

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Laundry merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa pencucian pakaian dengan menyediakan berbagai layanan seperti cuci komplit (cuci kering dan setrika), cuci dan kering, maupun setrika saja. Laundry adalah salah satu bagian dalam pengelolaan jasa cuci-mencuci atas semua pakaian yang telah dititipkan untuk dibersihkan. Jasa laundry menjadi alternatif bagi sebagian orang yang memiliki aktivitas padat namun tidak sempat untuk mencuci pakaiannya sendiri. Berdasarkan analisis yang dilakukan, diketahui bahwa sistem transaksi yang sedang berjalan pada Rio Laundry masih belum optimal dan ditemukan masalah seperti penumpukan arsip dan laporan, aliran informasi yang lambat, lambatnya proses pencarian data, dan rekap laporan transaksi yang sulit.[1]

Salah satu upaya yang dilakukan para pengusaha adalah dengan meningkatkan kualitas layanan kepada para pelanggan disamping kualitas hasil laundry dan juga upaya dalam meningkatkan kualitas layanan adalah dengan menerapkan suatu sistem pencatatan dan pengolahan data transaksi yang baik dan terstruktur. Solusi untuk permasalahan tersebut berupa sebuah sistem informasi dengan berbasis web yang dilengkapi dengan fitur-fitur di dalamnya sehingga semua informasi yang diperlukan dapat dihasilkan secara cepat dan akurat. Maka informasi dapat dirangkum dalam sebuah sistem informasi berbasis web sehingga perlu untuk membuat perancangan sistem informasi dengan judul “Sistem informasi pemasaran usaha mikro kecil menengah Laundry berbasis web. dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka di rumuskan masalah yaitu, bagaimana membangun sistem informasi pemasaran Laundry berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Dari latar belakang diatas maka, penulisan proposal dibatasi pada permasalahan berikut :

1. Sistem informasi yang di buat akan menampilkan informasi pemasaran yang ada pada rio laundry di Jl.Rawe 1/pancing v simpang kebun lada,Martubung,kota medan,Sumatera utara 20251.
2. Sistem Informasi ini dapat mengelola data pelanggan, data jasa cuci,data jadwal jasa cuci,data transaksi,dan laporan pelanggan
3. Sistem informasi yang di buat menggunakan pemograman php dan database MySQL

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan menerapkan sistem baru yang terkomputerisasi sebagai solusi terhadap masalah yang di hadapi Rio laundry
2. Mengukur jasa kualitas jasa yang telah di berikan oleh pihak laundry kepada pelanggan
3. Meningkatkan kemampuan penulis terutama dalam pembuatan dan merancang suatu website

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di harapkan dari penelitian ini antara lain

1. Memberikan fasilitas pelayanan pelanggan yang baik dalam jasa pencucian
2. Memberikan informasi laporan pengambilan jasa cuci yang lebih cepat dan mudah di akses sehingga dapat membantu para pelanggan untuk mengambil barang yang sudah di cuci
3. Membantu dalam proses pengaduan atau keluhan pelanggan secara cepat agar keluhan dari pelanggan akan lebih di tindak lanjuti dengan baik

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang pengertian dan penjelasan mengenai teori- teori yang mendasari perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menguraikan hasil penelitian dan implementasi sistem

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN