

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem

“Sistem adalah suatu kumpulan atau himbauan dari suatu unsur komponen atau variable yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu”

Sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya dengan yang lainnya yang berfungsi bersama sama untuk mencapai tujuan tertentu. Suatu sistem adalah jaringan kerja dari prosedur –prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu.[4]

2.2 Pengertian Informasi

Informasi adalah suatu data yang telah diolah dan memiliki arti bagi penggunaannya dalam pengambilan keputusan. Setiap informasi harus di cek akurasi dan relevansinya, sehingga dapat memberikan umpan balik (*feedback*) yang positif bagi penggunanya.[5]

2.3 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak tertentu.[6]

Dari pengertian diatas dapat dibuat kesimpulan bahwa suatu sistem yang tujuannya mengumpulkan, menyimpan, mengolah, dan menyebarkan data dan informasi di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi disebut sistem informasi.

2.4 Komponen Sistem Informasi

Adapun komponen dari sistem informasi adalah :

- A. Perangkat keras (hardware) : mencakup peranti peranti fisik seperti komputer dan printer
- B. Perangkat lunak (software) : sekumpulan instruksi yang memungkinkan perangkat keras untuk dapat memproses data
- C. Prosedur (Procedure) : Sekumpulan aturan yang dipakai untuk mewujudkan pemrosesan data dan pembangkitan keluaran yang dikehendaki
- D. Orang (*Brainware*) : Semua Pihak yang bertanggung jawab dalam pengembangan sistem informasi ,pemrosesan dan penggunaan keluaran sistem.
- E. Basis Data(*Database*) : Sekumpulan table, hubungan dan lain-lain yang Berkaitan dengan penyimpanan data
- F. Jaringan komputer : Sistem penghubung yang memungkinkan sumber (*Resource*) dipakai secara bersama.

2.5 Pengertian Penjualan

Penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang atau jasa dengan harapan akan memperoleh laba dari adanya transaksi-transaksi tersebut dan penjualan dapat diartikan sebagai pengalihan atau pemindahan hak kepemilikan atas barang atau jasa dari pihak penjual ke pembeli[9]

Sistem penjualan berbasis web memiliki dua unsur utama: *back-end* dan *front-end* *Back-end* merupakan halaman pengelolaan konten website, dan halaman *frontend* untuk *end-user*. Tahap berikutnya menentukan spesifikasi untuk sistem informasi penjualan berbasis web[10]

2.5 Sosial Media Marketing (SMM)

Social media marketing adalah proses meraih kunjungan penggunaan internet ke situs tertentu atau perhatian khalayak ramai melalui situs-situs social media. Kegiatan pemasaran dengan menggunakan media social biasanya berpusat pada usaha sebuah perusahaan untuk menciptakan konten yang menarik perhatian, sehingga mendorong para pembaca untuk membagikan konten tersebut melalui jejaring media social milik mereka.

Tujuannya adalah menciptakan *electronic word of mounth* (eWoM), yakni komentar-komentar yang diberikan dan dibagikan oleh konsumen di internet (misalnya: website, jejaring social, pesan pendek, unggahan status) tentang acara, produk, servis, merek, atau perusahaan tertentu. Ketika pesan pemasaran tersebut tersebar dari pengguna yang satu ke pengguna lain, sehingga tampaknya muncul dari pihak ketiga yang terpercaya dari alih-alih dari merek atau perusahaan tertentu, hal ini membuahkan hasil yang sama dengan kegiatan pemasaran dengan membayar media tertentu.

2.5.1 Instagram

Instagram merupakan sebuah social media yang banyak digunakan oleh sebagian besar masyarakat di Indonesia, menurut data dari tempo.com pada juni 2017 Indonesia tercatat memiliki 45 juta pengguna aktif Instagram. Jumlah yang cukup mencengangkan sebagai pebisnis online, tentu jumlah diatas menjadi peluang untuk mempromosikan produk dan menjangkau lebih banyak pelanggan melalui platform tersebut.

Instagram Ads adalah salah satu kegiatan advertising atau iklan melalui konten berbayar di Instagram untuk menjangkau audience yang lebih luas dan lebih ditargetkan. Instagram Ads sendiri memang sering dimanfaatkan untuk meningkatkan brand exposure, traffic website. Berikut merupakan keunggulan instagram Ads adalah sebagai berikut :

Instagram ads adalah salah satu kegiatan advertising atau iklan melalui konten berbayar di Instagram ads

1. Salah satu keunggulan Instagram Ads adalah bentuk iklan yang terlihat hampir sama dengan postingan foto & video biasa. Sehingga, membuatnya tidak terkesan agresif seperti tipe Ads pada platform lain.
2. Setelah diakuisisi oleh Facebook, Instagram Ads pun akhirnya menggunakan sistem targeting yang sama seperti Facebook. Memungkinkan kita sebagai penggunanya untuk memperoleh informasi pengguna dan penargetan yang spesifik, seperti dari lokasi, usia, jenis kelamin, hobi, ketertarikan, dll.
3. Instagram Ads menyediakan beberapa variasi format Ads yang beragam seperti gambar, video, atau carousel.
4. Tak ketinggalan, Instagram Ads juga memberi ajakan kepada para penggunanya untuk meningkatkan engagement, seperti dengan adanya button ajakan seperti, follow, mengunjungi website kita, atau mendownload aplikasi pada Instagram Ads.

