

**EVALUASI PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET  
PADA PERPUSTAKAAN STIKES DAN APIKES IMELDA  
MEDAN**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
MEDAN**

**2017**

**EVALUASI PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET  
PADA PERPUSTAKAAN STIKES DAN APIKES IMELDA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi  
Untuk meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam bidang Ilmu Perpustakaan



**FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
MEDAN  
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

EVALUASI PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET  
PADA PERPUSTAKAAN STIKES DAN APIKES IMELDA  
MEDAN

Yang disusun oleh

Nama

Faeri Karunieman Waruwu

NIM

Fakultas

Program Studi

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipresentasikan pada tanggal

SARI MUTIARA  
INDONESIA

Medan, 14 September 2017

Abdul Hafiz Harahap, S.Sos., M.I.Kom.

Pembimbing I

Hotlan Siahaen, S.Sos., M.I.Kom.

Pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

EVALUASI PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET  
PADA PERPUSTAKAAN STIKES DAN APIKES IMELDA  
MEDAN



## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faeri Karuniaman Waruwu

NIM : 130514003

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Program Studi : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

### **EVALUASI PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET PADA PERPUSTAKAAN STIKES DAN APIKES IMELDA**

MEDAN

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila bila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Medan, 14 September 2017

Pembuat Pernyataan

Faeri Karuniaman Waruwu  
NIM: 130514003

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

Nama	:	Faeri Karuniaman Waruwu
NIM	:	130514003
Fakultas	:	Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jurusan	:	Ilmu Perpustakaan
Tempat/Tanggal Lahir	:	Duria, 29 Maret 1994
Jenis Kelamin	:	Laki-Laki
Agama	:	Kriten Protestan
Status	:	Belum Nikah
Anak ke	:	1 (Pertama) dari 5 (Lima) Bersaudara
Nama Ayah	:	Amoni'o Waruwu
Nama Ibu	:	Asilina Lawolo
Alamat Rumah	:	Desa Duria, Kec. Lolofitu Moi, Kab. Nias Barat

### **B. Riwayat Pendidikan**

- |                                       |                  |
|---------------------------------------|------------------|
| 1. SD Negeri 078436 Duria             | Lulus Tahun 2007 |
| 2. SMP Negeri 3 Lolofitu Moi          | Lulus Tahun 2010 |
| 3. SMA Negeri 1 Lolofitu Moi          | Lulus Tahun 2013 |
| 4. Universitas Sari Mutiara Indonesia | Lulus Tahun 2017 |

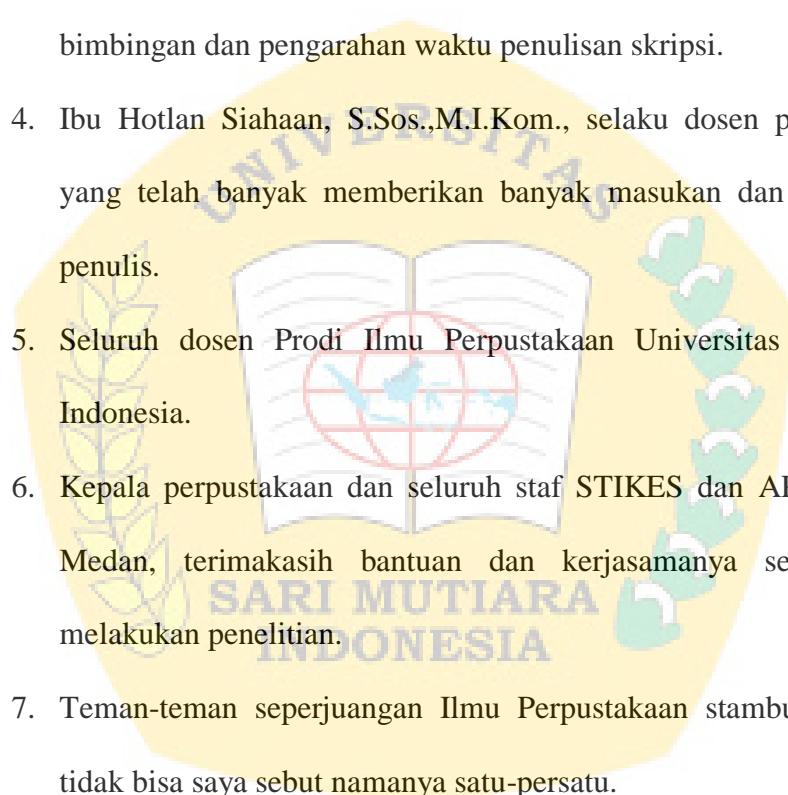
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas berkat yang telah dilimpahkan Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Pemanfaatan Layanan Internet Pada Perpustakaan STIKES dan APIKES Imelda Medan”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan baik dalam penulisan maupun isinya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga dapat meningkatkan penulis pada masa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Ayah (Amoni'o Waruwu) yang memberikan nasehat dan dorongan secara moral dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan studi jejang pendidikan tinggi sekarang ini, kepada Ibu (Asilina Lawolo) yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, membimbing dan mendoakan penulis, semoga Tuhan selalu memberkati dan kasih yang berlimpah, kepada adik-adikku dan saudara-saudariku yang memberikan semangat, perhatian bantuan dan mendoakan penulis selama atas penyusunan skripsi.

