

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini perkembangan teknologi informasi sangat pesat sehingga untuk berkomunikasi dan mendapatkan informasi tidak lagi terbatas oleh jarak dan waktu. Perkembangan teknologi yang terus berlanjut membawa dampak pada proses pengolahan data dan penyampaian informasi sesuai kebutuhan. Dalam setiap instansi selalu membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan melihat kembali dan menyalurkan informasi. Seperti halnya yang dilakukan oleh Dinas Sosial Kabupaten Nias Selatan dalam menangani masalah kesejahteraan sosial. Pemanfaatan internet dalam aspek-aspek pemerintah mendorong terwujudnya e-government yang diharapkan dapat membawa manfaat dalam memberdayakan masyarakat melalui peningkatan akses ke informasi, meningkatkan layanan pemerintah kepada masyarakat dan memperbaiki pengelolaan pemerintah yang lebih efisien dan transparan.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sistem informasi pelayanan publik adalah rangkaian kegiatan yang meliputi penyimpanan informasi dari penyelenggara kepada masyarakat dan sebaliknya dalam bentuk lisan serta disajikan secara manual ataupun elektronik. Pelayanan publik harus mampu mewujudkan good governance dan clean governance [1]. Data penyandang masalah kesejahteraan sosial (PMKS) merupakan seseorang, keluarga, atau kelompok masyarakat yang karena suatu hambatan kesulitan atau gangguan tidak dapat melaksanakan fungsi sosialnya, sehingga tidak dapat terpenuhi kebutuhan hidupnya baik jasmani, rohani dan maupun sosial secara memadai dan wajar. Sebagai instansi pemerintah pada

tingkat kabupaten dinas sosial merupakan instansi dengan tugas pokok dan fungsi melakukan pendataan, pengelolaan data dan pelayanan terhadap masyarakat [2].

Dalam menjalankan fungsinya tersebut, dinas sosial belum memaksimalkan pemanfaatan teknologi informasi yang dapat mempermudah petugas dari segi layanan pendataan penyandang masalah kesejahteraan sosial karena petugas masih menggunakan proses kerja cara manual dalam layanan pengelolaan data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial, yang kemudian untuk pendataan tenaga pegawai pada dinas sosial kabupaten belum memadai, dan letak geografis daerah kabupaten nias selatan yang terdiri dari beberapa daratan yang jarak tempuh-nya jauh dan akses ke lokasi yang masih susah dan sebagian ada di kepulauan, Sehingga dalam proses pengumpulan dan pengelolaan data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial yang masih belum efektif dan efisien bagi petugas di dinas sosial kabupaten nias selatan, yang nantinya diharapkan dapat mempermudah kegiatan yang terjadi antara petugas kecamatan dan kabupaten dalam melakukan pendataan, serta memudahkan petugas dinas sosial kabupaten untuk memberikan data informasi layanan penyandang masalah kesejahteraan sosial, berita kegiatan dinas sosial, informasi pembantuan, pengumuman dinas sosial yang lebih efektif.

Dari latar belakang diatas, penulis merancang dan membuat suatu sistem informasi berbasis web dengan judul **“SISTEM INFORMASI LAYANAN PENDATAAN PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL BERBASIS WEB DI DINAS SOSIAL KABUPATEN NIAS SELATAN”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah menghasilkan sistem layanan pendataan penyandang masalah kesejahteraan sosial berbasis web yang efektif dan efisien.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari perumusan masalah diatas yaitu :

1. Perancangan sistem aplikasi layanan pendataan penyandang masalah kesejahteraan sosial berbasis web menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan MySQL
2. Sistem informasi yang dibangun untuk memudahkan petugas dalam pendataan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial di Dinas Sosial Kabupaten Nias Selatan berbasis web

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah proses layanan pendataan penyandang masalah kesejahteraan sosial di Kabupaten Nias Selatan Berbasis Web
2. Menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu instansi pemerintah Dinas Sosial Kabupaten Nias Selatan dalam layanan informasi pembantuan, berita kegiatan dinas sosial serta proses pengumpulan dan pengelolaan data penyandang masalah kesejahteraan sosial di kabupaten yang efektif dan efisien

### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian skripsi ini bermanfaat :

1. Memberikan layanan bagi instansi dalam penyampaian informasi pengumuman dan berita kegiatan dinas sosial Kabupaten Nias Selatan
2. Memberikan kemudahan dalam pengelolaan data dan pembuatan laporan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial yang akurat dan terupdate

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem informasi berbasis web menggunakan Unified Modeling Language, Entity Relationship Diagram, Metode Waterfall, dan kutipan basis data.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Membahas tentang metode penelitian dalam pengumpulan data-data yang menjadi landasan dalam perancangan dan pembangunan sistem.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian, dan pembahasan sistem yang dibangun.

### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab sebelumnya serta memberikan saran yang dapat membangun dalam pengembangan sistem selanjutnya.