem, Karakteristik, Klasifikasi Sistem dan Perangkat Lunak Yang Digunakan

BAB III METODE PENELITIAN

Pembahasan Pada Analisa Dan Perancangan System Ini Adalah:

Tujuan Umum, Analisis, Analisis Kelemahan Sistem, Perancangan System, Perancangan Proses, Perancangan Basis Data Dan Perancangan Interface.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan Pada Hasil Dan Pembahasan Ini Adalah:

Forum menu login, Halaman Index Admin, Halaman Master, Halaman Pendaftaran, Halaman Data Rekam Medik, Halaman Apotik, Halaman Laporan dan Halaman Pengaturan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