Skripsi ini dapat selesai karena adanya bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 
1. Ibu Elizabeth Haloho, ST. M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia.
  2. Ibu Dr. Irawati A. Kahar, M.Pd., selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Sari Mutiara Indonesia.
  3. Bapak Abdul Hafiz Harahap, S.Sos.,M.I.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan, bimbingan dan pengarahan waktu penulisan skripsi.
  4. Ibu Hotlan Siahaan, S.Sos.,M.I.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis.
  5. Seluruh dosen Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Sari Mutiara Indonesia.
  6. Kepala perpustakaan dan seluruh staf STIKES dan APIKES Imelda Medan, terimakasih bantuan dan kerjasamanya selama penulis melakukan penelitian.
  7. Teman-teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan stambuk 2013 yang tidak bisa saya sebut namanya satu-persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, September 2017  
Penulis

Faeri Karuniaman Waruwu  
NIM. 1304003

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Perpustakaan Tinggi .....	6
2.1.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	7
2.1.2 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	9
2.1.3 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	9
2.1.4 Tugas Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	10
2.2 Evaluasi .....	10
2.2.1 Pengertian Evaluasi.....	11
2.2.2 Fungsi Evaluasi .....	12
2.2.3 Tujuan Evaluasi.....	12
2.2.4 Model Evaluasi .....	13
2.2.5 Standar Evaluasi.....	16
2.3 Layanan Perpustakaan.....	16
2.4 Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan .....	18
2.4.1 Layanan Internet .....	19
2.4.1.1 Fasilitas Layanan Internet .....	21
2.4.1.2 Manfaat Layanan Internet .....	22
2.4.1.3 Tujuan Layanan Internet .....	23
2.5 Layanan Internet di Perpustakaan .....	23
2.6 Pemanfaatan Layanan Internet di Perpustakaan .....	24
2.6.1 Internet Sebagai Sumber Pendidikan dan Wawasan .....	25
2.7 Penelitian Terdahulu .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Lokasi Penelitian .....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	32

3.5 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.6 Instrumen Penelitian .....	32
3.7 Kisi-Kisi Kuesioner .....	33
3.8 Analisis Data.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	35
4.2 Internet Sebagai Sumber Pendidikan dan Wawasan.....	35
4.3 Frekuensi Pemanfaatan Layanan Internet .....	39
4.4 Tujuan Pemanfaatan Layanan Internet.....	42
4.5 Fasilitas Pemanfaatan Layanan Internet.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>

## LAMPIRAN



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Sampel Penelitian Berdasarkan Sub Kelompok.....	31
Tabel 2	Kisi-Kisi Kuesioner.....	32
Tabel 3	Media Internet Memberikan Kemudahan dalam Mengakses Jurnal dan Artikel Online .....	36
Tabel 4	Media Internet Memberikan Berita Pendidikan .....	37
Tabel 5	Internet Membantu Dalam Dunia Pendidikan.....	38
Tabel 6	Lama Pemanfaatan Layanan Internet.....	39
Tabel 7	Frekuensi Lama Pengguna Internet dalam Seminggu .....	40
Tabel 8	Pemanfaatan Layanan Intenet .....	41
Tabel 9	Alasan Memanfaatkan Layanan Internet.....	42
Tabel 10	Tujuan Pemanfaatan Layanan Internet.....	44
Tabel 11	Informasi yang diperoleh dari Internet.....	45
Tabel 12	Fasilitas Layanan Internet .....	46
Tabel 13	Jumlah Komputer .....	47
Tabel 14	Fasilitas yang digunakan .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	54
Lampiran 2 Sejarah Perpustakaan STIKES dan APIKES Imelda Medan.....	56
Lampiran 3 Struktur Perpustakaan STIKES Dan APIKES Imelda Medan.....	58
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden.....	59

