

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Zulham, D.Hi. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta

Qustulani, Muhamad. 2018. *Modul Mata kuliah Perlindungan Hukum dan Konsumen*. PSP Nusantara. Tangerang

Panjaitan, Hulman 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jalan Permata Aksara. Jakarta

H. Joni Emirzon, 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen: Perkembangan Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. UPT. Penerbit dan Percetakan Universitas Sriwijaya Kampus Unsri. Palembang

Ismail Koto,. 2023. *Buku Terbaru Hukum Perlindungan Konsumen. Unggul cerdas terpercaya*. Medan

B. JURNAL

Sidobalok. 2014. *Tujuan, dan Asas Perlindungan Konsumen*

M. Isa Rian Timur As. 2019. *Perusahaan Pengirim Barang*.

Putri C. Dinar. 2019. *Tanggung Jawab Hukum, Pengangkutan, Hubungan Hukum Antara Pengirim dan Pengangkut*. Sukarta.

Amira Fida. 2016 *Logistik, jasa kurir, Ganti Rugi, Tanggung Jawab Perusahaan*. Surakarta.

Aprilia, Annisa, .2021. *Pengiriman Barang, Tanggung Jawab Kerugian*. Bandung.

Gemala. Rosa 2021. *Tanggung Jawab, Pengusaha Jasa Pengiriman, Pengirim,*

Hilangnya Barang. Sikawang

Antonius Mario Pea Wukak, 2020. *Agen Pengangkut, Konsumen, Hak dan Kewajiban*. Kupang.

Irma Garwan, dkk. 2021. *Perlindungan Hukum, Pelaku Usaha Jasa Pengiriman Barang, Konsumen*. Kerawang.

Ritonga Dania Rama , 2020. *Tanggung Jawab, Pengiriman Barang, Kerusakan. Asahan*.

Bustomi Abuyazid. 2018. *Tanggung Jawab, Perlindungan Hukum, Hak Konsumen*. Palembang.

Damanik, M. J., Marpaung, R., & Purba, P. (2023). Sosialisasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia. *Jurnal Abdimas Mutiara*, 4(1), 101-104.

Marpaung, R., Damanik, M. J., & Siagian, E. (2022). Sosialisasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia. *Jurnal Abdimas Mutiara*, 3(2), 233-238.

Sarah, E. M., Hia, N., & Marpaung, R. (2023). Penerapan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Iklan Produk Kecantikan Yang Menyesatkan Di Media Sosial (Studi Kasus Pada Mahasiswi Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia). *JURNAL TEKNOLOGI KESEHATAN DAN ILMU SOSIAL (TEKESNOS)*, 5(1), 89-95.

C. UNDANG-UNDANG :

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Alinea ke 4 (empat) Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945

D. WEBSITE :

Thindi (2018) thindiWeb.com, Apa Itu JNE Serta Apa Saja Kekurangan dan Kelebihannya Diambil Kembali di <https://thidiweb.com/sejarah-jne>

Kargo Murah (2019) Multi Angkasa Solusi , Sejarah JNE dan Perbedaan Layanan SS YES REGULER dan OKE Diambil Kembali di <https://www.kargomurah.co.id/apa-itu-jne-dan-layanannya/>

Putri Meyliana Nadiyah (2022) Heylaw Beta, Bagaimana Bentuk Pertanggungjawaban Hukum Ekspedisi terhadap Barang yang Tidak Dikirimkan Atau Hilang? Diambil Kembali di <https://heylawedu.id/blog/bagaimana-bentuk-pertanggungjawaban-hukum-ekspedisi-terhadap-barang-yang-tidak-dikirimkan-atau-hilang>.

Disperindag (2021) Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Sumatra Barat, Perlindungan Konsumen Menurut Uu No 8 Tahun 1999, Diambil Kembali Di <https://disperindag.sumbarprov.go.id/details/news/9218/>

E. WAWANCARA

Naufal Hidayat. 2023. Wawancara Legal JNE KCU. Medan