

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGGUNA APLIKASI
SHOPEE DI DESA HATINGGIAN KEC. LUMBANJULU,
KAB.TOBA, SUMATERA UTARA**

SKRIPSI



Oleh:

ASTUTI V. MANURUNG
190311010

**PROGARAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN
2023**