

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB
(SMART LAUNDRY MEDAN)**

SKRIPSI

Oleh

CHAIRUL TAMIMI

NIM : 180416011



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAIN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA**

MEDAN

2022

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB
(SMART LAUNDRY MEDAN)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program Pendidikan
Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sain, Teknologi dan Informasi
Universitas Sari Mutiara Indonesia



Oleh :
CHAIRUL TAMIMI
Nim : 180416011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAIN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB
(SMART LAUNDRY MEDAN)**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program Pendidikan
Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sain, Teknologi Dan Informasi
Universitas Sari Mutiara Indonesia

Oleh :

CHAIRUL TAMIMI

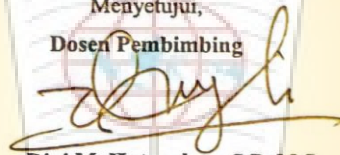
Nim : 180416011

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipresentasikan pada tanggal :

Medan, 04 Agustus 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dini M. Hutagalung, S.P., M.Sc

NIDN : 0115087004

**SARI MUTIARA
INDONESIA**

Mengetahui

Dekan,
Fakultas Sain, Teknologi Dan Informasi
Universitas Sari Mutiara Indonesia



Dr. Vivi Purwandari, S.Si., M.Si
NIDN : 0122096902

Ketua,
Program Studi Sistem Informasi



Burhanuddin Damanik, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0102067103

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB
(SMART LAUNDRY MEDAN)**

Telah diuji dipertahankan didepan dewan penguji skripsi
Pada tanggal, 04 Agustus 2022

Tim Penguji :

Ketua Penguji : Dini M. Hutagalung, S.P., M.Sc
NIDN : 0115087004
(Pembimbing)

Tanda Tangan



Anggota : 1. Burhanuddin Damanik, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0102067103
(Penguji I)



2. Riah Ukur Ginting, S.Si., M.Cs.
NIDN : 0125018102
(Penguji II)



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal, 04 Agustus 2022

Mengetahui,

**Dekan,
Fakultas Sain, Teknologi Dan Informasi
Universitas Sari Mutiara Indonesia**

**Ketua,
Program Studi Sistem Informasi**



Dr. Vini Purwandari, S.Si., M.Si
M.Kom
NIDN : 0122096902



Burhanuddin Damanik, S.Kom.,
NIDN : 0102067103

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chairul Tamimi
Nim : 180416011
Program Studi : Sistem informasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penelitian skripsi saya yang berjudul **“SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB (SMART LAUNDRY MEDAN)”**, Apabila suatu saat nanti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Medan, 04 Agustus 2022

Peneliti

(Chairul Tamimi)

SARI MUTI
INDONESIA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Chairul Tamimi
Tempat/Tanggal Lahir : Teladan Baru, 06 Desember 2000
Agama : Islam
Anak Ke : 2 (dua) dari 4 bersaudara
Alamat : Jln. Bakti Luhur Komp. Greenville No. A6
No.Hp : 082272127841
Email : khairultamimi0612@gmail.com

II. Data Orang Tua

Nama Ayah : Sumardi
Pekerjaan : PNS
Agama : Islam
Nama Ibu : Siti Najah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Agama : Islam
Alamat : Teladan Baru

III. Pendidikan

Tahun 2006 – 2012 : SD Negeri Teladan Baru
Tahun 2012 – 2015 : SMP Negeri 3 Rundeng
Tahun 2015 – 2018 : SMA Negeri 1 Simpang Kiri
Tahun 2018 – 2022 : Universitas Sari Mutiara Indonesia

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dimana atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB (SMART LAUNDRY MEDAN)”** tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada jenjang Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sain, Teknologi dan Informasi di Universitas Sari Mutiara Medan.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

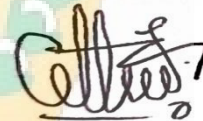
1. Bapak Parlindungan Purba SH., MM, selaku Ketua Yayasan Sari Mutiara Indonesia.
2. Ibu Dr. Ivan Elisabeth Purba, M.Kes, selaku Rektor Universitas Sari Mutiara Indonesia.
3. Ibu Dr. Vivi Purwandari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Sain, Teknologi dan Informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia
4. Bapak Burhanuddin Damanik, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia dan sekaligus sebagai Dosen Penguji I
5. Ibu Dini M. Hutagalung, S.P, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan dukungan dan masukan kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Riah Ukur Ginting, S.Si.,M.Cs, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan kepada saya.
7. Kepada Bapak/ Ibu Dosen yang mengajar diprogram studi Sistem Informasi dan tenaga pendidikan yang telah membantu saya.
8. Seluruh Dosen, staf Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sari Mutiara Indonesia yang telah banyak memberikan sumbangsinya.

