

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem yang dapat memberikan pemecahan masalah, melakukan komunikasi untuk pemecahan masalah tertentu dengan struktur maupun tidak struktur. SPK didesain untuk dapat digunakan dan dioperasikan dengan mudah oleh orang yang hanya memiliki kemampuan dasar pengoperasian komputer. SPK dibuat dengan menerapkan adaptasi kompetensi yang tinggi sehingga dapat dijadikan sebagai alternatif dalam pengambilan sebuah keputusan. Salah satu metode untuk menerapkan keilmuan SPK adalah *Analitychal Hierarchy Process* (AHP).

AHP merupakan suatu model pendukung keputusan yang menguraikan masalah multi-faktor atau multi-kriteria yang kompleks menjadi suatu hierarki. Dengan hierarki, suatu masalah yang kompleks dapat diuraikan ke dalam kelompok-kelompok nya yang kemudian diatur menjadi suatu bentuk hierarki sehingga permasalahan akan tampak lebih terstruktur dan sistematis. Dengan menggunakan metode AHP pengelolaan SDM dapat melakukan penilaian karyawan terbaik dengan menerapkan keilmuan sistem pendukung keputusan berbasis *web*. Salah satu catatan penting dalam konteks pengelolaan sumber daya manusia adalah menyangkut dengan aspek kinerja. Kinerja merupakan sebuah proses yang dilakukan oleh sekelompok orang dalam sebuah perusahaan dalam upayanya untuk menciptakan suatu produk atau jasa.

Pada peneliti terdahulu yang dilakukan Iqbal dan kawan – kawan , kinerja

dalam menentukan kinerja karyawan yang baik tidak terjadi secara otomatis begitu saja. penilaian kinerja adalah seperangkat interaksi formal yang struktur antara bawahan dan atasan, biasanya dalam bentuk wawancara periodik, dimana kinerja bawahan ditinjau dan dibahas, dengan penekanan pada identifikasi kelemahan dan kekuatan serta sebagai peluang untuk perbaikan kinerja dan pengembangan keterampilan. Dari permasalahan tersebut, dibuat sebuah aplikasi sistem dengan menerapkan keilmuan SPK dalam menentukan kinerja [2]. Oleh sebab itu, penelitian sekarang dilakukan pembangunan sistem pada perusahaan PT. Interyasa Sedaya yang akan menerapkan sistem pendukung keputusan.

PT. Interyasa Sedaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan barang-barang Elektronik (Electronic) dan Perabot (Furniture) secara tunai dan kredit. Setiap perusahaan atau bidang usaha lainnya untuk meningkatkan kerja diperlukan kebijakan dari pimpinan. Dalam kenyataan lain para pemimpin dapat mempengaruhi semangat dan kepuasan kerja, keamanan, kualitas kehidupan kerja dan terutama tingkat prestasi suatu organisasi di wilayah kerja dan daerah perbatasan yang terletak di Jln Komplek Bintan Centre Blok D No.42 Tanjungpinang, penelitian melihat ada sebuah proses pemilihan karyawan terbaik dan pengolahan data karyawan yang masi dilakukan secara manual, saat ini masih menggunakan Ms.excel hal ini dapat menyebabkan beberapa kendala dalam perusahaan, dimana pemakaian tersebut kurang efesien atau masi secara manual. Untuk mengatasi permasalahan diatas, maka dibuat suatu sistem pemilihan karyawan terbaik menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* untuk digunakan dalam pengolahan, penyimpanan, pencarian dan pembuatan laporan penilaian. Dengan demikian di lakukan perancangan sistem pemilihan karyawan terbaik yang akan di nilai dan

memudahkan pembuatan laporan data pemilihan karyawan terbaik di PT. Interyasa Sedaya Tanjungpinang. Sistem yang dibuat berbasis *web*.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penelitian melakukan penelitian ini dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Terbaik Berbasis *Web* Di PT. Interyasa Sedaya Tanjungpinang Dengan Analytical Hierarchy Process (AHP)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat di rumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana membangun aplikasi berbasis *web* dengan menerapkan sistem pendukung keputusan ?
2. Bagaimana menganalisa penilaian karyawan dalam menentukan kinerja karyawan ?
3. Bagaimana sistem berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan pengolahan database Mysql ?
4. Bagaimana menerapkan metode AHP dalam menentukan kinerja karyawan terbaik dengan sistem berbasis *web* ?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini, dibatasi pada permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dibangun adalah berbasis *web*.
2. Data yang digunakan berupa kriteria pengalaman, kemampuan, absensi, kepemimpinan.
3. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
4. Metode yang diterapkan adalah AHP.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan judul dan identifikasi masalah yang diutarakan sebelumnya maka maksud dari penelitian skripsi adalah untuk merancang suatu sistem sistem pemilihan karyawan terbaik. Adapun tujuan dari penelitian skripsi adalah :

1. Untuk membangun aplikasi berbasis *web* dengan menerapkan sistem pendukung keputusan .
2. Untuk sistem berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan pengolahan database Mysql.
3. Untuk sistem berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan pengolahan database Mysql.
4. Untuk menerapkan metode AHP dalam menentukan kinerja karyawan terbaik dengan sistem berbasis *web*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan yaitu

1. Dapat membantu perusahaan PT.Interyasa Sedaya Tanjungpinang dalam mengambil keputusan dengan menggunakan aplikasi berbasis web.
2. Dapat sebagai bahan referensi pemodelan berbasis *web* dengan menerapkan metode AHP.
3. Dapat sebagai alat perusahaan dalam pengolahan data karyawan dan penilaian karyawan pada perusahaan PT.Interyasa Sedaya Tanjungpinang.

1.6 Sistematika Penelitian

Penelitian ini disusun dengan sistematika penelitian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil - hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasi nya.

BAB V : PENUTUP

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran – saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjut nya.