2.6 Website

Web atau world wide web (WWW) merupakan sebuah bagian dari internet yang sangat dikenal dalam dunia internet, dengan adanya *web* seseorang pengguna dapat dapat menampilkan sebuah halaman virtual yang disebut dengan *website*.

Website adalah koleksi dari halaman web yang terhubung terhadap internet yang menyimpan dokumen hypermedia yang dapat diakses dari komputer lain melalui jaringan yang bernama link hypertext.[4]

2.7 Aplikasi Berbasis Web

Aplikasi atau perangkat lunak (software) merupakan bagian yang tidak terpisahkan dan suatu sistem komputer, disamping keberadaan pengguna, perangkat keras dan jaringan. Jika dilihat dari lingkungan pengembangannya, aplikasi dapat dibagi menjadi aplikasi desktop, aplikasi berbasis web, dan aplikasi berbasis mobile. Aplikasi berbasis desktop merupakan

aplikasi yang memerlukan proses instalasi di setiap komputer yang akan menggunakannya. Contoh aplikasi berbasis web antara lain Microsoft Office, Mozilla Firefox, Adobe Photoshop dan Macromedia Dreamweaver. Sementara itu, aplikasi berbasis web tidak memerlukan instalasi di setiap komputer karena aplikasi berada di suatu server. Untuk membuka aplikasi cukup menggunakan browser yang akan terhubung ke suatu server. Untuk membuka aplikasi cukup menggunakan browser yang terhubung melalui jaringan server.[12]

2.8 Pengertian Pemrograman Web

Pemrograman web (web programming) terdiri dari kata pemrograman dan web. Pemrograman sendiri dapat diartikan sebagai proses atau cara pembuatan program menggunakan Bahasa pemrograman. Adapun Bahasa pemrograman merupakan Bahasa yang digunakan untuk memberikan instruksi kepada komputer sehingga dikehendaki oleh program. Dengan demikian pemrograman web dapat diartikan sebagai kegiatan pembuatan program atau aplikasi berbasis web menggunakan Bahasa pemrograman tertentu sehingga dapat memproses data dan menghasilkan informasi sesuai yang dikehendaki oleh pemilik. (Rohi Abdullah, 2018)

2.8.1 PHP

Hypertext preprocessor (PHP) adalah skrip yang berjalan pada server side yang ditambahkan dalam HTML. PHP itu sendiri merupakan singkatan dari personal home page tools. Skrip ini membuat suatu aplikasi yang dapat diintegrasikan ke dalam HTML sehingga suatu HTML tidak lagi bersifat statis, namun menjadi bersifat dinamis. Sifat server side membuat pengerjaan skrip tersebut dikerjakan di server sedangkan yang dikirimkan kepada browser adalah hasil proses dari skrip tersebut yang sudah terbentuk HTML.[12]

2.8.2 HTML

Html merupakan singkatan dari *Hypertext markup language*. Html adalah sebuah Bahasa penanda yang digunakan untuk membuat sebuah halaman web. Berawal dari sebuah Bahasa yang sebelumnya banyak digunakan didunia penerbitan dan percetakan yang disebut dengan SGML (*Standard Generalized markup Language*). Html ini merupakan standard internet yang didefinisikan dan dikendalikan penggunaanya oleh world wide web consortium (W3C).[13]

2.8.3 CSS

Menurut Rohi Abdulloh (2015) CSS merupakan singkatan dari cascading style sheet, yaitu skrip yang digunakan untuk mengatur desain website, walaupun HTML mempunyai kemampuan untuk mengatur tampilan website, namunkemampuannya sangat terbatas. Fungsi css adalah memberikan pengaturan yang lebih lengkap agar struktur website yang dibuat dengan HTML terlihat lebih rapi dan indah. [14]

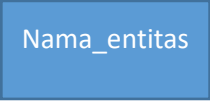




2.8.4 MySQL

MySQL adalah DBMS yang open Source dengan dua bentuk lisensi yaitu free Software (perangkat lunak bebas) dan Shareware (perangkat lunak pemilik yang penggunaanya terbatas). Dan MySQL merupakan database engine atau server database yang mendukung Bahasa database interaktif dalam mengelola data.[20]

