

ABSTRAK

Pelayanan KTP-el merupakan suatu hal yang dekat dengan masyarakat dan dapat dikatakan pembuatan KTP-el ini pelayanan dasar pemerintah kepada masyarakatnya, KTP-el meski kelihatannya biasa saja tetapi merupakan unsur penting dalam administrasi kependudukan. Permasalahan yang terjadi dalam Pelayanan Pembuatan KTP-el Dikantor Disdukcapil Kota Medan saat ini para Petugas Anggota/Staf Pegawai yang telah ditugaskan dari setiap Kecamatan dan Kelurahan yang saat ini mereka hanya masih menggunakan media pendaftaran pembuatan KTP-el secara manual dengan mendatangkan langsung Kantor Disdukcapil Kota Medan dengan antrian yang cukup lama, hal ini membuat petugas pelayanan Kantor Disdukcapil Kota Medan sedikit kewalahan saat menerima berkas dari petugas Kecamatan dan Kelurahan dikarenakan antriannya cukup padat. Penelitian ini diperoleh dari metode observasi, wawancara dan pustaka, yang mengamati langsung kelapangan, dan wawancara langsung dengan pihak Petugas Pelayanan KTP-el dan Petugas Anggota/Staf Kecamatan dan Kelurahan Dikantor Disdukcapil Kota Medan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi alternatif terhadap layanan pendaftaran KTP-el sehingga proses pendaftaran dapat dipermudah dengan mendaftarkan melalui web terlebih dahulu. Sistem informasi berbasis web yang menggunakan teknologi pendukung berupa PHP, basis data MySQL dan XAMPP serta melakukan pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing. Maka hasil yang didapat memberi kemudahan bagi admin dan user untuk mengakses menggunakan aplikasi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, KTP-EL, PHP, MySQL, Web

ABSTRACT

The e-ID service is a thing that is close to the community and it can be said that the making of e-ID cards is a basic government service to the community, e-ID cards although they seem ordinary but are an important element in population administration. The problems that occur in the e-KTP Making Service at the Medan City Disdukcapil Office are currently the Officers/Staff Employees who have been assigned from each Sub-District and Kelurahan which currently they only still use the registration media for making e-ID cards manually by bringing directly the Medan City Disdukcapil Office with a long queue, this makes the Medan City Disdukcapil Office service officers a little overwhelmed when receiving files from officers Sub-districts and sub-districts because the queues are quite dense. This research was obtained from observation, interview and literature methods, which observed directly into the field, and direct interviews with KTP-el Service Officers and District and Village Member / Staff Officers at the Medan City Disdukcapil Office. The purpose of this study is to provide an alternative solution to the e-ID registration service so that the registration process can be facilitated by registering via the web first. Web-based information system that uses supporting technology in the form of PHP, MySQL and XAMPP databases and conducts system testing using the Black Box Testing method. So the results obtained make it easier for admins and users to access using the application.

Keywords : Information System, KTP-EL, PHP, MySQL, Web

