

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menyelesaikan permasalahan bagaimana merancang suatu sistem pakar berbasis komputer dalam mengetahui kerusakan awal kerusakan mesin *Air Conditioner*. Dengan demikian teknisi dalam memperbaiki mesin pendingin ruangan diharapkan mampu dengan cepat mendiagnosa kerusakan yang terjadi.

Dengan metode Certainty Factor dapat dengan cepat mendiagnosa kerusakan yang terjadi dan menyediakan solusi yang spesifik. *Certainty Factor* merupakan salah satu metode yang dapat mengartikan ukuran kepastian terhadap suatu fakta atau *rule*, dalam menggambarkan tingkat keyakinan pakar terhadap suatu masalah yang sedang dihadapi, maka dengan menggunakan metode *Certainty Factor* dapat mendeskripsikan tingkat keyakinan pakar.

Maka dihasilkan sebuah sistem yang dapat mengidentifikasi kerusakan pada *Air Conditioner* dengan menggunakan metode *Certainty Factor*.

Kata Kunci : Air Conditioner, Certainty Factor, Diagnosa

ABSTRACT

The purpose of this paper is to solve the problem of how to design a computer-based expert system in knowing the initial damage to the Air Conditioner engine. The Certainty Factor method can quickly diagnose the damage that occurs and provide specific solutions.

Certainty Factor is one method that can interpret the measure of certainty against a fact or rule, in describing the level of expert confidence in a problem at hand, then using the Certainty Factor method can describe the level of expert confidence.

Then a system is produced that can identify damage to the Air Conditioner using the Certainty Factor method.

Keywords: *Air Conditioner, Certainty Factor, Diagnosis*

