

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Syarwani & Harapan, Edi. (2014). Komunikasi antarpribadi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Breen, G. M., Wan, T. T., Zhang, N. J., Marathe, S. S., Seblega, B. K., & Paek, S. C. (2009). *Improving doctor-patient communication: Examining innovative modalities vis-à-vis effective patient-centric care management technology. Journal of medical systems.* 33. 155-162.
- Budiwan, V. (2016). *The understanding of Indonesian patients of hospital service quality in Singapore. Procedia-Social and Behavioral Sciences.* Volume 224. Hal. 176-183.
- Callinan & Brandt. (2015). *Tackling Communication Barriers Between Long-Term Care Facility and Emergency Department Transfers to Improve Medication Safety in Older Adults.* J Gerontol Nurs.2015 Jul;41(7):8-13.
- Cangara, H. (2006). Pengantar ilmu komunikasi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cangara, Hafied. (2014). Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Rajawali Pers
- Caresya, G. D., Meilawaty, Z., & Hadnyanawati, H. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dokter Gigi-Pasien terhadap Tingkat Kepuasan di Poli Gigi Puskesmas Jember. Pustaka Kesehatan. Volume 3. Nomor 3. Hal. 547-554.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2013). Data Laporan Nasional Riset Kesehatan Dasar.
- Djauzi, S & Supartondo. (2004). Komunikasi dan Empati. Balai Penerbit FKUI: Jakarta
- Duffy, Gordon, & G, W. (2010). *Assessing competence in communication and interpersonal skills: the Kalamazo II Report.* Acad Med. 495- 507.
- Elis, C. (2011). *The Doctoral and Medical Students Perspectives of the doctor-patient relationship : An analysis of Communication.* School of Sociology. University College Dublin, Ireland.
- Grace, E.C. (2009). Hubungan Komunikasi Verbal dan Non-Verbal Dokter terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Kandou Manado
- Hardiyanta, I. (2013). Relationship Between Patient Perception Of Communication Quality With Level Of Health Care Satisfaction Inpatient Care Of Praya Hospital. Skripsi. Universitas Mataram.
- Hidayat. R. (2016). Kesehatan Gigi Dan Mulut. Yogyakarta: Andi.
- Jannah, M., Darmini, D., & Rochmayanti, D. (2017). Komunikasi Efektif Berperan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi. Link, 13(2), 28-33.

- Jannah, M., Darmini, D., & Rochmayanti, D. (2017). Komunikasi Efektif Berperan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi. *Link*, 13(2), 28-33.
- Kee, J. W., Khoo, H. S., Lim, I., & Koh, M. Y. (2018). *Communication skills in patient-doctor interactions: learning from patient complaints. Health professions education*. Volume 4. Nomor 2. Hal. 97-106.
- Kementerian Kesehatan RI. (2020). Situasi Kesehatan gigi dan mulut 2019.
- Konsil kedokteran Indonesia. (2011). Bentuk Pelanggaran Disiplin Profesional dr/drg - Perkonsil 4 tahun 2011.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. Volume 2. Nomor 1. Hal 140-147.
- Kurniati, D.P.Y., (2016). Modul Komunikasi Verbal Dan Non Verbal. Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran. Universitas Udayana
- Lintresa, L., Silalahi, E., & Purba, S. (2021). Faktor-Faktor Yang Dominan Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 113-127.
- Liow, D., Himpong, M., & Waleleng, G. (2020). Peran Komunikasi Antara Dokter dan Pasien dalam Pelayanan Medis di Klinik Reci Desa Sinisir Kecamatan Modoinding. *Acta Diurna Komunikasi*. Volume 2. Nomor 1.
- Lochman, J. E. (1983). Factors related to patients' satisfaction with their medical care. *Journal of community health*, 9(2), 91-109.
- Mimawati, M. (2013). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Cempaka RSUD AW Sjahranie Samarinda. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*. 1(4).
- Naim, N. (2016). *Dasar-dasar Komunikasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Noviyanti. (2019). *Faktor Pelayanan Yang Profesional Terhadap Kepuasan Pasien*. Pasuruan Jawa Timur : CV. Penerbit Qiara Media.
- Nurchayurini, A. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Informasi Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada (RS UGM). Tesis. Universitas Gajah Mada.
- Nurudin. (2017). *Ilmu Komunikasi: Ilmiah dan Populer*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Roudhonah. (2019). *Ilmu Komunikasi*. Revisi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sari, A. W. (2016). Pentingnya Keterampilan Mendengar dalam Menciptakan Komunikasi yang Efektif. *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(1).
- Sulastri, I. (2009). Komunikasi terapeutik. *AL MUNIR: Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam*, 37-48.

- Suranto, A.W. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryanto. (2017). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Syagitta, M., Sriati, A., & Fitria, N. (2017). Persepsi Perawat Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Efektif di IRJ Al-Islam Bandung. *Jurnal Keperawatan BSI*, 5(2).
- Thistlethwaite, J. E., Raynor, D. K., & Knapp, P. (2003). *Medical students' attitudes towards concordance in medicine taking: exploring the impact of an educational intervention. Education for Health: Change in Learning & Practice*. 16(3).
- Wahyuni, T., Yanis, A., & Erly, E. (2013). Hubungan komunikasi dokter-pasien terhadap kepuasan pasien berobat di Poliklinik RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas*. Volume 2. Nomor 3. Hal. 175-177.
- World Health Organization*. (2018). *Oral Health*. https://www.who.int/health-topics/oral-health#tab=tab_1.
- Wulandari, A. R. C. (2018). Analisis kepuasan pasien terhadap pengendalian mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Haji Makassar. Skripsi. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Wulandari. (2014). *Ilmu komunikasi pengantar studi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Yudia, R.C.P. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dokter Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD A.W. Sjahranie Samarinda. Tesis. Manajemen Rumah Sakit. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Yuliana, A. S., Amelia, M. C., & Handoko, B. (2020). Persepsi Komunikasi Efektif Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rsud Petala Bumi Provinsi Riau. *Journal of Hospital Administration and Management (JHAM)*, 1(2), 1-10.
- Yuliana, A. S., Amelia, M. C., & Handoko, B. (2020). Persepsi Komunikasi Efektif Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rsud Petala Bumi Provinsi Riau. *Journal of Hospital Administration and Management (JHAM)*, 1(2), 1-10.