

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Buku tamu merupakan alat bantu yang digunakan untuk mencatat data tamu yang datang atau berkunjung pada suatu perusahaan atau instansi pemerintahan[1]. Kantor Bupati Nias Selatan salah satu instansi kantor pemerintah yang ada di daerah Nias Selatan, instansi ini memiliki buku tamu yang digunakan untuk mencatat siapa saja dengan keperluan apa saja sehingga mereka datang ke Kantor Bupati Nias Selatan tersebut. Adapun permasalahan pada instansi pemerintah Kantor Bupati Nias Selatan yaitu dalam bidang pekerjaan resepsionis yang dimiliki instansi pemerintah Kantor Bupati Nias Selatan ini masih menggunakan sistem manual, yang dimana ketika tamu datang untuk bertemu dan mengantar surat, pegawai masih melakukan pencatatan secara manual dengan menggunakan kertas sehingga mengakibatkan kehilangan data tamu. Hal ini dapat dilihat dari sistem penyimpanan data yang hanya menggunakan pencatatan biasa secara manual dalam bentuk arsip kertas. Sehingga menjadi sulit dalam hal pencarian data tamu. Keadaan tersebut yang sering mengganggu dalam proses pelayanan.

Adapun beberapa penelitian yang telah mengembangkan sistem buku tamu yaitu penelitian yang dilakukan oleh Mulyadi pada naskah jurnal Aplikasi Buku Tamu Elektronik Pada Perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa yang diterbitkan penulis membangun aplikasi buku tamu elektronik berbasis *web* menggunakan teknologi *barcode* [2]. dan Penelitian yang dilakukan oleh Sumbogo, Rahman dan Musdar pada naskah jurnal Pengembangan Sistem Pendataan Tamu Undangan Berbasis Android Menggunakan *QR Code* Pada *Event Organizer* penelitian yang dilakukan penulis pada naskah yang diterbitkan dimulai dengan merancang ERD (*Entity relationship diagram*) dan *Activity Diagram* yang diimplementasikan ke dalam dua bahasa pemrograman *php* serta *kotlin* dan basis data *mysql* (*MyStructured Query language*) [3]. Penelitian yang penulis lakukan memiliki kesamaan yaitu membangun aplikasi buku tamu sebagai pengganti buku tamu

fisik, namun perbedaannya adalah aplikasi yang dirancang memiliki *API Google Calendar* yang dapat memberikan dan mengirim tampilan pemberitahuan atau notifikasi surat masuk yg dijadwalkan.

Berdasarkan permasalahan diatas dalam proses pencatatan buku tamu pada bagian resepsionis penulis tertarik untuk membangun sebuah aplikasi buku tamu yang dapat digunakan untuk menginput dan menyimpan data tamu, mempermudah dalam pencarian data tamu dengan menggunakan *.NET Framework* serta menyediakan *Reminder* atau Notifikasi Pengingat yang dapat menampilkan pemberitahuan suatu informasi yang telah terjadwalkan serta dapat dikirim melalui *gmail* tujuan pada bagian divisi yang ada di Kantor Bupati Nias Selatan dengan menggunakan *API Google Calendar* yang diakses melalui *Google Client Libraries*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka rumus masalah yang diangkat peneliti adalah bagaimana merancang aplikasi buku tamu dengan menggunakan *API Google Calendar* sebagai penyimpan sekaligus pengingat jadwal kunjungan tamu pada Kantor Bupati Nias selatan.

## 1.3 Batasan Masalah

1. Sistem ini menggunakan *.NET Framework* sebagai pembuatan aplikasi buku tamu serta menggunakan *API Google Calendar* untuk penyimpanan sekaligus pengingat jadwal kunjungan tamu.
2. Penelitian dilakukan di kantor Bupati Nias Selatan.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulis memilih judul Rancang Bangun Aplikasi Buku Tamu Menggunakan *API Google Calendar* pada Kantor Bupati Nias Selatan yaitu untuk menerapkan penggunaan *API Google Calendar* dalam aplikasi buku tamu. Adapun yang menjadi tujuan dari pada penelitian ini yaitu untuk menciptakan cara mudah dalam pencatatan buku tamu yang diperlukan di Kantor Bupati Nias Selatan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat buat penulis sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program studi S1 Sistem Informasi Fakultas Saintek Universitas Sari Mutiara Medan

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

- |         |   |
|---------|---|
| BAB I   | <p><b>PENDAHULUAN</b></p> <p>Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.</p> |
| BAB II  | <p><b>LANDASAN TEORI</b></p> <p>Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.</p>  |
| BAB III | <p><b>METODE PENELITIAN</b></p> <p>Menguraikan gambaran objek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.</p>                                   |
| BAB IV  | <p><b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b></p>  |

Memaparkan dari hasil-hasil penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

## BAB V

### PENUTUP

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

