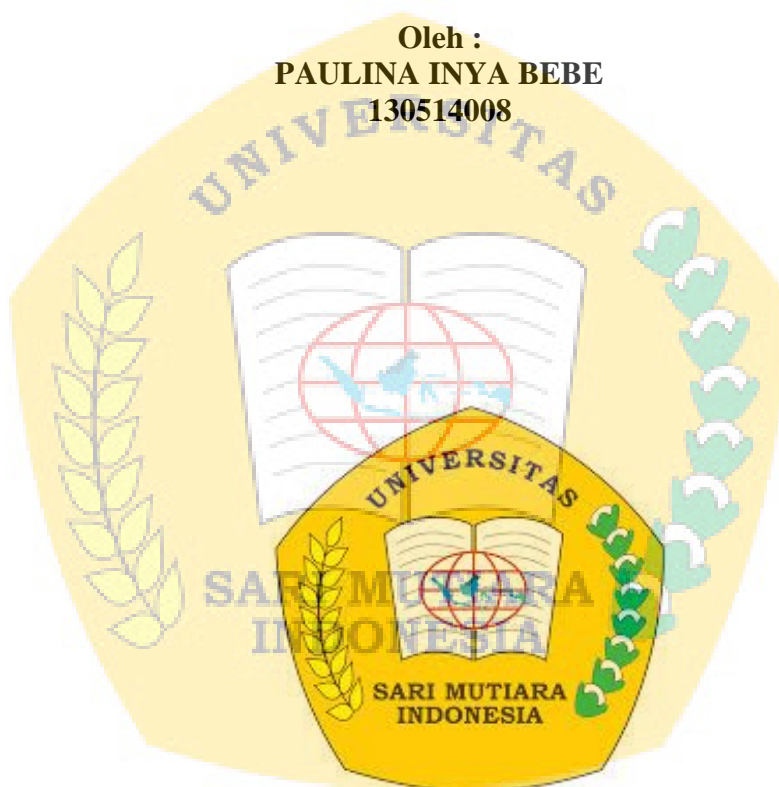


**PERSEPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**PAULINA INYA BEBE**  
**130514008**



**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2018**

**PERSEPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA**

**SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Perpustakaan (S.Sos) di Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul :

**PERSEPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN UNVERSTIAS  
SARI MUTIARA INDONESIA**

Yang disusun oleh:

Nama : Paulina Inya Bebe  
NIM : 130514008  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Bidang Kajian : Layanan Sirkulasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipresentasikan  
Medan, 31 Agustus 2018  
Pembimbing I **SARI MUTIARA** Pembimbing II  
**INDONESIA**

  
Ida Mariani Pasaribu, S.Sos., M.A

  
Drs. Belling Siregar, M.Lib

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi dengan judul :**

**PERSEPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN UNUVERSITAS  
SARI MUTIARA INDONESIA**

**Dewan Penguji**

**Ketua Penguji : Ida Mariani Pasaribu, S.Sos., M.A (**  **)**

**Anggota : Drs. Belling Siregar, M.Lib (**  **)**

**Dr. Irawaty A Kahar, M.Pd (**  **)**

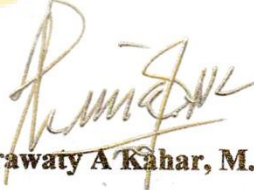
**Eka Evriza, S.Sos., M.L.Kom (**  **)**

**Disetujui Oleh  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Sari Mutiara Indonesia**

**Diketahui  
Ka. Program Studi**



**(Elizabeth Haloho, S.T., M.M)**

  
**(Dr. Irawaty A Kahar, M.Pd)**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paulina Inya Bebe  
Nim : 130514008  
Fakultas : Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan (S1)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

### **PERSEPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL PADA LAYANAN SIRKULAKASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Medan, 30 Agustus 2018  
Pembuat Pernyataan,



