

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN KARTU PRABAYAR
SIMPATI TELKOMSEL
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara
Indonesia)**

SKRIPSI



OLEH:

**UKIRAN JAYA HULU
190311068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN
2023**