

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DALAM KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI DESA
BAWOLOWALANI KECAMATAN TELUKDALAM
KABUPATEN NIAS SELATAN**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA**

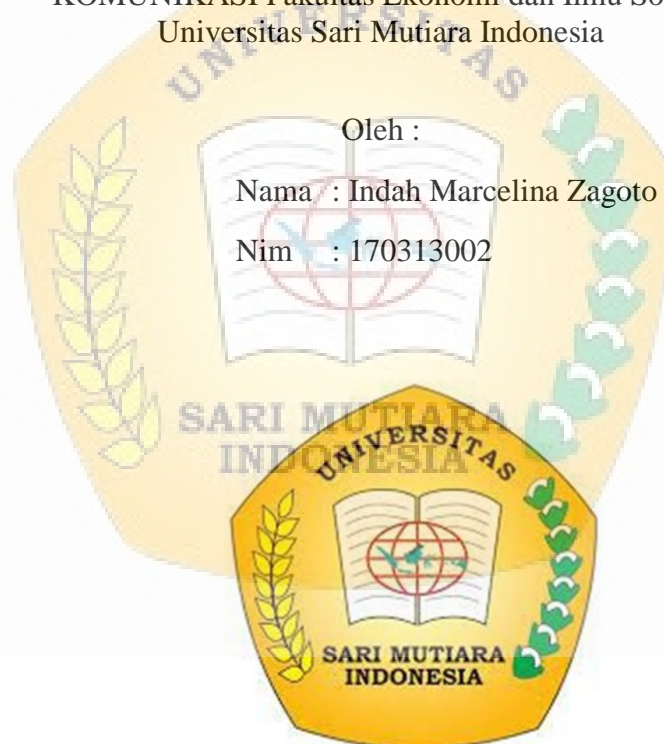
MEDAN

2022

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DALAM KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI DESA
BAWOLOWALANI KECAMATAN TELUKDALAM
KABUPATEN NIAS SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana ILMU KOMUNIKASI di program studi ILMU
KOMUNIKASI Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Sari Mutiara Indonesia



Oleh :

Nama : Indah Marcelina Zagoto

Nim : 170313002

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA**

MEDAN

2022

**Halaman Persetujuan Ujian Sidang Meja Hijau
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Sari Mutiara Indonesia**

**SKRIPSI:
STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DALAM KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DIDESA
BAWOLOWALANIKECAMATAN TELUKDALAM
KABUPATEN NIAS SELATAN**

Oleh:
INDAH MARCELINA ZAGOTO
NIM : 170313002

Disetujui untuk Sidang Meja Hijau

Medan, 07 Agustus 2022
Sekretaris Program Studi,

Niscaya Hia, M.Si
NIDN.0130088903

Medan, 07 Agustus 2022
Pembimbing,

Setiamenda Ginting, M.Si
NIDK. 8869811019

Medan, 07 Agustus 2022
Dekan FEIS,

Heri Enjang Syahputra, S.E., M.Ak
NIDN: 0127117702

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DALAM KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI DESA
BAWOLOWALANI KECAMATAN TELUKDALAM
KABUPATEN NIAS SELATAN**

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Setiamenda Ginting, M.Si

Anggota : Niscaya Hia, M.Si

Nurhawati Simamora, M.Si

Tanda Tangan

()

()

()

Disetujui oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Universitas Sari Mutiara Indonesia



(Heri Enjang Syahputra, S.E, M.Ak)

NIDN: 0127117702

Diketahui oleh :

Sekretaris Program Studi



(Niscaya Hia, M.Si)

NIDN:0130088903

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi dengan judul: **“Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Dalam Keterbukaan Informasi Publik Di Desa Bawolowalani Kecamatan Telukdalam Kabupaten Nias Selatan”** skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program strata 1 di Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Parlindungan Purba, SH.MM selaku Ketua Yayasan Sari Mutiara.
2. Ibu Dr. Ivan Elisabeth Purba, M.Kes selaku Rektor Universitas Sari Mutiara Indonesia.
3. Bapak Heri Enjang Syahputra, S.E, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. Ibu Niscaya Hia, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.