**Paulina Inya Bebe**  
NIM: 130514008

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Identitas Diri

Nama : Paulina Inya Bebe  
Tempat/ Tanggal Lahir : Walla Ndimu 11 November 1985  
Agama : Katolik Roma  
Nama Ayah : Yohanes Leko Badinga (Alh)  
Nama Ibu : Maria Wailaba  
Anak Ke : 5 (lima) dari 5 (lima) bersaudara  
Alamat Rumah : Jln.Zaitun No.12 Tanjung Gusta Sukadono Medan

### II. Riwayat Pendidikan

1. SD Inpres Paghohi NTT Lulus Tahun 1999
2. SMP Negeri 2 Kodi NTT Lulus Tahun 2002
3. SMA Negeri 1 Kodi NTT Lulus Tahun 2005
4. Universitas Sari Mutiara Indonesia Lulus Tahun 2018



## KATA PENGANTAR

Pujian dan Syukur penulis panjatkan dihadapan Tuhan yang Maha Kuasa atas Rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul: **“PERSEPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIL PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA ”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia.

Penulisan Skripsi ini banyak kesulitan dan tantangan yang ditemukan oleh penulis, Namun yang walaupun demikian dapat melewatinya dan dapat menyelesaikan dengan baik. tetapi keberhasilan penulis dalam penyelesaian Skripsi ini tidaklah terwujud tanpa bantuan dari semua pihak yang memberikan motivasi berupa arahan, bimbingan dan dukungan, Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Parlindungan Purba,SH.MM Selaku Ketua Yayasan Universitas Sari Mutiara Indonesia.
2. Ibu Dr. Ivan Elisabeth Purba, M.Kes Selaku Rektor Universitas Sari Mutiara Indonesia.
3. Ibu Elizabeth Haloho, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia Medan.

4. Ibu Dr.Irawaty A. Kahar,M.Pd selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan dan sekaligus dosen penguji I.
5. Ibu Ida Mariani Pasaribu,S.,Sos,M.A selaku dosen pembimbing I.
6. Bapak Drs. Belling Siregar, M.Lib selaku dosen pembimbing II.
7. Ibu Eka Evriza,M.I.Kom selaku dosen penguji II
8. Seluruh staf Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia Medan
9. Teristimewa kepada Kongregasi SCMM yang di pimpin oleh Sr.Blandina Zagoto, SCMM dan DPP SCMM serta para suster komunitas Santo Mikael, Santo Gabriel Sukadono dan komunitas Santa Katarina Sei Sikambing juga seluruh anggota keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-Teman seperjuangan dari stambuk 2013 dan stambuk 2014 khususnya Ningsih Lidya Margareth Br. Damanik dan Sr.Yosefa, SCMM yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyusun skripsi ini .

Penulis menyadari sepenuhnya atas ketidak sempurnaan skripsi ini, baik dari segi penulisan maupun pembahasannya. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan yang di miliki oleh penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi kebenaran dan kesempurnaan skripsi ini.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBARAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>	
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1	Latar Belakang .....	1
1.2	Rumusan Masalah .....	5
1.3	Tujuan Penelitian .....	5
1.4	Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1	Manfaat teoritis .....	6
1.4.2	Manfaat Praktis .....	6
1.5	Ruang Lingkup .....	6
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN TEORITIS</b>	
2.1	Persepsi .....	7
2.1.1	Pengelompokan Persepsi .....	7
2.1.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi persepsi .....	9
2.2	Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	10
2.2.1	Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	11
2.2.2	Fungsi perpustakaan Perguruan Tinggi .....	12
2.2.3	Tugas Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	14
2.3	Layanan Perpustakaan .....	15
2.4	Layanan Sirkulasi .....	15
2.4.1	Keanggotaan .....	16
2.4.2	Peminjaman .....	17
2.4.3	Pengembalian .....	18
2.4.4	Sanksi .....	19
2.4.5	Surat Keterangan Bebas Pinjam .....	20
2.4.6	Statistik .....	21
2.5	Sistem Layanan Perpustakaan .....	22
2.5.1	Sistem Layanan Terbuka .....	23
2.5.2	Sistem Layanan Tertutup .....	24
2.6	Penelitian Terdahulu .....	26

