

**SISTEM PAKAR MENDETEKSI KERUSAKAN PADA *AIR
CONDITIONER* (AC) DI CV. NETRAL SERVICE DENGAN
MENGUNAKAN METODE *CERTAINTY FACTOR***

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN INFORMASI
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN
2021**