9. Kepada orang tua tercinta dan seluruh keluarga beserta kekasih yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seangkatan program studi Sistem Informasi di Universitas Sari Mutiara Indonesia yang berperan aktif dan memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah banyak terlibat membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini .

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi susunan kalimat serta bentuknya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini agar dapat lebih berguna dimasa yang akan datang dan untuk kebaikan penulis nantinya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca yang membutuhkannya.

Medan, 04 Agustus 2022



Chairul Tamimi
180416011

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Sistemmatika Penulisan.....	3
BAB II : LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Bisnis <i>Laundry</i>	5
2.2 Jasa <i>Laundry</i>	5
2.3 Konsep Dasar Informasi	5
2.4 Pemodelan Sistem	8
2.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	8
2.4.2 <i>Activity Diagram</i>	10
2.4.3 <i>Class Diagam</i>	11
2.5 Aplikasi Pendukung.....	13
2.5.1 Website.....	13
2.5.2 PHP	14
2.5.3 Basis Data.....	14
2.5.4 Mysql.....	14

2.5.5 Xampp	14
2.5.6 Bootstrap	15
2.5.7 Sublime Text	16
BAB III : METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	18
3.2 Tahap Penelitian	18
3.3 Perancangan Sistem.....	19
3.3.1 Use Case Diagram	19
3.3.2 Activity Diagram	21
3.3.3 Class Diagam.....	21
3.3.4 Rancangan Basis Data.....	22
3.3.5 Rancangan Interface.....	23
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Hasil.....	26
4.1.1 Menu	26
4.1.2 Masukan (input) Sistem	27
4.1.3 Pengujian.....	29
4.2 Pembahasan	32
4.2.1 Spesifikasi Kebutuhan Sistem	32
4.2.2 Kelemahan Dan Kelebihan Sistem.....	33
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
5.1 Kesimpulan	34
5.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	XAMPP	13
Gambar 2.2	<i>Bootstrap</i>	16
Gambar 2.3	<i>Sublime Text</i>	17
Gambar 3.1	<i>Use Case Diagram</i>	20
Gambar 3.2	<i>Activity Diagram</i>	21
Gambar 3.3	<i>Class Diagram</i> Sistem Pakar	22
Gambar 3.4	Rancangan Menu Awal	23
Gambar 3.5	Rancangan <i>Form Login</i>	24
Gambar 3.6	Rancangan <i>Form Menu</i> Utama Admin	24
Gambar 3.7	Perancangan <i>Form</i> Data Pemesanan jasa	25
Gambar 4.1	Menu Login	27
Gambar 4.2	Menu Utama	27
Gambar 4.3	Isi Data Pelanggan	28
Gambar 4.4	Menu Data Verifikasi <i>Laundry</i>	28
Gambar 4.5	Menu Data Verifikasi Pemesanan <i>Laundry</i>	29



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol - Simbol <i>Use Case Diagram</i>	9
Tabel 2.2	Simbol - Simbol <i>Activity Diagram</i>	10
Tabel 2.3	Simbol - Simbol <i>Class Diagram</i>	12
Tabel 2.4	<i>Multiplicity Class Diagram</i>	12
Tabel 2.5	<i>Visibility Class Diagram</i>	13
Tabel 3.1	Skenario Dari <i>Form Login</i>	19
Tabel 3.2	Skenario Dari <i>Form Input</i> Data Pemesanan jasa	20
Tabel 3.3	Tabel Perancangan <i>Login</i>	22
Tabel 3.4	Tabel Perancangan Data Pemesanan jasa	23
Tabel 4.1	Rencana Pengujian	29
Tabel 4.2	Pengujian Login untuk Verifikasi	30
Tabel 4.3	Pengujian Tambah Data Pemesanan <i>Laundry</i>	31
Tabel 4.4	Pengujian Ubah Data <i>Laundry</i>	31
Tabel 4.5	Pengujian Proses Verifikasi	32



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang pesat memperoleh informasi yang akurat, cepat, serta tepat. Perkembangan IPTEK sekarang dapat mengorganisir dengan baik pengelolaan data dari sebuah perusahaan dalam jumlah besar. Menyediakan informasi yang akurat, cepat, serta tepat pada mengelola data seharusnya digunakan secara komputersasi didalam system yang bisa dikatakan sebagai sistem informasi [1]. Pengelolaan informasi dan tepat promosi akan membantu meningkatkan perusahaan [2].

