

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bagi di Kantor Kelurahan Pasar Teluk Dalam menganggap pegawai-pegawai yang bekerja di kantor kelurahan merupakan roda penggerak yang sangat penting bagi kelangsungan perkantoran. Oleh karena itu Kantor Kelurahan Pasar Teluk Dalam menerapkan sistem penilaian kinerja pegawai. Penilaian pegawai-pegawai dilakukan secara periodik yang bertujuan agar pegawai selalu memacu semangat dalam dirinya untuk terus meningkatkan atau bahkan tetap mempertahankan prestasi dan kinerjanya.

Dalam pengambilan keputusan penilaian kinerja pegawai menggunakan metode *Profile Matching* dimana agar para pengambil keputusan akan dengan mudah menentukan urutan kinerja pegawai berdasarkan nilai bobot yang diperoleh dalam proses penilaian. Adanya prosedur ini setidaknya dapat membantu sistem dalam memproses aktivitas data dalam penyesuaian dengan sistem penilaian yang ada guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses penilaian kinerja pegawai. Berdasarkan permasalahan tersebut maka, perlu adanya solusi pemecahan masalah dengan membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja pegawai dengan menerapkan metode *profile matching* yang dapat memberikan solusi yang tepat dalam penilaian kinerja pegawai.

Salah satu bentuk upaya tersebut adalah pembinaan dan pengembangan pegawai baru ataupun lama berdasarkan penilaian atas pekerjaan yang telah dilaksanakan oleh pegawai atau disebut dengan penilaian kinerja atau penilaian

prestasi kerja. Penilaian kinerja adalah suatu proses penilaian yang sistematis yang terarah dan terpadu dalam menilai keseluruhan unsur-unsur yang dimiliki oleh pegawai sebagai pekerja yang produktif. Oleh karena itu untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi pengambilan keputusan, perlu didukung adanya sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai dengan menggunakan metode profil matching gap, yang dapat membantu pihak Kantor Kelurahan Pasar Teluk Dalam dalam mengambil suatu keputusan penilaian kinerja pegawai.

1.2 Perumusan Masalah

Merumuskan Masalah Penilaian Kinerja Pegawai) dengan cara mencari tahu permasalahan yang terjadi lalu dirumuskan, perumusan masalah ini meliputi:

1. Bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dalam kinerja pegawai dengan metode Profile Matching menggunakan Gap.

1.3 Batasan Masalah

Batasan pengerjaan Tugas Akhir ini adalah : yang meneliti sistem pendukung keputusan sertifikasi badan usaha pelaksana jasa konstruksi pada BPD Gapensi Kaltim.

1. Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai dengan menggunakan metode profil matching gap di kantor kelurahan pasar telukdalam.
2. Aspek yang dinilai meliputi aspek prestasi kerja, aspek ketaatan, aspek kerja sama, aspek tanggung jawab, aspek kepemimpinan dan aspek kepribadian.
3. Penilaian dilakukan oleh atasan, rekan pimpinan dan persepsional.,
4. Untuk penilaian kinerja hanya digunakan nilai gap.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membangun sebuah perangkat lunak

berupa Sistem Pendukung Keputusan dalam penilaian kinerja pegawai dengan Metode Profile Matching Menggunakan Gap.

1. Dapat mengukur dan memberi penilaian yang kompetensi yang dimiliki pegawai
2. Merancang sistem pendukung keputusan untuk menentukan pegawai yang berprestasi dan pegawai yang membutuhkan penilaian kinerja.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Untuk mengetahui kinerja pegawai
2. Menilai efisiensi dan efektifitas sebuah institusi atau perusahaan
3. Meningkatkan profesionalisme pegawai dalam melakukan tugasnya
4. Menjaga komitmen pegawai dalam melakukan tugasnya
5. Untuk mengolah data pegawai untuk melakukan Penilaian kinerja pegawai
6. Menentukan nilai bobot untuk masing-masing aspek penilaian.
7. Menjumlahkan data tersebut kemudian dihitungkan rata-ratanya
8. Untuk memperoleh atau mempertahankan kinerja dalam instansi membutuhkan komitmen dari manajemen, lurah dan pegawai serta masyarakat.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami Tugas Akhir ini secara keseluruhan, ditentukan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan deskripsi umum dari tugas akhir ini, yang meliputi : latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang landasan teori berdasarkan literatur yang menjadi acuan dalam pelaksanaan Tugas Akhir, yaitu konsep, komponen dan cara kerja aplikasi pembelajaran, Android, analisa dan perancangan berorientasi objek, bahasa inggris.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan tahapan dan langkah-langkah penelitian Tugas Akhir.

1.7 Rencana Kegiatan

Hendaknya dikemukakan jenis-jenis kegiatan yang direncanakan beserta jadwal waktunya, dibuat dalam bentuk tabel matriks kegiatan. Contoh Tabel Rencana Kegiatan:

NO		BULAN											
		MARET2021				APRIL 2021				SEPTEMBER 2021			
1	Identifikasi Masalah												
2	Pengumpulan Data												
3	Analisis dan Perancangan												
4	Implementasi												
5	Test Program												
6	Seminar												