5. Ibu Setiamenda Ginting, S.Pd, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak mengarahkan serta membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Nurhawati Simamora, M.Si, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
7. Seluruh dosen program studi ilmu komunikasi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sumbangan ide yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ayah Agustinus Zagoto, Ibu Ester Damaria Dachi, abang dan adik penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik baiknya.
9. Sahabat-sahabat penulis Umar, Nisa, Mega dan Clara yang senantiasa mendukung, memberikan semangat dan motivasi serta membantu penulis dalam mengumpulkan data-data dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa program studi ilmu komunikasi yang selalu mendukung, memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi dan bermanfaat bagi pembaca sebagai referensi tambahan.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Medan, 15 September 2022

Penulis

Indah Marcelina Zagoto

NIM 170313002



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
2.1 Komunikasi.....	4
2.1.1 Pengertian komunikasi.....	4
2.1.2 Tipe-tipe Komunikasi.....	5
2.2 Komunikasi Massa.....	7
2.2.1 Pengertian Komunikasi Massa.....	7
2.2.2 Model Model Komunikasi Massa.....	9
2.3 Strategi Komunikasi.....	16
2.3.1 Pengertian Strategi Komunikasi.....	16
2.3.2 Faktor-Faktor Strategi Komunikasi.....	18
2.4 Kebijakan Publik.....	21
2.4.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	21
2.4.2 Proses Kebijakan Publik.....	22

2.5 Keterbukaan dan Transparansi Publik	25
2.5.1 Indikator Tranparansi Publik.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu	35
2.7 Kerangka Konseptual	37
2.8 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain, Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.1.1 Desain Penelitian.....	40
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.1.3 Waktu penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.3.1 Data Primer	45
3.3.2 Data Sekunder	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Operasional Variabel Penelitian.....	47
3.6 Defenisi Operasional.....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.7.1 Uji Validitas (Validity)	48
3.7.2 Uji Reliabilitas (reliability)	49
3.7.3 Uji Normalitas Data	49
3.8 Pengolahan Data.....	50
3.8.1 Pengujian Hipotesis.....	51

3.8.2 Uji Regresi Linear Sederhana	51
3.8.3 Koefisien Kolerasi (R) dan Determinasi (R ²).....	52
3.8.4 Uji t.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Desa Bawolowalani	54
4.1.2 Visi dan Misi Desa Bawolowalani	57
4.1.3 Struktur Organisasi Desa Bawolowalani	58
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	58
4.2.1 Hasil Uji Validitas Kuisisioner	58
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.3 Hasil Penelitian	61
4.3.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	61
4.3.2 Hasil Distribusi Frekuensi Kuesioner	63
4.4 Hasil Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	75
4.4.1 Hasil Analisis Koefisien.....	75
4.4.2 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	76
4.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	76
4.6 Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Jadwal kegiatan Penelitian	43
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Populasi	44
Tabel 3.4 Skor Kuesioner.....	47
Tabel 3.6 Defenisi Operasional.....	49
Tabel 3.8 Kategori Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Umur	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.6 Pernyataan X1	63
Tabel 4.7 Pernyataan X2.....	64
Tabel 4.8 Pernyataan X3	65
Tabel 4.9 Pernyataan X4.....	65
Tabel 4.10 Pernyataan X5	66
Tabel 4.11 Pernyataan X6.....	66
Tabel 4.12 Pernyataan X7	67
Tabel 4.13 Pernyataan X8.....	68
Tabel 4.14 Pernyataan X9	68
Tabel 4.15 Pernyataan X10.....	69
Tabel 4.16 Pernyataan Y1	69
Tabel 4.17 Pernyataan Y2	70
Tabel 4.18 Pernyataan Y3.....	71
Tabel 4.19 Pernyataan Y4.....	71
Tabel 4.20 Pernyataan Y5.....	72
Tabel 4.21 Pernyataan Y6.....	72

Tabel 4.22 Pernyataan Y7	73
Tabel 4.23 Pernyataan Y8	74
Tabel 4.24 Pernyataan Y9	74
Tabel 4.25 Pernyataan Y10	75
Tabel 4.26 Hasil Uji Correlations	76
Tabel 4.27 Hasil Uji Determinasi	76
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Desa Bawolowalani.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Uji Validitas X diluar Sampel

Lampiran 3 Uji Validitas Y diluar Sampel

Lampiran 4 Uji Reliabilitas XY diluar Sampel

Lampiran 5 Data Tabulasi Validitas Variabel X

Lampiran 6 Data Tabulasi Validitas Variabel X

Lampiran 7 Data Variabel X (Persepsi)

Lampiran 8 Data Variabel Y (Situs Web)

Lampiran 9 Uji Reliabilitas Variabel X

Lampiran 10 Uji Reliabilitas Variabel Y

Lampiran 11 Uji Reliabilitas Variabel XY

Lampiran 12 Data Uji Korelasi

Lampiran 13 Data Uji Determinasi

Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian