

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Era globalisasi yang sedang dirasakan dan melanda dunia tentunya membawa dampak besar mulai dari teknologi, informasi, dan komunikasi. Sehingga perkembangan teknologi informasi dan komunikasi tersebut telah mengubah aktivitas dunia perdagangan (*e-commerce*). Seiring berjalannya waktu, perubahan di bidang teknologi informasi dan komunikasi berjalan dengan sangat cepat dan hadir untuk membantu memberikan solusi bagi manusia dalam menjalankan aktivitas. Salah satu aktivitas manusia ialah aktivitas bisnis, banyak usaha yang dilakukan manusia dalam berbagai bisnis dengan memanfaatkan media internet atau online dalam mengembangkan bisnisnya atau lebih dikenal dengan *e-commerce*. Perkembangan internet menjadi sebuah peluang besar untuk mengembangkan usaha bagi pedagang. Melalui internet, pedagang dapat menawarkan produknya secara online kepada pembeli tanpa perlu bertatap muka dan dengan cakupan pemasaran yang lebih luas.

*Furniture* atau masyarakat sering menyebut dengan mebel adalah perlengkapan rumah yang mencakup semua barang seperti meja dan kursi. Mebel berasal dari kata *movable* yang artinya bisa bergerak. Sedangkan kata *furniture* berasal dari bahasa Prancis *fourniture* (1520-30 Masehi). *Fourniture* mempunyai asal kata *fournir* yang artinya *furnish* atau perabot rumah atau ruangan. Dalam kata lain, mebel atau *furniture* adalah semua benda yang ada di rumah dan

digunakan oleh penghuninya untuk duduk, berbaring, ataupun menyimpan benda kecil seperti pangkai atau cangkir. Mebel terbuat dari kayu, papan, kulit, sekrup (Design K, 2018).

Toko Sinar Wenz merupakan toko yang menyediakan dan menjual furniture atau perabotan rumah tangga seperti meja, kursi, sofa, kasur, lemari dan sebagainya. Toko Sinar Wenz tidak hanya menjual barang jadi saja, akan tetapi juga membuatkan barang sesuai dengan permintaan pelanggan. Toko Sinar Wenz berlokasi di Kota Gunungsitoli Jalan Tepi Pantai, dimana masih memasarkan barang melalui penawaran langsung saat pembeli datang ke toko. Toko Sinar Wenz masih pasif dalam mempromosikan barang dan transaksi penjualan yang masih dihitung secara manual. Untuk itu pentingnya dilakukan sistem komputerisasi pengolahan data untuk mempermudah proses penjualan dan promosi barang.

Sampai saat ini barang *furniture* masih sangat dicari oleh para konsumen karena merupakan barang yang sangat berguna untuk melengkapi kebutuhan perabotan rumah tangga dan juga sangat mempengaruhi tingkat kenyamanan selama beraktivitas didalam rumah atau ruangan bahkan diluar ruangan. Diharapkan dengan dibuat nya website e-commerce yang memanfaatkan internet sebagai media pemasaran dapat menaikkan pemasaran dan penjualan barang serta memudahkan pemilik Toko Sinar Wenz untuk memberikan pelayanan terhadap kosumen secara optimal serta dapat diakses kapan saja dan dimana saja (Nuraeni dan Astuti, 2019).

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis melakukan penelitian ini dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan *Furniture* Berbasis Web (Studi Kasus : Toko Sinar Wenz)**”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan latar belakang masalah yang ada diatas, maka rumusan masalah yang dapat disimpulkan adalah : bagaimana rancang bangun sistem informasi penjualan *furniture* dapat memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data informasi dan penjualan barang di Toko Sinar Wenz.

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan permasalahannya adalah :

1. Studi kasus diambil di Toko Sinar Wenz, Kota Gunungsitoli.
2. Penelitian ini hanya membahas sistem informasi penjualan di Toko Sinar, tidak termasuk data karyawan.
3. Sistem yang akan dibangun adalah sistem informasi penjualan barang *furniture* berbasis web dan jangkauan wilayah pemasaran penjualan secara online hanya khusus Pulau Nias.
4. Pengolahan data penjualan yang ditampilkan dalam sistem informasi penjualan *furniture* berbasis web adalah data barang, pembeli dan proses transaksi.
5. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database-nya.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan rancangan sistem informasi berupa website penjualan yang membantu transaksi penjualan, stok atau jumlah ketersediaan barang, dan laporan penjualan barang.
2. Mengurangi biaya yang dikeluarkan untuk pemasaran dan promosi barang, karena dilakukan secara online sehingga tidak memerlukan kertas untuk mencetak brosur.
3. Meningkatkan kegiatan pemasaran dan penjualan barang *furniture* menjadi lebih efektif dan efisien tanpa harus pergi ke toko secara langsung karena bisa berbelanja secara online melalui website toko.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Membantu mahasiswa mengaplikasikan ilmu yang telah didapat di bangku perkuliahan untuk persiapan terjun ke dunia kerja.
  - b. Menambah pengetahuan mahasiswa karna dapat mempraktekkan pelajaran pada masa perkuliahan mengenai basis data, pembuatan sistem informasi dan mengaplikasikannya.

2. Bagi Produsen Barang *Furniture*

Pembuatan rancang bangun sistem informasi ini diharapkan dapat membantu pekerjaan produsen barang *furniture* dalam memasarkan dan mengelola penjualan barang.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Memaparkan hasil dari tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasi

**BAB V : PENUTUP**

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.