

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI  
HANDPHONE SAMSUNG TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA TOKO RUMAH HP DI  
PLAZA MILLENNIUM MEDAN**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**Lenni Susanti Simanjuntak**  
190311022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2023**