

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi pasien pada puskesmas adalah sistem informasi yang mempunyai kegiatan pendaftaran pasien, registrasi, dan data obat pasien. Adapun kinerja sistem dalam pelayanan pasien yang berjalan pada puskesmas secara umum belum optimal karena masih pada pengolahan data pasien dan data Data pengarsipan masih menggunakan media pembukuan atau manual. Maka pelayanan pasien pada puskesmas menjadi tidak efektif dan efisien, karena media pembukuan memperlambat pembuatan laporan. Metode pengembangan sistem pelayanan pasien pada puskesmas menggunakan metode waterfall dengan alat perancangan ERD (Entity Relationship Diagram) dan implementasi program menggunakan bahasa PHP dengan database menggunakan MySQL [1].

Pada era globalisasi saat ini, kemajuan teknologi berkembang pesat dan peran teknologi sangat penting dalam menunjang aktivitas sehari-hari, baik dalam dunia pendidikan, bisnis, kesehatan, dan lain sebagainya. Salah satu perkembangan teknologi informasi merambah pada bidang kesehatan. Pemerataan sistem yang terkomputerisasi disegala bidang baik dibidang pemerintahan, maupun dibidang kesehatan seperti puskesmas yang dapat mewujudkan suatu sistem dapat berjalan sesuai dengan tujuan yang diharapkan dan berjalan dengan baik.

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang amat penting di Indonesia yang memberikan pelayanan secara menyeluruh, terpadu, dan berkesinambungan kepada masyarakat dalam suatu wilayah kerja tertentu dalam bentuk usaha-usaha kesehatan pokok dan langsung berada dalam pengawasan administratif maupun teknis dari Dinas Kabupaten, dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan

untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan [2].

Pelayanan kesehatan merupakan salah satu komponen dalam sistem kesehatan nasional yang bersentuhan langsung dengan masyarakat. Dalam Undang-Undang Nomor 36/2009 tentang kesehatan, dijelaskan bahwa definisi dari fasilitas pelayanan kesehatan adalah tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah dan/atau masyarakat [3]. Permasalahan yang banyak ditemui di Puskesmas adalah masalah administrasi yang berkaitan dengan pelayanan seperti rawat jalan, rawat inap, poli, apoteker, sampai keuangan. Dimana di Puskesmas masih menggunakan sistem manual dengan mencatat di buku besar. Sistem manual dalam implementasinya banyak mengalami permasalahan seperti pencarian data yang memakan waktu lama dan berkas fisik yang semakin lama semakin banyak [4].

Puskesmas Sigalingging merupakan salah satu pusat pelayanan kesehatan di Kecamatan Parbuluan Kabupaten Dairi. Jumlah pasien yang cukup banyak sering kali membuat petugas kewalahan dalam memberikan pelayanan seperti pendaftaran pasien, pembuatan kartu berobat, pengarsipan data pasien, dan data obat. Pelaporan dilakukan masih manual yang berarti ditulis pada kertas yang akan ditumpuk pada rak yang dapat berakibat tercecer dan akan memerlukan waktu. Hal ini dapat dilihat dari sistem penyimpanan data hanya menggunakan pencatatan biasa secara manual dalam bentuk arsip kertas sehingga menjadi sulit dalam hal pencarian data pasien.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengajukan judul skripsi **“Sistem Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Sigalingging”** guna mendukung peningkatan pelayanan kesehatan masyarakat pada puskesmas Sigalingging. Sistem informasi ini diharapkan mampu berperan sebagai solusi terhadap permasalahan yang ada dan digunakan untuk mendukung peningkatan pelayanan kesehatan pada puskesmas Sigalingging.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat di rumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem pelayanan kesehatan yang terkomputerisasi pada puskesmas sigalingging.
2. Bagaimana pasien bisa mengakses informasi puskesmas dari WEB.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini, dibatasi pada permasalahan sebagai berikut:

1. Pengelolaan data puskesmas yang ditampilkan adalah pendaftaran pasien, data obat, data pegawai.
2. Implementasi program berbasis WEB dan PHP sebagai bahasa pemrograman.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari Penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat Aplikasi Sistem pelayanan kesehatan pada puskesmas sigalingging untuk meningkatkan efisisensi dan efektifitas dalam sistem pelayanan.
2. Mengetahui serta mempelajari secara langsung Sistem pelayanan kesehatan pada puskesmas sigalingging.

Penelitian skripsi ini diharapkan dapat berguna bagi semua pihak baik pihak institusi maupun pihak mahasiswa.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Puskesmas Sigalingging diharapkan menerapkan Sistem pelayanan kesehatan pada puskesmas sigalingging sehingga membantu dalam menghasilkan data atau informasi dengan lebih efektif dan efesien.
2. Mempermudah pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil – hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran – saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.