Usaha *laundry* merupakan salah satu bisnis dibidang jasa cuci dan setrika pakaian, usaha ini memiliki perputaran yang cepat atau rentang waktu permintaan pemesanan jasa antara permintaan pertama dan permintaan selanjutnya pada jasa ini yang memakan waktu relatif singkat. Lebih jelasnya, pemesanan jasa akan kembali menggunakan jasa ini ketika pakaian yang dikenakan sudah kotor. Adapun masalah Smart Laundry sering mengalami kesulitan dalam pengolahan data *laundry* yang masih bersifat manual. Dengan pencatatan pembukuan dan memberikan kuitansi pada pemesanan jasa. Dengan menyelesaikan masalah dan meningkatkan kinerja. Sistem informasi jasa *laundry* yang menggunakan aplikasi maupun program dapat diterapkan Admin yang berkerja dan digunakan dalam pembuatan laporan penjualan. Dalam transaksi jasa *laundry* yang meningkatnya permintaan jasa sehingga membutuhkan sistem dalam pengolahan data penjualan jasa dan laporan yang dilakukan komputersasi (*computer*).

Sistem yang digunakan untuk menyelesaikan masalah dan meningkatkan kinerja merupakan sistem penjualan jasa yang menggunakan aplikasi maupun program dan dapat diterapkan karyawan yang berkerja dan digunakan dalam pembuatan laporan tahunan penjualan jasa. Sistem informasi penjualan jasa *laundry* dapat membantu dalam transaksi penjualan jasa maupun dalam pengolahan data.

Pusat Jasa *laundry* adalah salah satu sarana pelayanan jasa *laundry* yang amat penting bagi masyarakat yang memberikan pelayanan secara menyeluruh,

terpadu, dan berkesinambungan kepada masyarakat dalam suatu wilayah kerja tertentu dalam bentuk usaha-usaha *laundry* pokok, dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna. Upaya *laundry* tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan.

Smart Laundry Medan merupakan salah satu pusat pelayanan *laundry* di Jalan setia luhur Kecamatan Medan Helvetia. pemodelan sistem pemesanan jasa yang cukup banyak sering kali membuat pegawai kewalahan dalam memberikan pelayanan seperti dalam penggunaan jasa *laundry* dan pelaporan dilakukan masih manual yang berarti ditulis pada kertas yang akan ditumpuk pada rak yang dapat berakibat tercecer dan akan memerlukan waktu. Hal ini dapat dilihat dari sistem penyimpanan data hanya menggunakan pencatatan biasa secara manual dalam bentuk arsip kertas sehingga menjadi sulit dalam hal pencarian data pemesanan jasa.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengajukan judul skripsi “**Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web (Smart Laundry Medan)**” guna mendukung peningkatan pelayanan jasa *laundry* pada Smart Laundry Medan. Sistem informasi ini diharapkan mampu berperan sebagai solusi terhadap permasalahan yang ada dan digunakan untuk mendukung peningkatan pelayanan *laundry* pada Smart Laundry Medan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat di rumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana membuat sistem pengolahan data usaha *laundry* dengan cepat dan efisien?
2. Bagaimana membuat jasa *laundry* berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini, dibatasi pada permasalahan sebagai berikut:

1. Data yang digunakan berasal dari Smart Laundry Medan dan memperoleh data berupa data pemesanan jasa, jasa dan laporan data pemesanan jasa.
2. Pemodelan sistem digunakan *Unified Modelling Language* (pemodelan sistem) yang terdiri dari *use case diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*.
3. Aplikasi yang akan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP 7 dan menggunakan *database mysql*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari Penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat Aplikasi Sistem pelayanan *laundry* pada Smart Laundry Medan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam sistem pelayanan.
2. Mengetahui serta mempelajari secara langsung Sistem pelayanan *laundry* pada Smart Laundry Medan.

Penelitian skripsi ini diharapkan dapat berguna bagi semua pihak baik pihak institusi maupun pihak mahasiswa. Maksud penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Smart Laundry Medan diharapkan menerapkan Sistem pelayanan *laundry* pada Smart Laundry Medan sehingga membantu dalam menghasilkan data atau informasi dengan lebih efektif dan efisien.
2. Penulis dapat menerapkan teori- teori yang diperoleh kedalam praktek yang sebenarnya, sehingga penulis dapat mengetahui manfaat dan keuntungan dalam aplikasinya.
3. Bagi si pembaca juga sebagai bahan penelitian dan sarana menambah pengetahuan tentang aplikasi Pelayanan *Laundry*.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori-teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III : METODE PENELITIAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil – hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Menguraikan kesimpulan skripsi dan saran – saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.