

ABSTRAK

Sistem Informasi Pencatatan Resi berbasis web telah menjadi kebutuhan mendesak dalam mengelola transaksi dan pelacakan dokumen dalam layanan publik. Dalam konteks ini, kami mempertimbangkan pengembangan sistem untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil), yang mampu melacak dan mencatat resi layanan yang diberikan kepada masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Pencatatan Resi berbasis web yang efisien dan mudah digunakan untuk Disdukcapil. Sistem ini akan mencakup antarmuka pengguna yang intuitif untuk memasukkan data transaksi, menghasilkan nomor resi unik, dan memungkinkan pelacakan status layanan oleh masyarakat. Metodologi pengembangan yang digunakan adalah pendekatan Siklus Hidup Pengembangan Perangkat Lunak, dimulai dari analisis kebutuhan hingga implementasi. Dalam proses ini, kolaborasi dengan pihak Disdukcapil dan pengguna potensial akan diutamakan untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan yang sebenarnya. Fitur utama sistem mencakup pencatatan data transaksi, pembuatan nomor resi, penyimpanan riwayat transaksi, dan pelacakan status layanan. Antarmuka pengguna akan dirancang agar mudah diakses oleh petugas Disdukcapil dan masyarakat. Diharapkan hasil dari penelitian ini adalah implementasi berhasil dari Sistem Informasi Pencatatan Resi berbasis web yang mempermudah pengelolaan transaksi dan memberikan informasi transparan kepada masyarakat. Dengan adopsi teknologi ini, proses administrasi dapat ditingkatkan, layanan terbukti lebih efisien, dan kepercayaan masyarakat terhadap layanan publik dapat meningkat.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pencatatan Resi, Web, Disdukcapil, Layanan Publik, Efisiensi.

ABSTRACT

Web-based Receipt Recording Information Systems have become a crucial need for managing transactions and document tracking in public services. In this context, we consider the development of a system for the Civil Registration and Vital Statistics Office (Disdukcapil) to effectively record and track service receipts provided to the public. The objective of this research is to design and implement an efficient and user-friendly Web-Based Receipt Recording Information System tailored for Disdukcapil. The system will encompass an intuitive user interface for entering transaction data, generating unique receipt numbers, and enabling service status tracking by the public. The employed development methodology follows the Software Development Life Cycle approach, starting from requirements analysis to implementation. Throughout this process, collaboration with Disdukcapil and potential users will be prioritized to ensure alignment with actual needs. Key features of the system include transaction data recording, receipt number generation, transaction history storage, and service status tracking. The user interface will be designed for easy access by both Disdukcapil personnel and the general public. The anticipated outcome of this research is the successful implementation of the Web-Based Receipt Recording Information System that streamlines transaction management and provides transparent information to the public. Through the adoption of this technology, administrative processes can be enhanced, services proven to be more efficient, and public trust in public services can be elevated.

Keywords: *Receipt Recording Information System, Web-Based, Disdukcapil, Public Services, Efficiency.*