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Metode penelitian.....	29
3.2	Lokasi Penelitian.....	29
3.3	Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1	Populasi .....	29
3.3.2	Sampel .....	30
3.4	Teknik Pengumpulan data .....	32
3.4.1	Jenis dan sumber data .....	33
3.5	Instrumen Penelitian .....	33
3.5.1	Kuesioner .....	33
3.5.2	Kisi-Kisi Kuesioner.....	34
3.6	Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Keanggotaan.....	36
4.2	Peminjaman.....	37
4.2.1	Peminjaman koleksi setelah menjadi anggota.....	37
4.2.2	Prosedur peminjaman koleksi .....	38
4.2.3	Ketentuan Persyaratan peminjaman buku .....	39
4.2.4	Kemudahan Peminjaman koleksi yang berbarcode.....	40
4.2.5	Koleksi Perpustakaan sesuai kebutuhan.....	41
4.2.6	Koleksi yang up to date .....	42
4.2.7	Waktu Peminjaman .....	43
4.2.8	Waktu layanan yang tersedia.....	44
4.2.9	Waktu yang tersedia lima jam perhari.....	45
4.2.10	Sistem Layanan terbuka dalam mencari dan memilih koleksi .....	46
4.3	Pengembalian .....	47
4.3.1	Prosedur pengembalian .....	47
4.3.2	Kecepatan dalam transaksi pengembalian koleksi .....	48
4.3.3	Mengembalikan buku dengan menggunakan komputer..	49
4.4	Denda/sanksi .....	50
4.4.1	Peraturan yang ditentukan Mengenakan Denda/ Sanksi .	50
4.4.2	Jumlah denda .....	51
4.4.3	Penagihan atas keterlambatan pengembalian .....	52
4.5	Rangkuman Penelitian.....	53
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran .....	56

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang terdaftar menjadi anggota sampai dengan Juli 2018.....	30
Tabel 3.2	Jumlah Sampel berdasarkan Strata.....	32
Tabel 3.3	Kisi-kisi Kuesioner.....	34
Tabel 4.1	Persyaratan menjadi Anggota Perpustakaan .....	36
Tabel 4.2	Peminjaman Koleksi setelah menjadi Anggota.....	37
Tabel 4.3	Prosedur Peminjaman.....	37
Tabel 4.4	Ketentuan Persyaratan Peminjaman.....	39
Tabel 4.5	Kemudahan Peminjaman Koleksi Barcode.....	40
Tabel 4.6	Koleksi Di Perpustakaan sesuai dengan Kebutuhan .....	41
Tabel 4.7	Koleksi yang Up To Date.....	42
Tabel 4.8	Jangka Waktu Peminjaman .....	43
Tabel 4.9	Waktu Layanan yang Tersedia pada Perpustakaan.....	44
Tabel 4.10	Waktu yang Tersedia Lima Jam Per Hari Pada Perpustakaan .....	45
Tabel 4.11	Sistem Layanan Terbuka dalam Mencari dan Memilih Koleksi.....	46
Tabel 4.12	Prosedur Pengembalian Koleksi.....	47
Tabel 4.13	Kecepatan dalam Transaksi Pengembalian Koleksi.....	48
Tabel 4.14	Mengembalikan Buku dengan Menggunakan Komputer.....	49
Tabel 4.15	Peraturan yang Ditentukan Perpustakaan Mengenakan Sanksi .....	50
Tabel 4.16	Jumlah Denda/ Sanksi .....	51
Tabel 4.17	Penagihan atas Keterlambatan Pengembalian Buku .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Kuesioner Penelitian.....	65
LAMPIRAN II	: Data Kuesioner.....	66
LAMPIRAN III	: Hasil Perhitungan <i>SPSS Ver.22 windows</i> .....	67
LAMPIRAN IV	: Dokumentasi.....	68
LAMPIRAN V	: Surat Ijin Penelitian.....	69
LAMPIRAN VI	: Berita Acara .....	70

