

**PENGARUH KUALITAS PENDIDIKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA DALAM MEMILIH SEKOLAH
TK SWASTA SANTA THERESIA LAHEWA**

Oleh:

Dafrosa Diani Zalukhu

(NIM 190311012)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan kualitas pendidikan dan kualitas pelayanan terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah TK Swasta Santa Theresia Lahewa dengan menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah orang tua siswa sebanyak 65 responden yang diambil dengan membagikan kuesioner. Dalam hasil uji hipotesis secara parsial kualitas pendidikan (X_1) memiliki hubungan terhadap keputusan orang tua (Y) terbukti bahwa $T_{hitung} > T_{tabel}$ (1,700 > 1,669) H_a diterima, dan secara parsial kualitas pelayanan (X_2) memiliki hubungan terhadap keputusan orang tua (Y) terbukti dalam pengujian $T_{hitung} > T_{tabel}$ (3,150 > 1,669) H_a diterima. Secara simultan kualitas pendidikan (X_1) dan kualitas pelayanan (X_2) secara bersama-sama memiliki hubungan terhadap Y dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ (5,174 > 2,75) H_a diterima. Koefisien determinasi 0,143 atau 14,3% sedangkan sisanya 85,7 % dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : *kualitas pendidikan, kualitas pelayanan, keputusan orang tua*

THE IMPACT OF THE QUALITY OF EDUCATION AND THE QUALITY OF SERVICE ON PARENTS' DECISION TO CHOOSE SANTA THERESIA PRIVATE KINDERGARTEN

By:

Dafrosa Diani Zalukhu

(NIM 190311012)

Abstract

The study aims to see the relationships of education quality and the quality of service to parental decisions in choosing Santa Theresia Private Kindergarten schools by employing a quantitative method. The population in this study is the parents of as many as 65 students taken by distributing questionnaires. In a partial hypothetical test the quality of education (x_1) has a relationship to the decisions of parents (y) is shown that $t_{hitung} > t_{table}$ ($1,700 > 1,669$) H_0 is accepted, and partially the quality of service (x_2) has a relationship to the decisions of the parents (y) is shown in $t_{hitung} > t_{table}$ ($3,150 > 1,69$) H_0 is accepted. Simultaneously the quality of education (x_1) and the quality of service (x_2) all together relate to y with value $f_{count} > f_{table}$ ($5,174 > 2,75$) The coefficient of determination is 0,143 or 14,3% while the remaining 85,7% is influenced by other factor

Key words: the quality of education, the quality of service, parental decisions