- **ERD (Entity Relationship Diagram)**

Entity Relationship Diagram adalah diagram yang berbentuk notasi grafis yang berada dalam pembuatan database menghubungkan Antara data satu dengan data yang lainnya. Fungsi ERD adalah sebagai alat bantu dalam pembuatan database dan memberikan gambaran bagaimana kerja database yang akan dibuat. Didalam ERD terdapat ERD 3 elemen dasar, yaitu entitas, atribut, dan relasi. Elemen-elemen database adalah sebagai berikut:

Tabel 2 1 komponen dan symbol ERD

Simbol	Nama	Keterangan
	Entitas / <i>Entity</i>	<ul style="list-style-type: none"> a. Entitas merupakan suatu obyek yang mampu dibedakan dengan obyek lain b. Nama entitas merupakan nama obyek tunggal menggunakan nama yang mudah dipahami c. Nama entitas biasanya kata benda d. Entitas nantinya sebagai table di basis data
	Relasi	<ul style="list-style-type: none"> a. Hubungan Antara entitas b. Biasanya menggunakan kata kerja
	Garis relasi	<ul style="list-style-type: none"> a. Penghubung Antara relasi dan entitas b. Kerelasian memiliki kardinalitas atau derajat hubungan
	Atribut	<ul style="list-style-type: none"> a. Semua data atau informasi yzng berkaitan dengan entitas b. Atribut nantinya sebagai field atau kolom didalam table.
	Atribut primary key	<ul style="list-style-type: none"> a. Data atau informasi dari entitas yang bersifat unik. Pada table database, kolom ini sebagai <i>primary key</i>

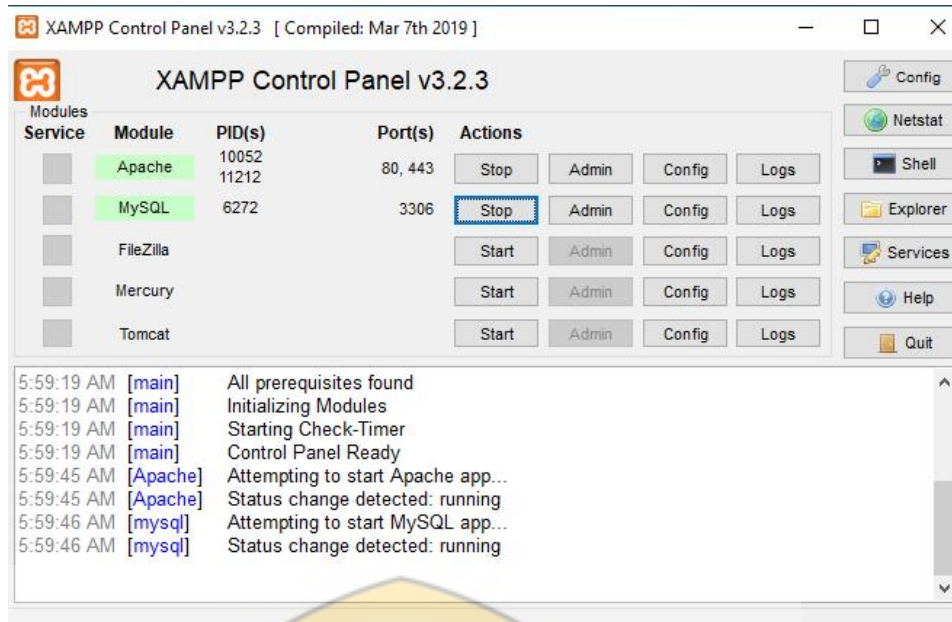
Atribut dalam penjelasan diagram ERD adalah suatu pendeskripsian suatu kegiatan yang dilakukan oleh entitas dengan karakteristik dan entitas. Atribut ini juga diberi symbol lingkaran yang akan memperjelas suatu kata didalam database dengan sifat khususnya.[15]

1. Use case

Usecase diagram usulan sistem informasi penjualan tiket biosop berbasis web untuk menjelaskan gambaran sistem dan actor yang terlibat secara keseluruhan.[16]

2. XAMP

Xampp adalah perangkat yang menggabungkan tiga aplikasi kedalam satu paket, yaitu Apache, MySQL, dan PHP , Myadmin , dengan Xampp pekerjaan anda sangat dimudahkan karena dapat menginstalasi dan mengkonfigurasi ketiga aplikasi tersebut dengan sekaligus dan otomatis menurut Anjar Priyadi dan Berliana Kesuma Riasti menyatakan Xampp merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket. Dengan menginstal xampp maka tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi web server Apache, PHP dan MySQL secara Manual. Jadi dapat disimpulkan Xampp adalah perangkat lunak (*free software*) bebas, yang mendukung untuk banyak sistem operasi, yang merupakan komplikasi dari beberapa program.[17]



Gambar 2.1 Tampilan Xampp

