

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI
BUS CV. MAKMUR
(Studi Kasus Pada Pelanggan CV. Makmur di Terminal Tuah
Tualang Kabupaten Siak)**

SKRIPSI



ALTAR ZERIK

190311007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN
2023**