

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN APLIKASI  
TRANSPORTASI *ONLINE* MAXIM  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Sari Mutiara  
Indonesia Medan)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Sihar Gabriel Lumbantoruan**

**190311001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2023**